

Notatka ze spotkania „Wspólnie o międzykulturowości” o wymianie informacji i komunikacji – 11 października 2023

W obszarze wymiany informacji nie ma złotej recepty - kluczowe jest budowanie relacji i zaufania, a także regularne sieciowanie, dzielenie się wiedzą i doświadczeniami. 11 października 2023 r. odbyło się drugie z cyklu spotkań sieciujących organizacje i osoby działające w obszarze dialogu międzykulturowego „Wspólnie o międzykulturowości”.

Marta Majchrzak (WCRS) przywitała gości oraz przedstawiła temat spotkania, wskazywany przez organizację jako priorytet, jakim jest wymiana informacji. Następne spotkanie zaplanowane w listopadzie będzie poświęcone kolejnemu obszarowi wskazanemu podczas pierwszego spotkania tj. wsparcie migrantów i uchodźców (swoją udział w spotkaniu zadeklarowali m.in. przedstawiciele MOPSu).

Tadeusz Mincer (FEPS) przedstawił agendę spotkania i metodę pracy za pomocą tablicy Padlet.

Ewa Magnowska (Zespół Dialogu Międzykulturowego WCRS) zaprezentowała funkcjonalności odświeżonej strony zespołu Dialogu Międzykulturowego (www.wielokultury.wroclaw.pl) oraz profilu FB Wielokultury Wrocław jako platformy wiedzy i informacji o dialogu międzykulturowym we Wrocławiu. Zaprosiła też do współuczestnictwa w rozwoju strony np. poszerzając ją o informacje nt. środowiska organizacji działających w obszarze międzykulturowości we Wrocławiu oraz do zgłaszania swoich działań w tym obszarze.

Kontakty i linki:

- W sprawie promocji wydarzeń i publikacji na Facebooku: kontakt przez wiadomości FB lub mailowo: wielokultury@wcrs.pl.
- Wielokultury: www.wielokultury.wroclaw.pl, Facebook @[WielokulturyWroclaw](https://www.facebook.com/WielokulturyWroclaw)
- Przejście Dialogu: www.przejsciedialogu.wcrs.wroclaw.pl, Facebook @[przejsciedialogu](https://www.facebook.com/przejsciedialogu)
- WroMigrant: www.wielokultury.wroclaw.pl/wromigrant, Facebook @[wromigrant](https://www.facebook.com/wromigrant)
- Podstrona o „Wspólnie o międzykulturowości”: <https://wielokultury.wroclaw.pl/wspolpraca-międzykulturowosc/>

Przedstawiciele ARAWu, Robert Migdał, redaktor naczelny portalu www.wroclaw.pl i **Anna Aleksandrowicz**, redaktor naczelna drukowanego biuletynu zaprosili do współpracy i przekazywania informacji o akcjach i projektach organizacji. Artykuły mogą być publikowane w języku angielskim, niemieckim i ukraińskim. Ciekawe wydarzenia prowadzone przez organizacje mogą zostać opisane w formie zapowiedzi dla mieszkańców, albo po prostu w formie relacji o tym co było. Zapowiedzi najlepiej przysyłać z wyprzedzeniem 1,5-2 tyg.

Kontakty i linki:

- Anna Aleksandrowicz - biuletyn@araw.pl i anna.aleksandrowicz@araw.pl (teksty do biuletynu papierowego)
- Robert Migdał - redakcja@araw.pl i robert.migdal@araw.pl (teksty na portal wroclaw.pl)
- Na portalu Wroclaw.pl jest możliwość samodzielnego zamieszczania informacji o wydarzeniach, szkoleniach, warsztatach: <https://www.wroclaw.pl/go/>

Krzysztof Ziental (Wydział Partycypacji Społecznej UM) zaprezentował stronę Wrocław Rozmawia (podstrona Wroclaw.pl) z zakładkami o partycypacji i z przydatnymi informacjami dla NGO (m.in. o Centrach Aktywności Lokalnej (CAL), konsultacjach społecznych, rewitalizacji, nieodpłatne poradach, funduszu obywatelskim/ osiedlowym, Mikrogranty, wsparciu dotacyjnym, jak przejść procedurę najmu lokalu dla NGO).

Kontakty i linki:

- www www.wroclaw.pl/wroclawrozmawia
- Facebook @Wrocław rozmawia
- kontakt: krzysztof.ziental@um.wroc.pl

Maria Mika (DFOP) podkreśliła misję Dolnośląskiej Federacji Organizacji Pozarządowych (DFOP) - wsparcie i działanie na rzecz organizacji członkowskich, oraz poinformowała, że do DFOP należy 250 NGO, w tym ponad 100 wrocławskich. Przybliżono również informacje o stałych spotkaniach DFOP, kongresie NGO (25 października 2023), przedstawicielstwie we Wrocławskiej Rady Pożytku Publicznego.

Marta Michałowska (DFOP) zaprezentowała narzędzia komunikacyjne i sieciujące: stronę wro-ngo.pl (bazę wiedzy wrocławskich NGO) oraz zamkniętą grupę facebookową, do której można dołączyć. Zaoferowała możliwość dodania dokumentów (raportów, opracowań i innych) do Bazy Wiedzy.

Kontakty i linki:

- Profil Facebook: @dfop.org
- Grupa na Facebooku: wro-ngo: <https://www.facebook.com/groups/wrongo>
- Strona www: www.wro-ngo.pl

Grzegorz Tymoszczyk przedstawił ofertę **Fundacji Umbrella** i miejskiego projektu wspierania organizacji pozarządowych **Centrum Sektor3** dla organizacji pozarządowych (mających siedzibę we Wrocławiu i/lub działających na terenie Wrocławia). Sektor3 oferuje różnorodne wsparcie m.in. organizacyjne, szkoleniowe, mentorskie i lokalowe.

Michał Szkrawan opowiedział o narzędziach komunikacyjnych - newsletterze Fundacji Umbrella o zasięgach ok. 2,5 tys. osób, a także o portalu **cowewro.pl**, który wyróżnia oferta (lokalne, nieodpłatne wydarzenia sąsiedzkie i osiedlowe), a także łatwość dodawania wydarzeń samodzielnie.

Kontakty i linki (uzupełnione o informacje z padletu):

- www - Fundacja Umbrella <https://fundacja-umbrella.org.pl/>
- www Centrum Sektor3: <https://fundacja-umbrella.org.pl/projekt/29/sektor-3>
- Oferowane wsparcie promocyjne: <https://fundacja-umbrella.org.pl/usluga/53/promocja>
- Portal wydarzeń lokalny: www.cowewro.pl
- Współdzielnia NGO, z zasobów której można korzystać lub oferować własne: <https://fundacja-umbrella.org.pl/projekt/367/wspoldzielnia>
- Facebook @FundacjaUmbrella
- E-mail: biuro@fundacja-umbrella.org.pl
- Telefon do osoby odpowiedzialnej za nasze działania na rzecz osób uchodźczych z Ukrainy: Svitlana Dzemicz 518 190 420

Joanna Warecka, Sieć CAL Wrocław/ Stowarzyszenie Żółty Parasol i Partnerzy przedstawiła filozofię i strategię komunikacyjną sieci Centrów Aktywności Lokalnej CAL, która stawia przede wszystkim na bliskie, sąsiedzkie relacje i dzielenie się informacjami dotyczącymi spraw mieszkańców danych osiedli. Wspomniała m.in. o Partnerstwach Lokalnych na 14 wrocławskich osiedlach i zaproponowała wsparcie w budowaniu relacji z partnerami osiedlowymi.

Kontakty:

- Strona internetowa (mapa i kontakty do CALi): Wrocław Rozmawia > www.wroclaw.pl/rozmawia/cal-e-we-wroclawiu
- E-mail: scalwroclaw@gmail.com

Kamila Prociów zaprezentowała ofertę sieci **Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Tadeusza Różewicza**, między innymi inicjatywę „Biblioteka przestrzeń wspólna” z możliwością organizacji różnorodnych wydarzeń w partnerstwie z filiami bibliotek miejskich we Wrocławiu. W filia nr 12 biblioteki (Dworzec Główny) odbywa się bardzo dużo wydarzeń dla Ukraińców, jest to także filia, w której odnotowana jest największa liczba wypożyczeń książek ukraińskojęzycznych i także tam są największe zbiory. Zadeklarowała otwartość na współpracę z sektorem NGO i włączanie się do działań na rzecz lokalnej społeczności.

Kontakty:

- www.biblioteka.wroc.pl > zakładka Projekty

Daria Mymka (WCRS) opowiedziała o ofercie **WroMigrant** i dobrych praktykach komunikacyjnych w zakresie docierania do nowych mieszkańców/ek. Zaznaczyła konieczność dywersyfikacji kanałów i działań informacyjnych do różnych grup docelowych (m.in. Facebook, grupy społecznościowe, platformy Viber i Telegram, ale też poprzez mały nakład drukowanych ulotek i plakatów, zaproszenia na wydarzenia, które mogą być dystrybuowane podczas konsultacji, pikników osiedlowe itd.). Bardzo ważnym elementem jest także jasna i poprawna komunikacja w językach migrantów i oznaczanie dostępności językowej wydarzeń. Podkreślono również, że bardzo ważne jest budowanie relacji, zaufania i że jest to proces długotrwały i wymagający czasu.

Kanały WroMigrant:

- Facebook: @wromigrant
- Instagram @wromigrant
- projekcie: <https://wielokultury.wroclaw.pl/projekty/wro-migrant/>
- W kwestii promocji wydarzeń skierowanych do społeczności migranckich: wromigrant@wcrs.pl

Kinga Bacewicz (Stowarzyszenie Nomada/ Miejsce Otwarte) opowiedziała o misji stowarzyszenia i dobrych praktykach w komunikacji międzykulturowej z klientem. Jako kluczową praktykę wskazała wzmacnianie sprawczości i podmiotowości osób migranckich, np. poprzez zatrudnianie w stowarzyszeniu liderów społeczności. Jako udaną praktykę integracyjną i międzykulturową wskazała organizację [Latino Fest](#), w którym udział wzięło ok. 1000 osób, głównie ze społeczności latynoamerykańskiej/hiszpańskojęzycznej. Zaproszono również do **Miejsca Otwartego** przy Braniborskiej 48, w którym odbywają się konsultacje, warsztaty i zajęcia.

Kontakty:

- Facebook: @NomadaStowarzyszenie @MiejsceOtwarteWroclaw
- Strona internetowa <https://nomada.info.pl/>

- Inne: <https://www.facebook.com/people/Latino-Fest/100093385916505/>

Dominika Kawalerowicz (Wrocławski Instytut Kultury - WIK) podkreśliła, że nowi mieszkańcy Wrocławia będą długofalowo stawać się odbiorcami działań wrocławskiej kultury. Z tego względu zaprezentowano instytucjom kultury wyniki badań o uczestnictwie migrantów/ek w życiu kulturalnym. WIK poszukuje sposobów na poszerzenia grona odbiorców i efektywnego wsparcia komunikacji.

Dorota Ciastek (Wydział Kultury) zwróciła uwagę, że wydział planuje spotkanie z instytucjami kultury dotyczące współpracy w tym obszarze.

Artem Zozulia (Fundacja Ukraina) zwrócił uwagę na wartości, jakimi są nawiązanie dialogu i relacji. Instagram, Telegram i Viber to kanały, którymi najczęściej docierają do odbiorców. Przedstawił trzy filary strategii Fundacji:

1. Odpowiedzi na potrzeby ludzi, oparte na konkretnych informacjach bez podbijania elementu emocjonalnego.
2. Nawiązywanie do konkretnych, uświadomionych potrzeb, takich jak legalizacja pobytu.
3. Zachęcenie do podejmowania tematów ważnych z punktu widzenia integracji, które często nie są potrzebami pierwszorzędnymi.

Warto ewaluować projekty biorąc pod uwagę nowych i powtarzających się uczestników, aktualizacja treści i sposobów komunikacji. Zwrócił też uwagę na potrzebę przekazywania rzetelnych i sprawdzonych informacji, ponieważ udostępnianie danej informacji rodzi współodpowiedzialność wobec odbiorców.

Projekty i programy prowadzone przez Fundację Ukraina:

- Instytut Praw Migrantów - Facebook: @Instytutpm
- Centrum Wsparcia Uchodźców - Facebook: @cwu.wroclaw
- CUKR - Centrum Ukraińskie Kultury i Rozwoju - Facebook: @CUKR.Wroclaw

W drugiej części spotkania, po wystąpieniach, był czas na dyskusję:

- zwrócono uwagę na potrzebę analizy skuteczności form komunikacji do wybranych grup oraz na deficyt czasu w korzystaniu z ogromnej liczby kanałów;
- bardzo dokładnie należy rozważyć rzeczywistą potrzebę tworzenia nowych kanałów komunikacji wobec już istniejących mediów i narzędzi - miejskich i stworzonych przez organizacje;
- wskazano potrzebę jasnej procedury kolportowania i promowania wydarzeń organizacji w różnych miejscach, wielość narzędzi nie ułatwia organizacjom procesu promocji;
- wskazano możliwość przygotowania formularza, za pośrednictwem którego WCRS mógłby zbierać ważne wydarzenia w zakresie międzykulturowości, odbywające się w danym miesiącu i udostępniać na stronie www.wielokultury.wroclaw.pl. Zwrócono uwagę na fakt, że efektywność narzędzia zależeć będzie od zaangażowania podmiotów zgłaszających;
- wskazano również, że formuła spotkań sieciujących jest kluczowym elementem współpracy i wymiany informacji.

SAVE-THE-DATE – 15 listopada 2023 godz. 10.00

Zapowiedziano najbliższe spotkanie „Wspólnie o międzykulturowości” odbędzie się online 15 listopada o godz. 10. Tematem rozmów będą wątki wymieniane podczas pierwszego spotkania cyklu przy stoliku „**Wsparcie**”.

Szczegółową agendę i formularz zapisowy podamy wkrótce.

Ostatnie spotkanie w 2023 przewidziane jest na **13 grudnia na żywo**.

Zachęcamy do wpisania dat w kalendarzu!