

PROGRAM

„Wrocławska Strategia Dialogu Międzykulturowego”

2018-2022



Wrocław 2018

Program przygotował Zespół:

Koordynator prac Zespołu

Anna Szarycz, Pełnomocnik Prezydenta ds. Strategii Dialogu Międzykulturowego

Dr hab. Prof. UWr Stanisław Kłopot, Uniwersytet Wrocławski

Dr Paweł Trojanowski, Uniwersytet Wrocławski

Marta Majchrzak, Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego

Manuela Pliżga-Jonarska, Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego

Karolina Skarbek, Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego

Dorota Kozak-Rybska, Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego

Anna Malkogiorgos-Rohleder, Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego

Tymon Kubacki, Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego

Dawid Pluta, Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego

Zespół ds. Strategii Dialogu Międzykulturowego

Nadzór nad programem:

Jacek Sutryk, Dyrektor Departamentu Spraw Społecznych, Urząd Miejski Wrocławia

Konsultacje:

Dr hab. Prof. UWr Patrycja Matusz-Protasiewicz, Uniwersytet Wrocławski

Partnerzy Społeczni:

Rada ds. Dialogu Międzykulturowego

Fundacja Dom Pokoju

Fundacja na Rzecz Studiów Europejskich

Uczestnicy: Forum Międzykulturowego, Forum Ukraina, I Kongresu Wrocławskich NGO, spotkań międzysektorowych, konsultacji środowiskowych w dniach 27.11-30.12.2017 r.

Korekta:

Joanna Łaskawiec, Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego

Oprawa graficzna, skład i łamanie tekstu:

Ewelina Konik, Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego

Marta Kostrzewa, Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego

Weronika Sroga-Tarka, Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego

Paulina Solarek

Zdjęcia:

Zasoby Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego oraz Wrocław Official

Program w wersji elektronicznej do pobrania na stronie www.wielokultury.wroclaw.pl

Spis treści

1. Słowo wstępne	5
2. Podziękowania	7
3. Wprowadzenie i uzasadnienie projektu programu	9
4. Dane statystyczne i demograficzne	16
5. Badania socjologiczne – wnioski	24
6. Tło powstania programu	26
7. Partycypacyjny model budowania programu – etapy prac	27
8. Podstawy prawne	32
9. Założenia metodologiczne i struktura celów	34
10. Wdrażanie, monitorowanie i ewaluacja programu	38
11. Szczegółowa struktura celów	41
12. Wzór matrycy zadaniowej	83



Słowo wstępne

Program *Wrocławska Strategia Dialogu Międzykulturowego* na lata 2018-2022 jest odpowiedzią na pojawiające się nowe wyzwania i potrzeby społeczne, wynikające ze zwiększającego się udziału cudzoziemców w życiu społeczno-gospodarczym Wrocławia. Różnorodne wymiary życia o wspólnotowym charakterze tworzą sieć wzajemnych relacji pomiędzy wrocławianami a migrantami współzamieszkującymi Wrocław. Doświadczenie wielokulturowości zarówno dla wrocławian, jak i obcokrajowców może być nowym doświadczeniem.

Dlatego tak ważne jest tworzenie warunków do budowania nowych więzi, podnoszenia kompetencji międzykulturowych, które są niezbędne dla wzajemnego zrozumienia, współistnienia czy współpracy. Akceptowanie i docenianie wartości, które inne kultury wnoszą w życie wspólnoty, pozostaje w ścisłej zależności ze znajomością i zrozumieniem własnej tożsamości kulturowej.

Wszystkie te elementy stanowią potencjał dalszego rozwoju dla miasta, a dla mieszkańców możliwość udziału w nowym, ważnym etapie życia naszej wspólnoty. Samorządy muszą zatem poszukiwać nowych narzędzi, które będą wzmacniać działania jednostek administracyjnych miasta w realizacji nadrzędnego zadania stawianego samorządom, jakim jest zaspokojenie zbiorowych potrzeb wspólnoty. Oznacza to konieczność budowania nowych programów i narzędzi, które stanowią odpowiedź na nowe wyzwania.

We współpracy z wieloma partnerami, w toku licznych konsultacji przygotowaliśmy ważny dokument. Zawiera on wizję Wrocławia jako wspólnoty mieszkańców, którzy żyją we wzajemnym szacunku bez względu na swoje pochodzenie, odrębność kulturową, język czy religię. Razem widzimy taki Wrocław – wolny od uprzedzeń, szukający w drugim człowieku dobra i umiejący cieszyć się bogactwem naszego dziedzictwa.

Pragnąc urzeczywistnić tę wizję, zaczynamy od zintegrowania i wskazania działań realizowanych przez miejskie komórki i jednostki organizacyjne, zgodnie z ich kompetencjami i powierzonymi zadaniami. W ten sposób pragniemy pokazać ich gotowość do współpracy z naszymi partnerami oraz zaangażowanie na rzecz dialogu międzykulturowego w naszym mieście.

Mamy nadzieję, że dokument ten stanowić będzie praktyczne narzędzie pracy i współpracy.



Podziękowania

Zespół przygotowujący dokument pragnie złożyć podziękowania wszystkim osobom, których zaangażowanie, wiedza i doświadczenie zawodowe w dziedzinie teorii i praktyki dialogu międzykulturowego stanowiło niezwykle istotne wsparcie procesu opracowywania programu Wrocławskiej Strategii Dialogu Międzykulturowego. Dziękujemy osobom, które dotychczas rozwijały we Wrocławiu działania integracyjne i edukacyjne wzmacniające postawę wzajemnego szacunku, otwartości i dialogu międzykulturowego. To ich wkład stał się bazą do analizy i rozwoju zawartych w programie działań.

Pragniemy podziękować wszystkim osobom, które osobiście współtworzyły niniejszy program, w szczególności członkom Rady ds. Dialogu Międzykulturowego, za ich zaangażowanie, gotowość do współpracy, liczne inspiracje oraz wkład merytoryczny. Specjalne podziękowania kierujemy do Zespołu ds. Strategii Dialogu Międzykulturowego oraz pracowników Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego za ich wkład organizacyjno-merytoryczny na każdym etapie prac nad strategią.

Fundacji Dom Pokoju i Fundacji na Rzecz Studiów Europejskich dziękujemy za wsparcie organizacyjne i merytoryczne. Wszystkim zaangażowanym pracownikom instytucji, działaczom organizacji pozarządowych, przedstawicielom biznesu, wrocławskich szkół i uczelni, kościołowi i związków wyznaniowych oraz wszystkim mieszkańcom Wrocławia biorącym udział w spotkaniach, forach, konferencjach i konsultacjach składamy podziękowania za pomysły, zaangażowanie i wiarę w to, że dialog międzykulturowy jest kluczem do osiągnięcia wizji wspólnoty mieszkańców, którzy żyją we wzajemnym szacunku.



DZIELNICA CZTERECH WYZNAŃ
the quarter of four denominations

Wprowadzenie i uzasadnienie projektu programu

„Daj, ac' ja pobruszę, a ty poczywaj”¹
 pierwsze polskie zdanie zapisane po łacinie
 przez niemieckiego opata klasztoru cystersów
 w Henrykowie pod Wrocławiem, które
 wypowiedział Czech do swojej żony Polki.

Księga Henrykowska, rok 1270

Historyczne tradycje wielokulturowości

Wrocław, położony blisko granic z Czechami i Niemcami, jest miastem z bogatymi tradycjami wielokulturowości, „jest miastem położonym na styku trzech krajów, które historia bardzo ściśle ze sobą połączyła. Jest poniekąd miastem spotkania, jest miastem, które jednoczy. Tutaj w jakiś sposób spotyka się tradycja duchowa Wschodu i Zachodu” (Jan Paweł II, 1 czerwca 1997, Wrocław).

W powojennej historii Wrocławia jednym z najbardziej wyróżniających czynników rozwoju była kulturowa różnorodność regionalna i etniczna osadników zasiedlających miasto. W tożsamość społeczną wrocławian trwale zostały zakodowane cechy, które po dziś dzień stanowią ogromny potencjał kulturowy miasta. Społeczność Wrocławia była otwarta i przyjazna dla nowych mieszkańców napływających z różnych regionów do dynamicznie rozwijającego się miasta.

Miasto dialogu i solidarności międzynarodowej

Wzajemne zrozumienie oraz współpraca pomiędzy etnicznie i kulturowo różnymi osobami i grupami mieszkańców mają we Wrocławiu wielu kontynuatorów. Przedstawiciele mniejszości narodowych, etnicznych i wyznaniowych dzięki swojej gotowości do dialogu stworzyli wyjątkowy klimat miasta otwartego na innych. To we Wrocławiu powstało porozumienie, a następnie fundacja zrzeszająca wrocławskie mniejszości narodowe i etniczne – Kalejdoskop Kultur.

¹ Co współcześnie oznacza: Daj, niech ja pomieję, a ty odpoczywaj; *Księga Henrykowska* znajduje się w Muzeum Archidiecezjalnym we Wrocławiu.

W stolicy Dolnego Śląska znajduje się unikalna na skalę Polski i Europy „Dzielnica Wzajemnego Szacunku”, gdzie w odległości 300 metrów od siebie znajdują się kościoły: prawosławny, ewangelicki, katolicki oraz synagoga należąca do gminy żydowskiej. W innej części miasta działa Muzułmańskie Centrum Kulturalno-Oświatowe, które angażuje się w lokalne inicjatywy uczące wartości wspólnych dla wszystkich religii. Wrocław włącza się także w różne działania w ramach solidarności międzynarodowej, np. akcja książki dla Konakry w Gwinei, środki dla szpitala w Aleppo, adopcje dzieci na odległość czy wspieranie prześladowanych pisarzy w ramach Międzynarodowej Sieci Miast ICORN.

Miasto rozwoju gospodarczego

Dialog i zaangażowanie w pomoc innym porusza ludzi i pomaga łączyć inność z tym, co znane. Otwartość na świat sprzyja rozwojowi gospodarczemu. Przebudowa systemu politycznego i gospodarczego Polski tworzyła konieczność przemian w strukturach gospodarczych i instytucjonalnych miasta, a przede wszystkim konieczność pozyskiwania zewnętrznych czynników rozwoju – były to inwestycje i napływ kapitału zagranicznego do aglomeracji wrocławskiej. Władze samorządowe Wrocławia skutecznie rywalizowały z największymi miastami polskimi o ich pozyskanie, zapewniając miastu stabilny rozwój gospodarczy i społeczno-kulturowy. W wyniku konsekwentnej polityki władz samorządowych i wysiłku wielu instytucji oraz mieszkańców Wrocław przekształcił się w znaczącą metropolię europejską, o bardzo silnych powiązaniach gospodarczych, naukowych i kulturalnych z innymi ośrodkami europejskimi. Od wielu lat utrzymuje się w czołówce miast atrakcyjnych dla inwestorów, z niskim odsetkiem bezrobocia i otwartym rynkiem pracy. Nie bez znaczenia jest też fakt bardzo dobrego skomunikowania logistycznego Wrocławia ze światem, z nowoczesnym lotniskiem i dobrymi połączeniami kolejowymi i drogowymi.

Miasto wybierane przez obcokrajowców

Wzrost międzynarodowej pozycji Wrocławia powoduje systematyczny napływ cudzoziemców, którzy znajdują korzystne warunki w mieście dla prowadzenia działalności gospodarczej, pracy i nauki, ale też turystyki. Atrakcyjność Wrocławia dla imigran-

tów zwiększyła się szczególnie po akcesji Polski do Unii Europejskiej, a w ostatnich dwóch latach wzrosła dodatkowo wśród mieszkańców Europy Wschodniej i państw trzecich spoza Unii. Warto podkreślić, że migranci napływający do Wrocławia i aglomeracji wrocławskiej nie stanowią konkurencji dla lokalnych pracowników. Cudzoziemscy specjaliści i kadra zarządzająca są niezbędni w innowacyjnej gospodarce Wrocławia, podobnie jak wykwalifikowani i zmotywowani pracownicy w przemyśle, handlu i usługach. Czynniki te powodują wzrost liczby imigrantów w mieście i – jeśli wierzyć prognozom demograficznym – ich liczebność nadal będzie systematycznie wzrastać w dużych miastach. Rośnie przy tym nie tylko ilość dorosłych obcokrajowców, ale też przybywających z rodzicami dzieci i młodzieży we wrocławskich szkołach i przedszkolach. Obecnie jest to ponad 1.200 uczniów i przedszkolaków z 27 krajów. Na wrocławskich uczelniach uczy się kilka tysięcy studentów z całego świata, którzy wybrali Wrocław jako miejsce do nauki, życia i pracy. W międzynarodowych korporacjach i instytucjach, które mają swoją siedzibę we Wrocławiu, pracuje kilka tysięcy obcokrajowców ze wszystkich kontynentów świata. Do Wrocławia przyjeżdża kilka milionów turystów (5.000.000 w 2016 r.), których przyciągają nie tylko atrakcje turystyczne miasta, ale cykliczne festiwale międzynarodowe, atrakcyjne imprezy sportowe, kongresy i konferencje naukowe oraz wydarzenia organizowane we Wrocławiu przez lokalne instytucje kultury i sportu.



Spójność i ład społeczny

Zróżnicowana pod względem etnicznym, językowym, religijnym i kulturowym rosnąca liczebnie zbiorowość obcokrajowców znacząco zmienia społeczność Wrocławia, nadając wielokulturowy charakter naszemu miastu. Niezbędne jest zatem takie kształtowanie polityki społecznej miasta, by zapewnić spójność i ład społeczny w zróżnicowanej etnicznie i kulturowo wielkomięjskiej zbiorowości. Zmierzać ona powinna do integracji imigrantów i tworzenia wspólnoty we wszystkich wymiarach wielkomięjskiej rzeczywistości.



Relacje gospodarcze i instytucjonalne

Pierwszy wymiar to integracja w systemie gospodarczym i instytucjonalnym miasta, relatywnie najłatwiejsza do osiągnięcia. Podejmując role zawodowe w firmach i instytucjach, imigranci są powiązani w wymiarze horyzontalnym i wertykalnym złożoną siecią współzależności z innymi pracownikami, tworząc względnie spójne i stabilne struktury zadaniowe. Kooperacja z innymi współpracownikami wymusza nie tylko znalezienie wspólnego języka porozumiewania się, ale również wzajemne poznanie wzorów i kodów kulturowych, jakimi posługują się uczestnicy tych wzajemnych interakcji.

Relacje sąsiedzkie i prywatne

Drugim wymiarem jest sfera życia prywatnego, potencjalnie wspólnotowy charakter relacji sąsiedzkich. Imigranci są przecież współmieszkańcami wrocławskich osiedli. W swoim życiu codziennym stale wchodzi w relacje z polskimi współmieszkańcami: na klatce schodowej, na ulicy, w środkach komunikacji zbiorowej, w placówkach wrocławskiej infrastruktury społecznej i handlowo-usługowej. Szeroko rozumiana przestrzeń konsumpcji jest zarazem przestrzenią komunikacji, dialogu pomiędzy wrocławianami a cudzoziemskimi współmieszkańcami. Kwestią o podstawowym znaczeniu dla funkcjonowania zróżnicowanej kulturowo wielkomiejskiej zbiorowości jest przełamywanie potencjalnych barier pomiędzy współmieszkańcami, tworzenie warunków do powstawania i funkcjonowania różnorodnych kulturowo wspólnot społecznych we Wrocławiu.

Relacje obywatelskie

Trzecim wymiarem jest wspólnota obywatelska mieszkańców miasta. Przestrzeń, w której mieszkańcy Wrocławia, w tym również i imigranci, mają warunki do uczestnictwa w życiu publicznym, realizacji swych praw, ale co trzeba bardzo wyraźnie podkreślić – mają i obowiązki w stosunku do miasta i współmieszkańców. Innymi słowy, ten wymiar wspólnotowy zakłada wzajemne respektowanie w przestrzeni publicznej i w życiu publicznym różnorodnych interesów i potrzeb artykułowanych tak przez mieszkańców, jak też i organizacje, stowarzyszenia, kościoły i związki wyznaniowe, w których uczestniczą zarówno polscy, jak i cudzoziemscy mieszkańcy miasta.



Uczestnicy dialogu

Wskazane wymiary życia o wspólnotowym charakterze, w praktyce społecznej wzajemnie się przeplatają, nakładają na siebie, tworząc w nieustannym dialogu wielowymiarową sieć wzajemnych relacji pomiędzy wrocławianami a imigrantami współzamieszkującymi Wrocław. Uczestnicy dialogu dysponują różnymi zasobami, kompetencjami kulturowymi, które bezpośrednio wpływają na przebieg wzajemnych relacji, determinując przejawy wspólnotowego życia we wszystkich wskazanych wymiarach. Doświadczenie wielokulturowości dla wrocławian, jak i obcokrajowców może być nowym doświadczeniem.

Tożsamość kulturowa, więzi społeczne i dialog

Dlatego tak ważne jest tworzenie warunków do wzmacniania więzi, podnoszenia kompetencji międzykulturowych, które są niezbędne dla wzajemnego zrozumienia i współpracy. Akceptowanie i docenianie wartości, jakie wnoszą inne kultury w życie wspólnoty, pozostaje w ścisłej zależności ze znajomością i zrozumieniem własnej tożsamości kulturowej. Jest to punkt wyjścia i warunek wszelkiego dialogu międzykulturowego z osobami pochodzącymi z innych kultur. Im lepsza i głębsza znajomość własnych korzeni oraz aprobata dla swoich podstawowych wartości i wzorów kulturowych historycznie wytworzonych, tym większa tolerancja, otwartość na inne kultury i ich reprezentantów.

Wizja

Dlatego niniejszy program jest narzędziem, które ma wesprzeć wysiłki mieszkańców w budowaniu więzi społecznych i wspólnoty opartej na wzajemnym szacunku. Ma realizować wizję Wrocławia jako wspólnoty mieszkańców, którzy żyją we wzajemnym szacunku bez względu na swoje pochodzenie, odrębność kulturową, język czy religię.



Dane statystyczne i demograficzne

Budując wspólnotę doceniającą swoją różnorodność i tworząc warunki do integracji, konieczna jest analiza struktury demograficznej, która umożliwi wyznaczenie kierunków i zaplanowanie działań zmierzających do zrealizowania wizji.

Poniżej przedstawione są najważniejsze dane pozwalające na oszacowanie liczby migrantów obecnych we Wrocławiu, którzy zarejestrowali swój pobyt, podjęli zatrudnienie, realizują swoje cele edukacyjne i zawodowe oraz wybrali Wrocław jako miejsce do życia. Wskazano również mniejszości narodowe i etniczne, które od lat zamieszkują Dolny Śląsk i tworzą wrocławską wspólnotę.



4.1 Dane dotyczące liczby migrantów w województwie dolnośląskim i we Wrocławiu

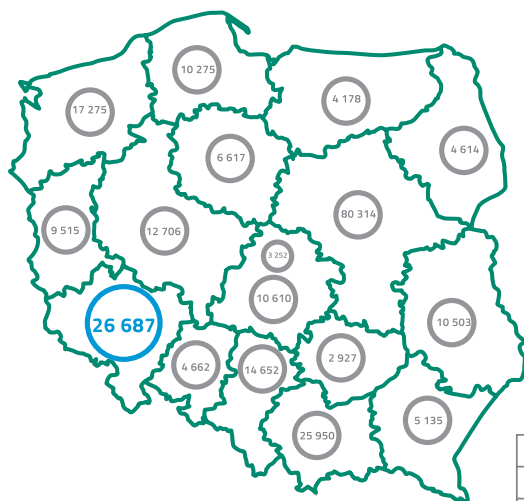
Z uwagi na różnorodne sposoby agregacji danych przez podmioty prowadzące zadania z zakresu legalizacji pobytu oraz zatrudnienia, bardzo trudne jest jednoznaczne wskazanie liczby cudzoziemców przebywających we Wrocławiu. Ponadto znaczna część migracji ma charakter czasowy i cyrkulacyjny, co powoduje, że zakresy danych mogą się krzyżować, a ogólna liczba zawierać wielokrotne zdarzenia rejestracyjne. W ramach przygotowania projektu strategii analizie poddano dane urzędowe i publikacje statystyczne dotyczące pobytu oraz pracy obcokrajowców w Polsce,

województwie dolnośląskim i Wrocławiu. Na podstawie zebranych danych szacuje się, że we Wrocławiu może przebywać od 80 do 100 tysięcy obcokrajowców. Największą liczebnie grupę stanowią obywatele Ukrainy. Znakomita większość z nich przybyła do Wrocławia celem podjęcia pracy. Szczegółowe dane statystyczne zawarte są w punktach 2.1.1–2.1.7.

4.1.1 Liczba złożonych wniosków pobytowych w 2016 r. w woj. dolnośląskim

Według danych Urzędu do Spraw Cudzoziemców województwo dolnośląskie zajmowało od kilku lat drugą pozycję, za województwem mazowieckim, pod względem liczby składanych wniosków pobytowych. Tylko w 2016 r. wojewoda dolnośląski przyjął 26 687 wniosków legalizacyjnych. Dane te dotyczą całego województwa dolnośląskiego. Sposób agregacji danych nie pozwala na jednoznaczne określenie liczby cudzoziemców zamieszkujących Wrocław.

Rysunek 1. Wnioski legalizacyjne złożone u wojewody dolnośląskiego w 2016 r.

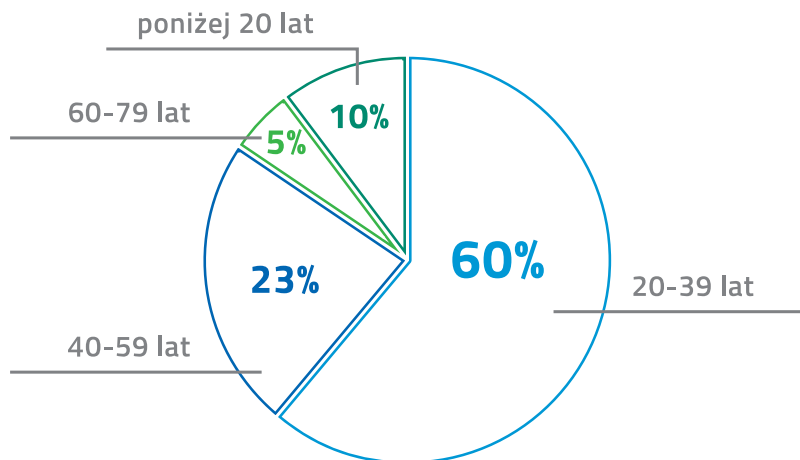


Liczba wniosków	Typ dokumentu
10 423	Pobyt czasowy
9 899	Zarejestrowanie pobytu obywatela UE
4 298	Pobyt stały
1 361	Pobyt stały obywatela U
675	Pozostałe

Źródło infografiki i danych: Urząd do Spraw Cudzoziemców, www.migracje.gov.pl.

Na Dolnym Śląsku najwięcej wniosków o legalizację pobytu złożyli cudzoziemcy w wieku produkcyjnym. Wnioskodawcami byli w większości mężczyźni. Dominowali ludzie młodzi. W 2016 r. na 26 687 wniosków pobytowych aż 60,2% złożyli cudzoziemcy w wieku 20-39 lat. Wnioski legalizacyjne od osób w wieku 40-59 lat stanowiły 23,45% ogólnej puli.

Wykres 1. Struktura wiekowa migrantów wg wniosków legalizacyjnych złożonych w 2016 r. w woj. dolnośląskim.

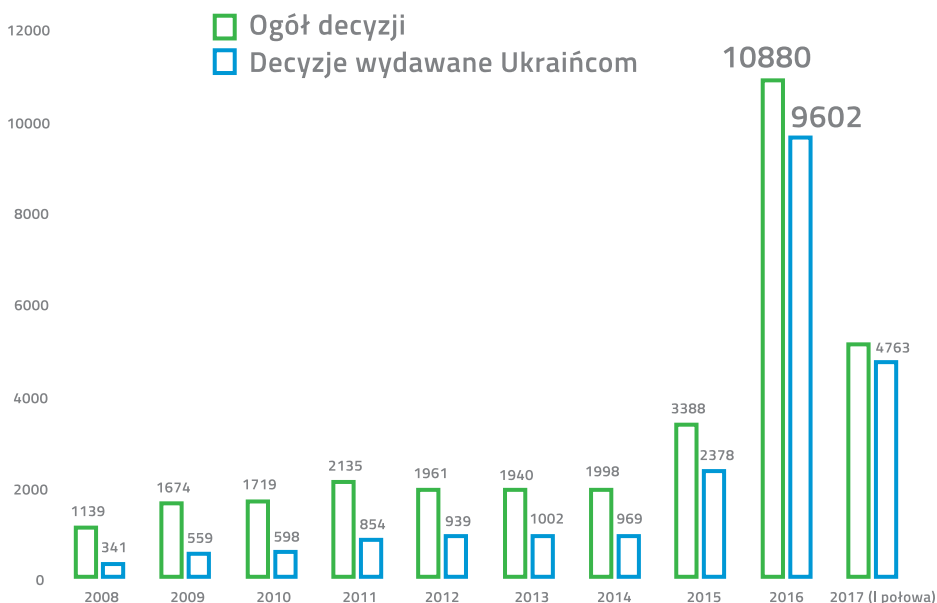


Źródło: Urząd do Spraw Cudzoziemców, www.migracje.gov.pl.

4.1.2 Liczba wydanych decyzji w sprawie zezwoleń na pracę w woj. dolnośląskim w latach 2008–2017, w tym udział obywateli Ukrainy

Dolnośląski Urząd Wojewódzki w 2016 r. wydał ogółem 10 880 decyzji w sprawie zezwoleń na pracę, co stanowi blisko trzykrotny wzrost w stosunku do 2015 r. Obserwuje się dynamiczny wzrost udziału obywateli Ukrainy w ogólnej puli zezwoleń. W 2008 r. ich udział w woj. dolnośląskim wynosił 30%, a w I półroczu 2017 osiągnął poziom 92% ogółu zezwoleń na pracę.

Wykres 2. Liczba wydanych decyzji w sprawie zezwoleń na pracę w woj. dolnośląskim w latach 2008–2017, w tym udział obywateli Ukrainy.



Źródło: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, www.mpips.gov.pl.

4.1.3 Liczba oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi złożonych w Powiatowym Urzędzie Pracy we Wrocławiu w latach 2010–2017

Oświadczenia o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi rejestrowane są w Powiatowym Urzędzie Pracy we Wrocławiu. Jest to uproszczona procedura zatrudnienia, która dotyczy obywateli Armenii, Białorusi, Gruzji, Mołdawii, Federacji Rosyjskiej i Ukrainy. W myśl przepisów, na podstawie zarejestrowanego oświadczenia cudzoziemiec może legalnie pracować w Polsce przez 6 miesięcy w okresie 12 następujących po sobie miesięcy, bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę. Zdecydowana większość z nich dotyczy obywateli Ukrainy.

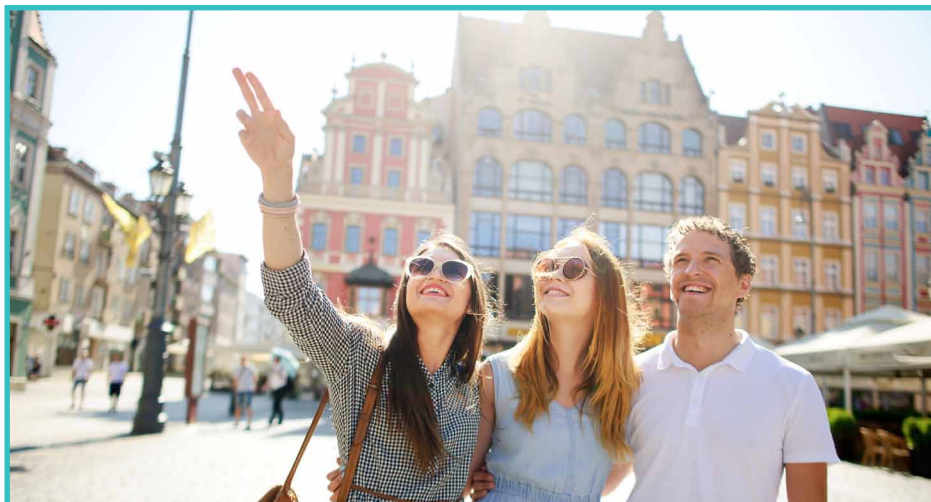
Tabela 1. Oświadczenia o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcomi zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy we Wrocławiu.

LATA	LICZBA OŚWIADCZEŃ
2010	8 605
2011	16 969
2012	21 463
2013	16 223
2014	25 086
2015	33 176
2016	71 808
2017 (styczeń - sierpień)	74 876

Źródło: Sprawozdania Powiatowego Urzędu Pracy we Wrocławiu.

4.1.4 Liczba turystów odwiedzających Wrocław

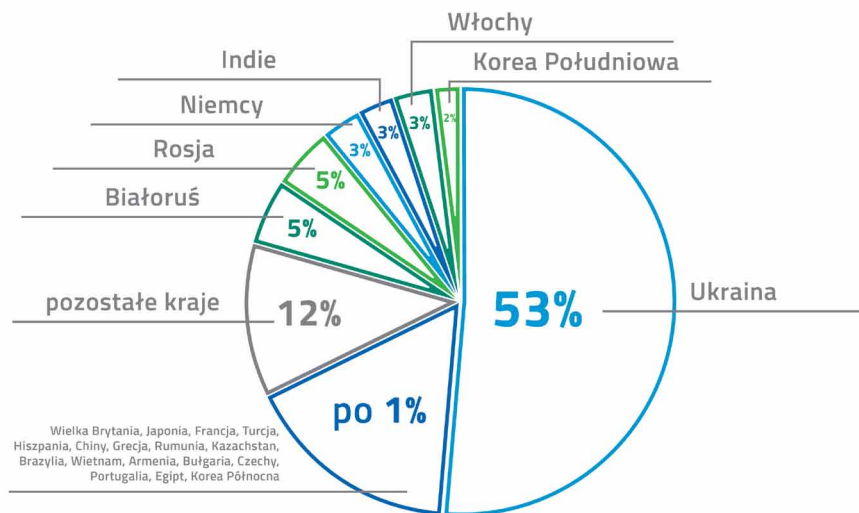
W 2016 r. Wrocław odwiedziło 5 milionów turystów, a tym samym województwo dolnośląskie zajęło pierwszą lokatę wśród najliczniej odwiedzanych regionów turystycznych w Polsce. Najliczniej odwiedzali Wrocław turyści z Niemiec, Wielkiej Brytanii, Ukrainy, Włoch i USA. Dominującą grupę stanowiły osoby w wieku 25-45 lat. Walory miasta sprawiły, że 95% gości było zadowolonych z wizyty we Wrocławiu.



4.1.5 Dane dotyczące liczby obcokrajowców zameldowanych we Wrocławiu

W III kwartale 2017 r. we Wrocławiu na pobyt czasowy i stały zameldowanych było 8655 cudzoziemców. Obywatele Ukrainy stanowią 53% ogółu zameldowanych cudzoziemców. Należy dodać, że tylko część obcokrajowców dokonuje meldunku.

Wykres 3. Kraje pochodzenia cudzoziemców zameldowanych we Wrocławiu.



Źródło: Dane meldunkowe Wydziału Spraw Obywatelskich Urzędu Miejskiego Wrocławia. Stan na sierpień 2017 r.

4.1.6 Liczba studentów zagranicznych we Wrocławiu w latach 2010–2016

Wrocław jako ośrodek akademicki z roku na rok przyciąga coraz większą liczbę studentów zagranicznych. W roku akademickim 2005/2006 studiowało we Wrocławiu 650 cudzoziemców, a w roku akademickim 2015/2016 było 4661 studentów. W kolejnych latach obserwujemy wzrost zainteresowania obcokrajowców wrocławską ofertą akademicką.

Tabela 2. Liczba studentów zagranicznych we Wrocławiu.

rok	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
liczba	1903	2445	2440	2872	3669	4661

Źródło: Roczniki statystyczne Wrocławia.

Poza statystyką publiczną pozostaje rosnąca z roku na rok coraz liczniejsza grupa zagranicznych studentów przebywających we Wrocławiu w ramach wymian studenckich. Najczęściej są to semestralne lub całoroczne pobyty na wrocławskich uczelniach.

4.1.7 Uczniowie we wrocławskich przedszkolach i szkołach w roku szkolnym 2017/2018

Według danych Departamentu Edukacji Urzędu Miejskiego Wrocławia do wrocławskich placówek oświatowych uczęszcza 1263 cudzoziemskich dzieci i młodzieży (stan na 3.11.2017), w tym:

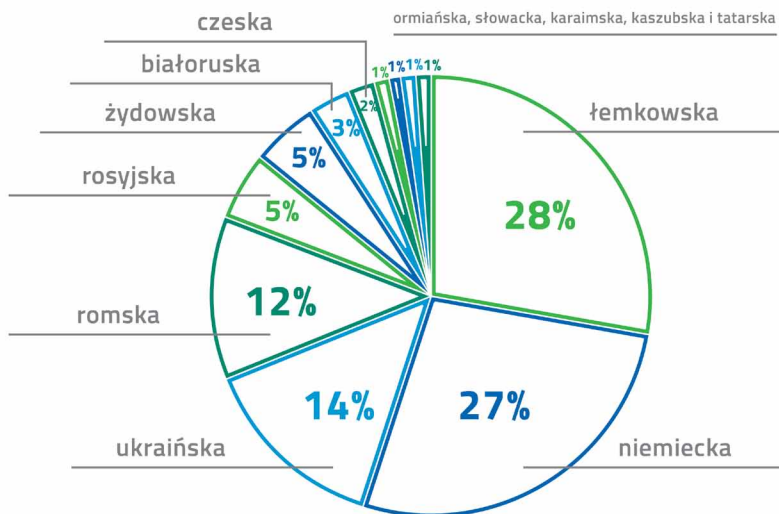
- 881 uczniów w szkołach podstawowych, z czego **736** to obywatele Ukrainy,
- 154 uczniów w szkołach ponadpodstawowych, w tym 125 obywateli Ukrainy,
- 228 dzieci cudzoziemskich objętych jest wychowaniem przedszkolnym, w tym 187 pochodzących z Ukrainy.

4.2 Mniejszości narodowe i etniczne zarejestrowane na Dolnym Śląsku

Według danych Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań z 2011 r. najliczniejszą grupę wśród mniejszości narodowych i etnicznych zamieszkujących Dolny Śląsk są Łemkowie w liczbie 4763 osób, co stanowi 28% ogółu przedstawicieli mniejszości. Drugą pod względem liczebności jest mniejszość niemiecka – 4700 osób. Blisko 2400 osób należy do mniejszości ukraińskiej. Przynależność do narodowości rom-

skiej zadeklarowało 2028 osób. Wśród pozostałych grup znajdują się przedstawiciele mniejszości rosyjskiej, żydowskiej, białoruskiej, litewskiej, czeskiej, ormiańskiej, słowackiej, karaimejskiej, kaszubskiej i tatarskiej.

Wykres 4. Struktura mniejszości narodowych i etnicznych na Dolnym Śląsku.



Źródło: Narodowy Spis Powszechny Ludności i Mieszkań z 2011 r.



Badania socjologiczne – wnioski

Badania przeprowadzono w ramach opracowania Programu *Wrocławskiej Strategii Dialogu Międzykulturowego* oraz *Wrocławskiej Diagnozy Społecznej 2017*².

5.1 Wrocławianie w opinii obcokrajowców

Badania ankietowe przeprowadzone wśród zatrudnionych we Wrocławiu obcokrajowców oraz zagranicznych studentów wrocławskich uczelni pozwalają na wyciągnięcie istotnych wniosków. W badaniach uczestniczyło około 1000 obcokrajowców.

Ankietowani byli bardzo otwarci na kontakty z Polakami zarówno w pracy, na studiach oraz w miejscu zamieszkania. W opinii badanych wrocławianie są bardzo życzliwi imigrantom, pomagają im w załatwianiu ważnych dla nich spraw urzędowych związanych z pracą czy studiami, jak również z ich zamieszkiwaniem we Wrocławiu. Badani najczęściej nie dostrzegali niechęci, uprzedzeń do obcokrajowców czy praktyk dyskryminacyjnych ze strony wrocławian. Tylko nieliczni zauważali niechęć Polaków do obcokrajowców. Duża część badanych pracowników i studentów myśli o zamieszkanui na stałe we Wrocławiu, doceniając walory miasta i pozytywnie oceniając jego mieszkańców. Do Wrocławia cudzoziemcy najczęściej przyjeżdżają ze swoimi partnerami, prawie co czwarty z dziećmi.

Uczestnicy badania ocenili, że bariera językowa pomiędzy imigrantami a wrocławianami nie jest bardzo duża. W razie potrzeby potrafią się wzajemnie porozumieć, zarówno w pracy, jak i w miejscu zamieszkania. Dzięki temu wrocławianie mogli efektywnie pomagać obcokrajowcom w rozwiązywaniu problemowych sytuacji. Mimo tak pozytywnych ocen miasta i jego mieszkańców cudzoziemcy jednak doświadczali zdarzeń naruszających poczucie bezpieczeństwa i godności, w postaci nieprzyjemnych uwag i komentarzy oraz agresji słownej. Zdarzały się również przejawy agresji fizycznej. Incydenty te zdarzały się przede wszystkim w środkach komunikacji zbiorowej, na przystankach komunikacyjnych i w przestrzeni publicznej, szczególnie

² Zob. www.socjologia.uni.wroc.pl/Projekty-naukowe/Wroclawska-Diagnoza-Spoleczna [data ostatniego dostępu: 22.11.2017].

w strefie śródmiejskiej i centrum miasta. Należy podkreślić, że podobne incydenty nie zdarzały się w miejscu zamieszkania uczestników badań.

5.2 Obcokrajowcy w opinii wrocławian

W kwestionariuszu Wrocławskiej Diagnozy Społecznej znalazły się pytania dotyczące obcokrajowców. Reprezentatywny charakter badań pozwala uogólnić je na całą zbiorowość Wrocławia w wieku 15-80 lat. Społeczność przyjmująca była bardzo pozytywnie nastawiona do imigrantów, w tym również do rosnącej liczby Ukraińców w mieście. Obecność imigrantów we Wrocławiu oceniali jako bardzo korzystną dla miasta i jego rozwoju. Podkreślić należy, że wrocławianie zdają sobie sprawę, że bezpieczeństwo cudzoziemców bywa naruszane. Tylko incydentalnie badani byli uczestnikami takich sytuacji. W przekonaniu badanych mieszkańców brakowało reakcji osób postronnych na takie zachowania.



Tło powstania programu

Program *Wrocławska Strategia Dialogu Międzykulturowego* powstał z potrzeby społecznej. Prace nad nim zainicjował Prezydent Wrocławia. W ciągu ostatnich lat zauważalnie zwiększył się udział cudzoziemców w życiu społeczno-gospodarczym Wrocławia. Coraz liczniej przybywają tu obcokrajowcy, którzy wybrali Wrocław na swoje miejsce do życia, nauki i pracy. Wrocławianie z ciekawością zaczęli nawiązywać kontakty i bliższe relacje ze swoimi nowymi współpracownikami i sąsiadami. Również pracownicy organizacji pozarządowych i instytucji zaczęli zauważać, że coraz częściej ich biura odwiedzają cudzoziemcy, którzy zgłaszają rozmaite potrzeby wynikające z adaptacji do nowych warunków życia we Wrocławiu. W obliczu tego faktu podjęto bardziej intensywne działania integracyjne, które miały ułatwić cudzoziemcom włączenie się do społeczności lokalnej. W związku z coraz większym napływem cudzoziemców do Wrocławia, potrzeby związane z adaptacją stały się coraz bardziej widoczne.

Organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe oraz przedstawiciele mniejszości narodowych i etnicznych podjęli działania wspierające nowo przybywających obcokrajowców. W toku współpracy międzysektorowej coraz częściej zgłaszano potrzebę utworzenia dokumentu programowego, który wyznaczyłby kierunek działań adresowanych do cudzoziemców i społeczności lokalnej, aby ułatwić życie we wzajemnym zrozumieniu potrzeb, oczekiwań i wartości.



Partycypacyjny model budowania programu - etapy prac

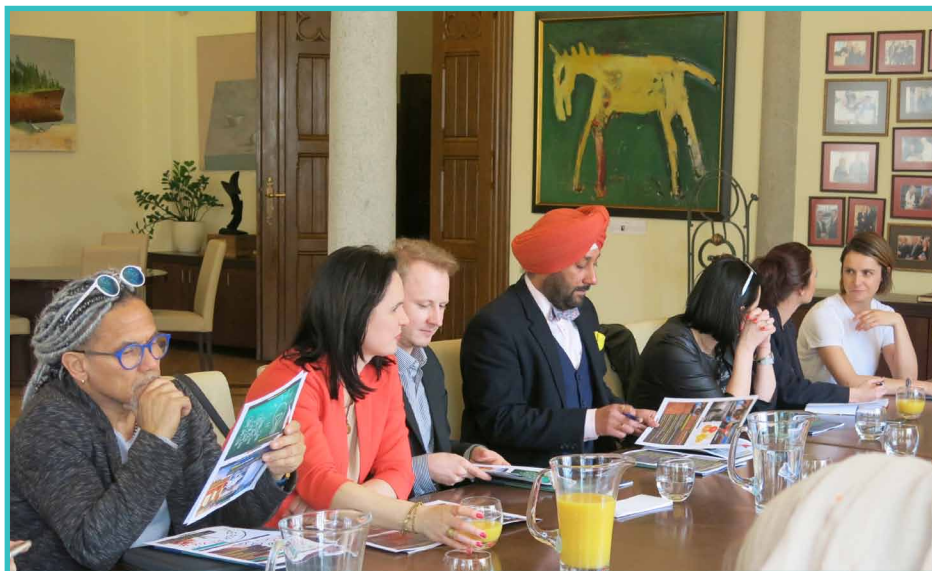
U podstaw programu *Wrocławskiej Strategii Dialogu Międzykulturowego* był **dialog**. Dokument powstawał w ścisłej współpracy z organizacjami pozarządowymi, instytucjami, osobami zainteresowanymi tematyką wielokulturowości, migracji i integracji. Bardzo cenna z punktu widzenia procesu identyfikowania zagadnień istotnych dla strategii była dotychczasowa współpraca z mniejszościami narodowymi i etnicznymi oraz zaangażowanie diaspory migranckiej Wrocławia.

Etapy prac nad programem:

1. W styczniu 2017 r. Prezydent Wrocławia powołał **Radę Dialogu Międzykulturowego**, w skład której weszli m.in. przedstawiciele organizacji społecznych, kościołów i związków wyznaniowych, uczelni i biznesu.
2. Dokonano analizy zasobów i przeglądu prac dotychczasowych zespołów, które od wielu lat działają we Wrocławiu w obszarze dialogu międzykulturowego, integracji i migracji, w tym:
 - Zespół ds. Bezdomnych i Uchodźców (1999, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej),
 - Kalejdoskop Kultur (2007),
 - Zespół INFOLINK (2013, Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego),
 - Zespół dialogu międzykulturowego (2014, Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego),
 - Zespół programu „Edukacja w Miejscach Pamięci” (2014, Wrocławskie Centrum Doskonalenia Nauczycieli),
 - Grupa Dialogu Społecznego ds. Uchodźców i Migrantów (2015, przy Biurze Partycypacji Społecznej Urzędu Miejskiego Wrocławia),
 - Międzysektorowy Zespół ds. Migracji (2015, przy Wrocławskim Centrum Integracji),
 - Zespół ds. Uczniów i Rodzin Obcojęzycznych (2015, przy Wrocławskim Centrum Rozwoju Społecznego).

Członkowie tych zespołów wspierali tworzenie programu na różnych etapach jego powstawania.

3. W marcu 2017 r. na spotkaniu Rady Dialogu Międzykulturowego wyznaczono kierunek działań i metodykę tworzenia dokumentu.



4. W ramach diagnozy i analizy potrzeb odbyły się liczne spotkania oraz fora i konferencje, podczas których uczestnicy zgłaszali potrzeby i formułowali wnioski, które stanowiły fundament dla dalszych prac nad stworzeniem dokumentu i pozwoliły na wyznaczenie jego celów strategicznych w czterech obszarach: **edukacja, integracja, bezpieczeństwo, współpraca**.

- 22 kwietnia 2017 r. we Wrocławskim Centrum Rozwoju Społecznego odbyło się **Forum Międzykulturowe**, w którym wzięło udział ponad 70 przedstawicieli organizacji pozarządowych, urzędników, reprezentantów mniejszości narodowych i etnicznych, obcokrajowców, przedstawicieli środowiska akademickiego oraz mieszkańców Wrocławia. Organizatorami spotkania była Fundacja Dom Pokoju i Fundacja na Rzecz Studiów Europejskich (FEPS) we współpracy z instytucjami miejskimi. Prace zorga-

nizowano w formie warsztatowej. Szczegółowo przeanalizowano następujące obszary tematyczne: sytuacja cudzoziemców, edukacja, integracja społeczna, prawo i bezpieczeństwo, uczestnictwo i mapowanie zasobów. W pracach grup uczestniczyli obcokrajowcy, którzy w języku angielskim dyskutowali o wszystkich wątkach, które zostały przygotowane na forum. Wnioski z forum opracowano w formie raportu i przedstawiono do dalszych prac nad programem.



- 29 maja 2017 r. zarządzeniem Prezydenta Wrocławia powołano **Zespół ds. Strategii Dialogu Międzykulturowego**. Jego celem jest zintegrowanie działań i współpracy w ramach opracowania i wdrażania programu Wrocławskiej Strategii Dialogu Międzykulturowego. Członkowie Zespołu reprezentują komórki organizacyjne Urzędu Miejskiego Wrocławia, miejskie jednostki organizacyjne oraz miejskie spółki, realizujące zadania z zakresu bezpieczeństwa, edukacji, rozwoju społecznego, integracji, komunikacji społecznej, współpracy międzynarodowej, kultury, sportu, promocji miasta oraz inne jednostki i podmioty realizujące zadania w ramach dialogu międzykulturowego.

- 7 czerwca 2017 r. Fundacja Ukraina zorganizowała spotkanie konsultacyjne **Forum Ukraina (For Ukrainian Migrants)**. W wydarzeniu wzięli udział przedstawiciele administracji rządowej, samorządowej, biznesu, organizacji pozarządowych oraz migranci, głównie z Ukrainy. Celem tego spotkania było zaplanowanie działań na rzecz współpracy, komunikacji, wymiany informacji i doświadczeń pomiędzy środowiskami biorącymi udział w forum. Prace warsztatowe zorganizowano w zespołach roboczych, które analizowały poszczególne zagadnienia: **legalizacja pobytu, rynek pracy, bezpieczeństwo, integracja**. Wyniki tych prac zostały przekazane do dalszych prac w ramach tworzenia strategii.
- 9 czerwca 2017 r. we Wrocławiu odbył się **I Kongres Wrocławskich Organizacji Pozarządowych**, zorganizowany przez wrocławskie NGO i Urząd Miejski Wrocławia. Miał on na celu konsolidację środowiska i wzmocnienie współpracy z samorządem. Dużym zainteresowaniem cieszyło się spotkanie poświęcone dialogowi międzykulturowemu. Jego uczestnicy podkreślali konieczność podejmowania działań na rzecz efektywnej współpracy, przepływu informacji i komunikacji. Wskazano możliwe obszary współpracy. Za kluczowe uznano działania edukacyjne wśród dzieci, młodzieży i wszystkich grup społecznych, kształtowanie postawy dialogu, wzmocnianie świadomości historycznej i tożsamości wrocławian, promocję i upowszechnianie polskiej kultury i tradycji, budowanie postaw szacunku wobec drugiego człowieka.
- W okresie od kwietnia do października 2017 r. odbywały się również spotkania międzysektorowe, m.in. z udziałem Kolegium Rektorów Uczelni Wrocławskich, przedstawiciele policji i Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego.
- W związku z coraz liczniejszą reprezentacją uczniów obcojęzycznych we wrocławskich szkołach, odbyło się sześć spotkań z dyrektorami placówek oświatowych wszystkich poziomów nauczania. Podczas spotkań przedstawiono kierunki prac w ramach programu. Za kluczowe uznano tworzenie modelu wsparcia społeczności szkolnych w procesach edukacyjnych i integracyjnych.

5. Od maja do października 2017 r. prowadzono **ankietowe badania problemów i potrzeb** wśród cudzoziemców (studentów i pracowników) oraz **badanie zasobów** organizacji pozarządowych i jednostek miejskich. Szczegółowy raport z badań stanowi odrębny dokument i wykorzystany został w pracach zespołu wdrażającego program.
6. We wrześniu i październiku 2017 r. przeanalizowano i opracowano zebrane dane, rekomendacje i wnioski, które pozwoliły na zoperacjonalizowanie działań programu. Sformułowano cele strategiczne, wyszczególniono cele operacyjne i zaplanowano działania, które mają wyznaczyć prace na kolejnych pięć lat.
7. 23 października 2017 r. we Wrocławskim Centrum Rozwoju Społecznego odbyło się spotkanie konsultacyjne, na którym zaprezentowano dotychczas opracowany materiał, w ramach czterech kluczowych obszarów: **edukacja, integracja, bezpieczeństwo** oraz **współpraca i komunikacja**. W spotkaniu wzięli udział przedstawiciele organizacji pozarządowych, liderzy społeczni, mieszkańcy oraz pracownicy jednostek miejskich i innych instytucji. Wszystkie rekomendacje, uwagi i wnioski uczestników zostały zapisane i posłużyły jako materiał analityczny do dalszych prac nad dokumentem.



8. 13 listopada 2017 r. przedłożono projekt dokumentu Radzie Dialogu Międzykulturowego.
9. Od 27 listopada 2017 r. do 30 grudnia 2017 r. – odbyły się konsultacje środowiskowe projektu dokumentu.
10. Styczeń 2018 r. – ostateczne prace nad dokumentem.
11. Luty 2018 r. – zatwierdzenie dokumentu.

8

Podstawy prawne

Program *Wrocławskiej Strategii Dialogu Międzykulturowego* wpisuje się w *Strategię Wrocław 2030*³, w szczególności w priorytet 6: *Miasto otwarte*, misja: *Miasto, które jednoczy*, działanie: *Kształtujemy atmosferę tolerancji i dialogu międzykulturowego*.

Dokument jest zgodny z przepisami polskiego prawa krajowego i Unii Europejskiej oraz wpisuje się w kompetencje samorządu terytorialnego.

- Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r.
- Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym.
- Ustawa z dnia 6 kwietnia 1990 r. o policji.
- Ustawa z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej.
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o strażach gminnych.
- Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r., Kodeks karny.
- Ustawa z dnia 9 listopada 2000 r. o repatriacji.
- Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.
- Ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

³ Zob. https://www.wroclaw.pl/rozmawia/strategia/Strategia_2030.pdf [data ostatniego dostępu: 19.01.2018].

- Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.
- Ustawa z dnia 6 stycznia 2005 r. o mniejszościach narodowych i etnicznych oraz o języku regionalnym.
- Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka.
- Ustawa z dnia 2 kwietnia 2009 r. o obywatelstwie polskim.
- Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
- Ustawa z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach.
- Ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r., Prawo oświatowe.
- Ustawa z dnia 24 lipca 2015 r., Prawo o zgromadzeniach.
- Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 19 lutego 2016 r. w sprawie wysokości pomocy dla cudzoziemców ubiegających się o udzielenie ochrony międzynarodowej.
- Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 30 marca 2016 r. w sprawie wypoczynku dzieci i młodzieży.
- Uchwała Nr XXXII/725/12 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 18 października 2012 r. zawierająca postanowienie o sprowadzeniu każdego roku i zapewnieniu warunków do osiedlenia się we Wrocławiu co najmniej dwóm rodzinom polskiego pochodzenia.
- Uchwała XXXI/642/16 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 20 października 2016 r. w sprawie Programu Poprawy Bezpieczeństwa we Wrocławiu w latach 2017–2020
- Uchwała nr XXXVII/788/17 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 23 marca 2017 r. w sprawie nadania regulaminu Straży Miejskiej Wrocławia.
- Zarządzenie Nr 9/91 Prezydenta Miasta Wrocławia z dnia 18 września 1991 r. w sprawie utworzenia Straży Miejskiej we Wrocławiu.
- Konwencja o Ochronie Praw Człowieka i Podstawowych Wolności sporządzona w Rzymie dnia 4 listopada 1950 r.
- Europejska Konwencja Kulturalna sporządzona w Paryżu dnia 19 grudnia 1954 r.
- Konwencja UNESCO w sprawie ochrony i promowania różnorodności form wyrazu kulturowego sporządzona w Paryżu dnia 20 października 2005 r.
- Powszechna Deklaracja UNESCO w sprawie różnorodności kulturowej

z dnia 2 listopada 2001 r.

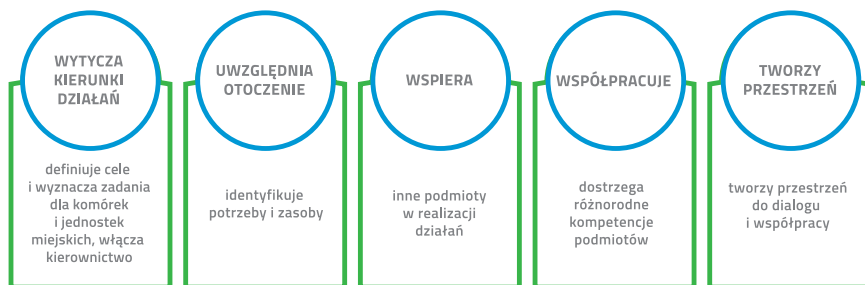
- Opinia Komitetu Regionów „Polityka integracji a dialog międzykulturowy” (2009/C 76/01).

9

Założenia metodologiczne i struktura celów

Program *Wrocławskiej Strategii Dialogu Międzykulturowego* ma na celu zintegrowanie działań realizowanych przez miejskie komórki i jednostki według kompetencji i w ramach powierzonych im zadań, wskazując nowe kierunki działań i obszary wielowymiarowej współpracy. Program jest płaszczyzną do dialogu z ekspertami, partnerami i instytucjami oraz narzędziem pozwalającym na analizę i ewaluację podejmowanych działań. Jednocześnie dedykowany jest on wszystkim osobom zainteresowanym działaniami na rzecz rozwoju dialogu międzykulturowego. Cechy programu przedstawia rysunek 2.

Rysunek 2. Cechy programu *Wrocławskiej Strategii Dialogu Międzykulturowego*.



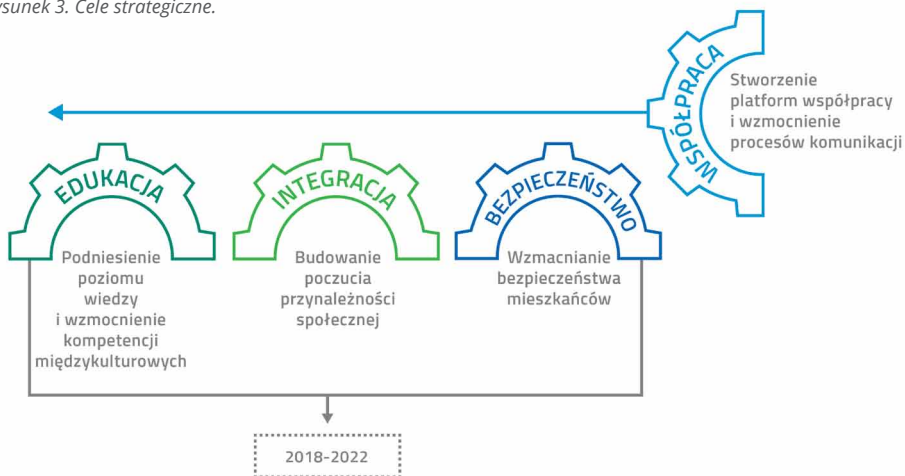
U podstaw tworzenia tego dokumentu był dialog, który pozwolił na określenie kluczowych problemów i potrzeb, a każdy jego punkt został w ramach rozmów, debat, forów i spotkań przedyskutowany. Liczne konsultacje i partycypacyjny model tworzenia sprawił, że dokument ewoluował w toku prac. Z początkowej wersji budowania strategii, w procesie konsultacyjnym obejmującym określenie potrzeb interesariuszy, celów, działań i wskaźników, przekształcił się w pięcioletni program o charakterze operacyjno-wdrożeniowym. Ze względu na zmieniające się potrzeby

wspólnoty będzie to dokument poddawany bieżącej analizie i ewaluacji poszczególnych działań.

W dokumencie zarysowano **wizję Wrocławia** jako miasta, w którym mieszkańcy żyją we wzajemnym szacunku bez względu na swoje pochodzenie, odrębność kulturową, język czy religię.

Aby tę wizję urzeczywistnić, w toku przeprowadzonych analiz, badań, konsultacji wyznaczono **cztery obszary potrzeb** (Edukacja, Integracja, Bezpieczeństwo, Współpraca i komunikacja), w ramach których wyznaczono **cele strategiczne** (rysunek 3.). Cele te wzajemnie się przenikają i tworzą spójną całość. Numeracja poszczególnych celów ma znaczenie jedynie praktyczne i organizacyjne, nie stanowi o ich ważności czy kolejności wdrażania. Metaforycznie te cztery obszary można by przedstawić na wstędze Möbiusa, po której spacer pozwala spotykać wszystkie elementy, połączone nierozdzielnie w jedną całość. Przy czym współpraca i komunikacja jest niezbędnym elementem realizacji wszystkich celów, pozwalającym uzyskać synergię rozmaitych kompetencji, co warunkuje jakość i skuteczność realizowanych działań.

Rysunek 3. Cele strategiczne.

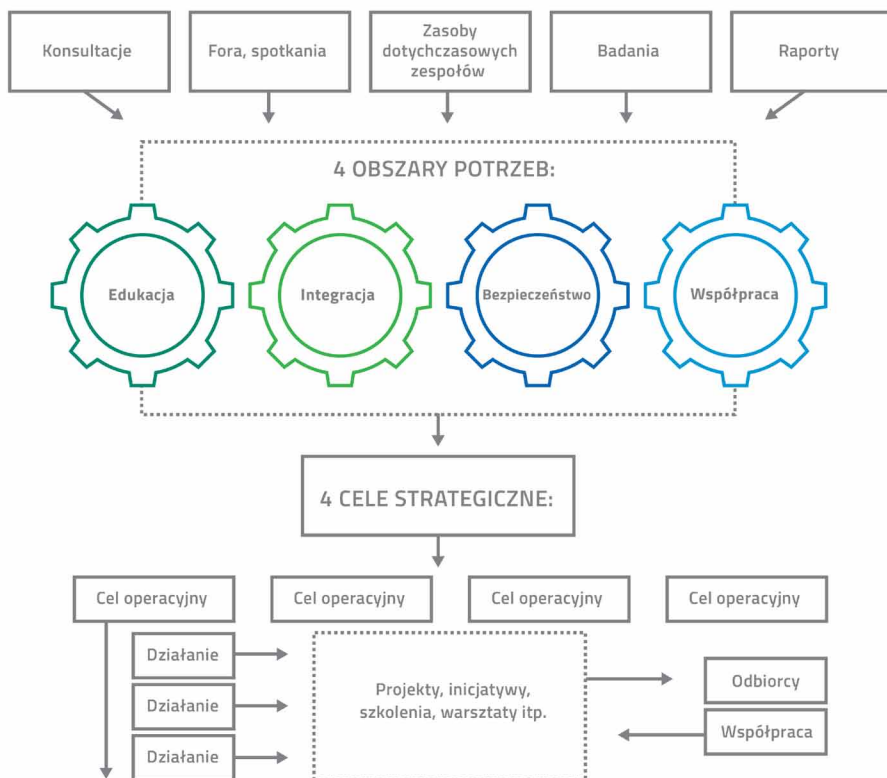


Celom strategicznym podporządkowane są **cele operacyjne**, które odnoszą się do określonych potrzeb społecznych. Realizację celów operacyjnych zapewnia szeroki katalog działań, w ramach których powstaną konkretne projekty, inicjatywy, produkty.

Działania kierowane są do różnych grup społecznych, z uwzględnieniem ich specyficznych potrzeb w procesie integracji. Wartość dodaną stanowi fakt, iż te działania były planowane wspólnie z przedstawicielami tych grup, których doświadczenia dnia codziennego i zawodowe pozwoliły na zaprojektowanie produktów i usług na miarę potrzeb i oczekiwań grup najbardziej zainteresowanych.

W związku z **partycypacyjnym modelem** (patrz strona 27) tworzenia dokumentu zapisane cele są wynikiem szerokiej negocjacji z interesariuszami. Biorąc pod uwagę fakt, iż niektóre cele i działania trudno jednoznacznie zaklasyfikować do konkretnego obszaru z uwagi na krzyżowanie się ich zakresów, zaproponowany podział i ich usytuowanie w ramach celów jest wynikiem wypracowanego wspólnie kompromisu. Rysunek 4. przedstawia schemat przyjętej metodologii i strukturę celów.

Rysunek 4. Schemat przyjętej metodologii i struktury celów.



Odbiorcami działań będą wszyscy wrocławianie, niezależnie od kraju pochodzenia czy miejsca urodzenia – Polacy i cudzoziemcy. Każdy, kto mieszka we Wrocławiu, będzie mógł skorzystać z szerokiego wachlarza działań społecznych przygotowanych w oparciu o zidentyfikowane potrzeby. Działania kierowane są zarówno do odbiorców indywidualnych, kolektywnych (np. studenci, uczniowie, nauczyciele, pracownicy), jak i instytucjonalnych.

Bardzo ważnym elementem realizacji działań będzie nawiązanie i kontynuacja **współpracy**, wymiana wiedzy i informacji pomiędzy jednostkami miejskimi, administracją rządową, strażą graniczną, policją, instytucjami międzyrządowymi i międzynarodowymi, uczelniami, kościołami i związkami wyznaniowymi, biznesem, liderami lokalnymi, organizacjami, diasporą migrancką oraz osobami prywatnymi, które są zainteresowane praktyką dialogu międzykulturowego. Podjęcie współpracy wymaga jednakże każdorazowego ustalenia z poszczególnymi podmiotami woli współpracy oraz zasad i możliwych ich form.

Szczegółowy opis celów operacyjnych, działań oraz elementów współpracy zawarty jest w punkcie 11 – struktura celów.



Wdrażanie, monitorowanie i ewaluacja programu

Program *Wrocławskiej Strategii Dialogu Międzykulturowego* wdrażany będzie w latach 2018–2022 przez **Zespół ds. Strategii Dialogu Międzykulturowego**. W skład Zespołu wchodzi dyrektorzy i pracownicy wydziałów i biur Urzędu Miejskiego Wrocławia oraz jednostek miejskich. Został on powołany zarządzeniem Prezydenta Wrocławia. **Koordynatorem** prac zespołu jest **Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego** (jednostka organizacyjna Gminy Wrocław). **Nadzór** nad wdrażaniem programu sprawuje **Departament Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego Wrocławia**.

W celu wskazania roli i udziału poszczególnych wydziałów, biur, jednostek miejskich przygotowano zostały **matryce zadaniowe**, które przypisują im konkretne działania w ramach celów strategicznych i operacyjnych według wzoru matrycy zadaniowej (pkt. 12, str. 83)

Wdrażanie programu wspierać będzie **Rada Dialogu Międzykulturowego** działająca przy Prezydencie Wrocławia, która pełni funkcję opiniującą i doradczą.



Finansowanie działań w ramach programu odbywać się będzie w ramach budżetu poszczególnych komórek i jednostek miejskich na dany rok kalendarzowy. Rokrocznie wskazywana będzie wysokość środków przeznaczonych na realizację zadań.

Harmonogram prac wdrożeniowych ustalany będzie na każdy rok kalendarzowy.

W ramach 4 celów strategicznych utworzone zostaną cztery **zespoły wspierające i monitorujące** wdrażanie programu. Do ich składu zostaną zaproszeni przedstawiciele komórek i jednostek miejskich, instytucji, organizacji pozarządowych, kościołów i związków wyznaniowych, służb, uczelni i biznesu oraz specjaliści i eksperci, których kompetencje i realizowane zadania mają wpływ na rozwój dialogu międzykulturowego w naszym mieście. Prace zespołów koordynowane będą przez pracowników Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego.

Planowane rezultaty realizacji programu w latach 2018-2022:

1. Obszar Edukacja

- Wzrost kompetencji społecznych i międzykulturowych wśród dzieci i młodzieży
- Wzrost liczby systemowych procesów edukacyjnych oraz integracyjnych w środowisku szkolnym i przedszkolnym
- Wzrost kompetencji społecznych i międzykulturowych osób pracujących z dziećmi i młodzieżą
- Wzrost kompetencji międzykulturowych przedstawicieli służb publicznych
- Wzrost kompetencji społecznych i międzykulturowych mieszkańców
- Wsparcie osób i instytucji zaangażowanych w realizację zadań na rzecz rozwoju dialogu międzykulturowego we Wrocławiu

2. Obszar Integracja

- Wzrost świadomości społecznej cudzoziemców na temat ich praw i obowiązków oraz podstawowych reguł współżycia społecznego wspólnoty
- Wzrost kompetencji językowych wśród obcokrajowców i ograniczanie barier w obsłudze instytucjonalnej
- Wzmocnienie procesów identyfikacji potrzeb mniejszości narodowych i etnicznych oraz diaspor migranckich
- Wzmocnienie procesów aktywnej integracji, rozwoju społecznego i osobistego oraz uczestnictwa w życiu wspólnoty
- Wzmocnienie procesów adaptacji i integracji posiadaczy Karty Polaka i osób, którym na mocy ustaw nadano status repatrianta, uchodźcy i ochronę uzupełniającą

- Zwiększenie wsparcia w sytuacjach nieporozumień i konfliktów
- Wzrost liczby działań przeciwdziałających wykluczeniu społecznemu
- Wzmocnienie współpracy ze środowiskiem akademickim w działaniach ukierunkowanych na wsparcie procesów integracyjnych
- Wzmocnienie współpracy z biznesem w zakresie wzmocniania procesów adaptacyjnych i integracyjnych
- Wzmocnienie współpracy oraz budowanie sieci partnerstw na arenie międzynarodowej

3. Obszar Bezpieczeństwo

- Wzrost świadomości w zakresie przestrzegania przez mieszkańców obowiązującego prawa
- Zwiększenie poczucia współodpowiedzialności za przyjazną przestrzeń publiczną
- Poszerzenie działań i rozwinięcie współpracy w obszarze bezpieczeństwa
- Wzrost kompetencji społecznych w zakresie reagowania na przejawy dyskryminacji i przemocy motywowanej uprzedzeniami
- Wzmocnienie reagowania na zdarzenia noszące znamiona ksenofobii, dyskryminacji, mowy nienawiści
- Wzrost liczby działań na rzecz wsparcia dla ofiar i świadków incydentów i przestępstw motywowanych uprzedzeniami

4. Obszar Współpraca i komunikacja

- Zwiększenie współpracy w ramach działań na rzecz dialogu międzykulturowego poprzez wspieranie dotychczas istniejących partnerstw i pozyskiwanie nowych partnerów
- Powstanie i zastosowanie narzędzi współpracy i komunikacji
- Wzmocnienie wsparcia w promocji działań i komunikacji pomiędzy realizatorami działań

Ewaluacja programu prowadzona będzie w systemie rocznym metodą ilościową, która uzupełniana będzie metodą jakościową (np. badania, ankiety, wizytacje).

Szczegółowa struktura celów





Realizacja celu strategicznego **EDUKACJA** nakierowana jest na podnoszenie kompetencji międzykulturowych mieszkańców Wrocławia w czterech obszarach: wiedzy, umiejętności, postaw i reagowania.

We Wrocławiu pragniemy, aby każdy człowiek miał dostęp do wielowymiarowej edukacji. Rozwój kompetencji społecznych jest niezbędnym elementem procesów integracyjnych. Podejmowanie różnorodnych aktywności na rzecz wyrównywania szans edukacyjnych ma służyć wzmocnieniu poczucia własnej wartości, budowaniu postawy otwartości i nawiązywaniu relacji pomiędzy mieszkańcami (cudzoziemcami i społeczeństwem przyjmującym).

Szczególną rolę w tym procesie odgrywają przedszkola, szkoły i uczelnie. Dostrzegamy również potrzebę podnoszenia kompetencji pracowników, którzy mają bezpośredni kontakt z klientem cudzoziemskim. Jednocześnie zaplanowano szereg działań dla obywateli, które pomogą im w równoprawnym funkcjonowaniu w społeczeństwie oraz wspierać będą procesy adaptacyjne i integracyjne. Wszystkie zaprojektowane aktywności ukierunkowane są na budowanie i wspieranie wspólnoty ludzi żyjących we wzajemnym szacunku.

*Każdorazowo kiedy mówimy o współpracy, obejmuje ona jedynie przykłady i propozycje podmiotów, których kompetencje i zakres działalności są zbieżne z danym działaniem. Podjęcie współpracy wymaga ustalenia z poszczególnymi podmiotami woli współpracy oraz zasad i możliwych form.

Rozwój kompetencji społecznych i międzykulturowych wśród dzieci i młodzieży

Działanie 1.1

Organizowanie i współorganizacja szkoleń, warsztatów, spotkań, debat i innych form edukacji międzykulturowej (m.in. w szkołach w czasie pozalekcyjnym i podczas godzin wychowawczych, w przedszkolach oraz świetlicach i klubach środowiskowych).

Współpraca m.in.:*

Szkoły, przedszkola, jednostki miejskie, NGO, Kuratorium Oświaty, podmioty realizujące działania pozaszkolne, uczelnie, koordynatorzy programu Erasmus.

Odbiorcy:

Dzieci i młodzież.

Mierniki:

Liczba szkoleń, warsztatów, spotkań, debat.

Działanie 1.2

Rozpowszechnianie obecnych i przygotowanie nowych materiałów edukacyjnych podnoszących kompetencje społeczne i międzykulturowe.

Współpraca m.in.:*

Szkoły, przedszkola, jednostki miejskie, NGO, Kuratorium Oświaty, podmioty realizujące działania pozaszkolne, uczelnie.

Odbiorcy:

Dzieci i młodzież.

Mierniki:

Materiały edukacyjne (np. scenariusze zajęć, filmy edukacyjne, gry miejskie, informatory).

Działanie 1.3

Wspieranie projektów międzynarodowych i projektów międzykulturowych.

Współpraca m.in.:*

Szkoły, przedszkola, jednostki miejskie, NGO, Kuratorium Oświaty, podmioty realizujące działania pozaszkolne, uczelnie.

Odbiorcy:

Dzieci i młodzież.

Mierniki:

Liczba wymian uczniowskich, liczba projektów, partnerstw, liczba uczestników.

Działanie 1.4

Wspieranie organizacji spotkań dzieci i młodzieży z przedstawicielami mniejszości narodowych i etnicznych oraz obcokrajowcami w ramach wolontariatu obcokrajowców.

Współpraca m.in.:*

Szkoły, przedszkola, jednostki miejskie, NGO, podmioty realizujące działania pozaszkolne, uczelnie, koordynatorzy programu Erasmus, biznes.

Odbiorcy:

Dzieci i młodzież, studenci, biznes.

Mierniki:

Liczba spotkań, liczba uczestników, liczba wolontariuszy.

Działanie 1.5

Promowanie różnych form edukacji międzykulturowej w ramach organizowanych wydarzeń sportowych i integracyjnych dla dzieci i młodzieży.

Współpraca m.in.:*

Szkoły, przedszkola, jednostki miejskie, NGO, podmioty realizujące działania pozaszkolne, uczelnie, biznes, kluby sportowe.

Odbiorcy:

Dzieci i młodzież.

Mierniki:

Liczba wdrożonych działań.

Działanie 1.6

Realizacja projektów edukacyjnych dla dzieci i młodzieży, np. Edukacja w Miejscach Pamięci, Sztafeta Szkół Stop Mowie Nienawiści, Ambasadorzy Dialogu, Targi Edukacji Międzykulturowej.

Współpraca m.in.:*

Szkoły, przedszkola, jednostki miejskie, NGO, Kuratorium Oświaty, podmioty realizujące działania pozaszkolne, uczelnie, biznes.

Odbiorcy:

Dzieci i młodzież.

Mierniki:

Liczba programów, projektów, liczba uczestników.

Działanie 1.7

Aktywizowanie środowisk szkolnych, pozaszkolnych i akademickich w działania mające na celu organizowanie wydarzeń o charakterze międzykulturowym, np. festiwali kulturowych, teatralnych, językowych, integracyjnych i innych.

Współpraca m.in.:*

Szkoły, przedszkola, jednostki miejskie, NGO, Kuratorium Oświaty, podmioty realizujące działania pozaszkolne, uczelnie, koordynatorzy programu Erasmus, biznes.

Odbiorcy:

Dzieci i młodzież.

Mierniki:

Liczba wydarzeń, liczba podmiotów zaangażowanych, liczba uczestników.

Działanie 1.8

Szkolenia dla organizacji zraszających młodzież oraz liderów środowisk młodzieżowych.

Współpraca m.in.:*

Młodzieżowa Rada Miasta, młodzieżowe kluby sportowe, trenerzy osiedlowi, organizacje młodzieżowe i studenckie, jednostki miejskie, NGO.

Odbiorcy:

Dzieci i młodzież.

Mierniki:

Liczba szkoleń, liczba uczestników.

Działanie 1.9

Współpraca na rzecz podnoszenia kompetencji prawnych i obywatelskich wśród dzieci i młodzieży.

Współpraca m.in.:*

Prawnicy, adwokaci, absolwenci, biura porad obywatelskich, Młodzieżowa Rada Miasta, szkoły, uczelnie, jednostki miejskie, NGO.

Odbiorcy:

Dzieci i młodzież.

Mierniki:

Liczba szkoleń, liczba uczestników.

Działanie 1.10

Współpraca na rzecz realizacji szkoleń i pozaszkolnych form edukacji prowadzonych przez instytucje kultury.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, instytucje kultury, szkoły, przedszkola, NGO, podmioty realizujące działania pozaszkolne, WCDN.

Odbiorcy:

Dzieci i młodzież.

Mierniki:

Liczba wydarzeń, liczba uczestników.

Działanie 1.11

Wsparcie społeczności szkolnej i organizacji pozaszkolnych (w tym świetlice środowiskowe, kluby sportowe) w procesach integracyjnych poprzez zaangażowanie konsultantów międzykulturowych (specjaliści).

Współpraca m.in.:*

Szkoły, przedszkola, NGO, jednostki miejskie, Kuratorium Oświaty, podmioty realizujące działania pozaszkolne, uczelnie, biznes.

Odbiorcy:

Dzieci i młodzież.

Mierniki:

Liczba konsultacji, liczba konsultantów.

Działanie 1.12

Promowanie i rozwijanie mediacji rówieśniczych wśród dzieci i młodzieży oraz wspieranie szkół w opracowywaniu systemu reagowania na akty przemocy na tle etnicznym, religijnym, narodowościowym.

Współpraca m.in.:*

Szkoły, domy kultury, NGO, stowarzyszenia mediacyjne, uczelnie, mediatorzy.

Odbiorcy:

Spółeczność szkolna – kadra, rodzice, uczniowie, społeczność akademicka.

Mierniki:

Liczba szkół posiadających projekty mediacji rówieśniczych, liczba szkoleń w szkołach z tej tematyki.



Cel operacyjny 2

Wspieranie systemowych procesów edukacyjnych oraz integracyjnych w środowisku szkolnym i przedszkolnym

Działanie 2.1

Szkolenia dla kadr w szkołach, przedszkolach, żłobkach, np. dotyczące trudności dzieci obcojęzycznych w nowym środowisku oraz możliwości ich wspierania, zasad współpracy z pozostałymi uczniami, rodzicami.

Współpraca m.in.:*

Szkoły, przedszkola, żłobki, jednostki miejskie, WCDN, PPP, Kuratorium Oświaty, NGO, uczelnie.

Odbiorcy:

Kadra.

Mierniki:

Liczba szkoleń.

Działanie 2.2

Opracowanie i wdrożenie wrocławskiego modelu adaptacyjnego i integracyjnego w szkole i przedszkolu dla dzieci nieznających języka polskiego wcale lub znających go w bardzo małym stopniu.

Współpraca m.in.:*

Szkoły, przedszkola, jednostki miejskie, WCDN, PPP, Kuratorium Oświaty, NGO, uczelnie.

Odbiorcy:

Uczniowie, dzieci przedszkolne, kadra.

Mierniki:

Opracowanie i wdrożenie modelu.

Działanie 2.3

Wspieranie kadry w przygotowywaniu zajęć i wydarzeń kulturowych z zakresu kompetencji międzykulturowych wśród dzieci poprzez konsultacje eksperckie.

Współpraca m.in.:*

Szkoły, przedszkola, jednostki miejskie, WCDN, PPP, Kuratorium Oświaty, NGO, uczelnie.

Odbiorcy:

Uczniowie, dzieci przedszkolne, rodzice, kadra.

Mierniki:

Liczba wydarzeń.

Działanie 2.4

Wsparcie w sytuacjach trudnych międzykulturowo poprzez konsultacje specjalistów, konsultantów międzykulturowych, Zespół ds. Uczniów i Rodzin Obcojęzycznych, Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, WCDN, PPP, szkoły, przedszkola, Kuratorium Oświaty, NGO, uczelnie, konsultanci międzykulturowi.

Odbiorcy:

Kadra, rodzice, uczniowie.

Mierniki:

Liczba konsultacji.

Działanie 2.5

Wzmacnianie kompetencji międzykulturowych rodziców oraz promowanie działań integracyjnych.

Współpraca m.in.:*

NGO, szkoły, przedszkola, uczelnie.

Odbiorcy:

Rodzice, uczniowie, kadra.

Mierniki:

Liczba szkoleń i wydarzeń dla rodziców, materiały.

Działanie 2.6

Tworzenie systemu wsparcia, w tym psychologicznego, dla dzieci i/lub rodzin migrantów.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, PPP, NGO, szkoły, przedszkola, uczelnie, WCDN.

Odbiorcy:

Rodzice, uczniowie, kadra.

Mierniki:

Liczba partnerów, liczba korzystających.

Działanie 2.7

Tworzenie systemu wsparcia i rozwiązań wspierających ucznia obcojęzycznego w rozwoju kompetencji językowych i talentów.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, PPP, NGO, szkoły, przedszkola, uczelnie, WCDN.

Odbiorcy:

Rodzice, uczniowie, kadra.

Mierniki:

Liczba wypracowanych rozwiązań, liczba partnerów.



Cel operacyjny 3

Wspieranie systemowych procesów edukacyjnych oraz integracyjnych w środowisku szkolnym i przedszkolnym
Działanie 3.1

Podnoszenie kompetencji kadr poprzez organizowanie szkoleń otwartych oraz szkoleń zamkniętych na zlecenie danej placówki edukacyjnej w grupach zorganizowanych.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, szkoły, przedszkola, NGO, uczelnie.

Odbiorcy:

Nauczyciele, wychowawcy, doradcy zawodowi, pedagodzy, psychologowie szkolni, dyrektorzy placówek edukacyjnych, edukatorzy nieformalni, trenerzy osiedlowi, pracownicy porządkowi i administracyjni w szkołach i przedszkolach.

Mierniki:

Liczba szkoleń, liczba uczestników.

Działanie 3.2

Współpraca na rzecz organizacji konferencji specjalistycznych/tematycznych z ekspertami z Polski i zagranicy, wizyt studyjnych i innych form wymiany dobrych praktyk.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, szkoły i przedszkola.

Odbiorcy:

Nauczyciele, wychowawcy, pedagodzy, psychologowie szkolni, dyrektorzy placówek edukacyjnych, edukatorzy nieformalni, trenerzy osiedlowi, pracownicy porządkowi i administracyjni w szkołach i przedszkolach.

Mierniki:

Liczba wydarzeń, liczba uczestników.

Działanie 3.3

Wypracowanie i popularyzacja narzędzi wzmacniających kompetencje społeczne (np. scenariusze lekcji, aktywne metody nauczania, materiały edukacyjne, filmy, wystawy, przewodniki itp.).

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, szkoły i przedszkola.

Odbiorcy:

Nauczyciele, wychowawcy, pedagodzy, psychologowie szkolni, dyrektorzy placówek edukacyjnych, edukatorzy nieformalni, trenerzy osiedlowi, pracownicy porządkowi i administracyjni w szkołach i przedszkolach.

Mierniki:

Liczba dostępnych narzędzi, liczba użytkowników.

Działanie 3.4

Współpraca na rzecz włączania edukacji międzykulturowej w programy przygotowania zawodowego kadry nauczycieli, opiekunów młodzieżowych.

Współpraca m.in.:*

Uczelnie, WCDN, jednostki miejskie.

Odbiorcy:

Studenci, kadra.

Mierniki:

Liczba partnerów, liczba ofert szkoleniowych.

Działanie 3.5

Wspieranie kompetencji nauczycieli uczących języka polskiego jako obcego wśród uczniów cudzoziemskich.

Współpraca m.in.:*

Uczelnie, WCDN, jednostki miejskie, szkoły i przedszkola.

Odbiorcy:

Nauczyciele.

Mierniki:

Liczba odbiorców, liczba szkoleń.

Cel operacyjny 4

Współpraca na rzecz rozwoju kompetencji międzykulturowych przedstawicieli służb publicznych

Działanie 4.1

Współpraca w organizacji szkoleń otwartych (np. „Stereotypy, Uprzedzenia, Dyskryminacja”) dla przedstawicieli służb publicznych oraz szkoleń zamkniętych na zlecenie danej jednostki.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, służby publiczne.

Odbiorcy:

Urzednicy, Straż Miejska, policja, biura obsługi klienta, Centrum Zarządzania Kryzysowego, uczelnie, służba zdrowia.

Mierniki:

Liczba szkoleń, liczba uczestników.

Działanie 4.2

Współpraca w organizacji konferencji specjalistycznych, tematycznych z ekspertami z Polski i zagranicy, wizyt studyjnych i innych form wymiany dobrych praktyk.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, służby publiczne.

Odbiorcy:

Urzednicy, Straż Miejska, policja, biura obsługi klienta, Centrum Zarządzania Kryzysowego, uczelnie, służba zdrowia.

Mierniki:

Liczba wydarzeń, liczba uczestników.

Działanie 4.3

Udostępnianie obecnych materiałów edukacyjnych do samodzielnej nauki oraz współpraca w opracowywaniu nowych materiałów, narzędzi, szkoleń online.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, służby publiczne.

Odbiorcy:

Urzednicy, Straż Miejska, policja, biura obsługi klienta, Centrum Zarządzania Kryzysowego, uczelnie, służba zdrowia.

Mierniki:

Liczba dostępnych narzędzi, liczba użytkowników.

Działanie 4.4

Promocja dobrej praktyki w procesach rekrutacyjnych w ramach obsługi instytucjonalnej, uwzględniająca znajomość języków obcych oraz promowanie nauki języków obcych wśród służb publicznych i wdrażanie narzędzi usprawniających procesy komunikacyjne.

Współpraca m.in.:*

Uczelnie, jednostki miejskie, NGO, służby publiczne.

Odbiorcy:

Urzędnicy, Straż Miejska, policja, biura obsługi klienta, Centrum Zarządzania Kryzysowego, uczelnie, służba zdrowia.

Mierniki:

Liczba pracowników mówiących w językach obcych.

Cel operacyjny 5

Tworzenie warunków dla rozwoju kompetencji społecznych i międzykulturowych mieszkańców

Działanie 5.1

Organizacja szkoleń otwartych (np. „Stereotypy, Uprzedzenia, Dyskryminacja”) dla wszystkich chętnych mieszkańców oraz szkoleń zamkniętych na wniosek dowolnej grupy docelowej.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, Rady Osiedli, parafie, związki wyznaniowe, przedstawiciele mniejszości narodowych i etnicznych, organizacje migranckie.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, grupa docelowa.

Mierniki:

Liczba szkoleń, liczba uczestników.

Działanie 5.2

Wsparcie w organizacji konferencji, debat, spotkań z obcokrajowcami, specjalistami, przedstawicielami mniejszości narodowych i etnicznych.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, Rady Osiedli, parafie, związki wyznaniowe, przedstawiciele mniejszości narodowych i etnicznych, organizacje migranckie.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba wydarzeń, liczba uczestników.

Działanie 5.3

Upowszechnianie narzędzi wspierających rozwój kompetencji i umożliwiających samodzielną naukę (np. kalendarz międzykulturowy, Międzywyznaniowy Savoir-Vivre, wystawa „Wielokulturowi wrocławianie”, filmy, szkolenia online).

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba dostępnych narzędzi, liczba użytkowników.

Działanie 5.4

Organizowanie festiwalu różnorodności kulturowej (np. Europa na Widelcu, Kalejdoskop Kultur, działania w Dzielnicy Wzajemnego Szacunku, jarmarki kulturowe).

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, Rady Osiedli, parafie, związki wyznaniowe, mniejszości narodowe i etniczne, organizacje migranckie.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba wydarzeń, liczba uczestników.

Działanie 5.5

Kampanie społeczne w przestrzeni publicznej miasta, w tym w MPK.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, MPK, ARAW, biznes, NGO, uczelnie.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba reklam, liczba nośników kampanii.

Działanie 5.6

Kształtowanie i wzmacnianie postawy dialogu oraz przeciwdziałania konfliktom międzykulturowym na osiedlach.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, biznes, Rady Osiedli, parafie, związki wyznaniowe.

Odbiorcy:

Społeczność lokalna.

Mierniki:

Liczba szkoleń, spotkań edukacyjnych, liczba uczestników.

Działanie 5.7

Upowszechnianie mediacyjnych form rozwiązywania konfliktów.

Współpraca m.in.:*

Stowarzyszenie Sędziów Polskich, stowarzyszenie studentów prawa ELSA, NGO, ORA, OIRP, stowarzyszenia mediacyjne, biura porad obywatelskich.

Odbiorcy:

Społeczność lokalna, w tym szkoły, Rady Osiedli.

Mierniki:

Liczba szkoleń, liczba uczestników.

Działanie 5.8

Organizacja wydarzeń promujących postawy dialogu, współpracy (np. Dzień Życzliwości, Dzień Sąsiada, Międzynarodowy Dzień Mediacji).

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, parafie, związki wyznaniowe, Rady Osiedli.

Odbiorcy:

Społeczność lokalna.

Mierniki:

Liczba wydarzeń, liczba uczestników.

Działanie 5.9

Budowanie sieci kontaktów i baza informacji dla mieszkańców zainteresowanych rozwojem swoich kompetencji międzykulturowych i chcących zaangażować się w projekty podnoszące kompetencje międzykulturowe.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, szkoły, biznes, media.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba osób.

Działanie 5.10

Działania edukacyjno-kulturalne dotyczące innych kultur obecnych we Wrocławiu.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, domy kultury, biblioteki, NGO, Kalejdoskop Kultur, Urząd Wojewódzki Pełnomocnik Wojewody ds. Mniejszości Narodowych i Etnicznych.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba wydarzeń.

Działanie 5.11

Wspieranie rozwoju wolontariatu obcokrajowców (np. nauka języka obcego, spotkania kulturalne).

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, szkoły, przedszkola, świetlice i kluby środowiskowe, domy kultury, biblioteki, restauratorzy, kawiarnie, NGO, uczelnie, biznes, Rady Osiedli.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba wolontariuszy.

Działanie 5.12

Popularyzacja i wzmacnianie programu „Wrocław na językach świata”.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, WCI, uczelnie, szkoły, przedszkola, NGO, biznes, partnerzy społeczni.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba wolontariuszy, liczba uczniów w projekcie, liczba miejsc oferujących miejsce do nauki.

Wsparcie osób i instytucji zaangażowanych w realizację zadań na rzecz rozwoju dialogu międzykulturowego we Wrocławiu

Działanie 6.1

Organizowanie miejskich konkursów dotacyjnych dla NGO oraz wspieranie w pozyskiwaniu środków z innych źródeł.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, biznes, inni partnerzy.

Odbiorcy:

NGO.

Mierniki:

Konkursy, liczba organizacji.

Działanie 6.2

Organizowanie corocznych Targów Edukacji Międzykulturowej.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, biznes, uczelnie, Przedstawicielstwo Komisji Europejskiej we Wrocławiu, inni partnerzy.

Odbiorcy:

NGO, szkoły, przedszkola, studenci.

Mierniki:

Liczba uczestników, liczba wystawców.

Działanie 6.3

Rozwój grupy Ambasadorzy Dialogu.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie.

Odbiorcy:

Szkoły, przedszkola, uczelnie, biznes.

Mierniki:

Liczba Ambasadorów Dialogu, liczba podmiotów posiadających Ambasadora Dialogu.

Działanie 6.4

Podnoszenie kompetencji poprzez wsparcie merytoryczne, konsultacje i organizację szkoleń, seminariów dla wrocławskich trenerów kompetencji międzykulturowych oraz innych realizatorów zadań.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, WCDN, NGO, biznes.

Odbiorcy:

Trenerzy kompetencji, edukatorzy, NGO, Ambasadorzy Dialogu.

Mierniki:

Liczba szkoleń i wydarzeń, liczba konsultacji, liczba specjalistów w ofercie.

Działanie 6.5

Stworzenie bazy zasobów bibliotecznych podnoszących wiedzę i kompetencje, scenariusze zajęć, materiały szkoleniowe, badania.

Współpraca m.in.:*

Biblioteki, jednostki miejskie, NGO, uczelnie, szkoły.

Odbiorcy:

Edukatorzy, NGO, Ambasadorzy Dialogu.

Mierniki:

Udostępnione materiały.

Działanie 6.6

Promocja nowatorskich form edukacji międzykulturowej (np. poprzez konferencje, wymianę dobrych praktyk, wizyty studyjne).

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, biznes, uczelnie.

Odbiorcy:

Edukatorzy, NGO, Ambasadorzy Dialogu.

Mierniki:

Liczba podjętych działań.

Działanie 6.7

Współorganizacja lub wsparcie merytoryczne i organizacyjne wydarzeń (np. promocja wydarzenia, wsparcie merytoryczne, konsultacje, inne).

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, biznes, NGO, uczelnie.

Odbiorcy:

NGO, szkoły, przedszkola, uczelnie.

Mierniki:

Liczba podjętych inicjatyw.

Działanie 6.8

Wspieranie projektów międzynarodowych, wymian, partnerstw, projektów międzykulturowych, w których możliwy jest udział mieszkańców Wrocławia (promocja, pomoc w poszukiwaniu partnerów).

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, szkoły.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba projektów, wymian i partnerstw.





Cel strategiczny **INTEGRACJA** ma znaczenie kluczowe dla zintegrowania cudzoziemców i społeczeństwa przyjmującego w imię osiągnięcia ładu i spójności społecznej, w szacunku do zachowania tożsamości narodowej, etnicznej, religijnej.

We Wrocławiu pragniemy, aby każdy czuł się częścią wspólnoty. Dlatego za kluczowe uznajemy podejmowanie działań wspierających procesy integracyjne, stanowiące fundament rozwoju społecznego i budowania poczucia przynależności społecznej.

Wielostronna współpraca różnych podmiotów oraz aktywny udział mieszkańców, w tym środowisk mniejszości narodowych i etnicznych oraz obcokrajowców, warunkuje powodzenie działań integracyjnych. Wrocław od wielu lat realizuje szereg wydarzeń o charakterze wielokulturowym. Przeprowadzona identyfikacja i analiza różnorodności diaspor migranckich oraz ich potrzeb jest podstawą do zaplanowania i realizacji działań w zakresie podnoszenia świadomości społecznej cudzoziemców na temat ich praw i obowiązków oraz podstawowych reguł współżycia społecznego wspólnoty. Wspieranie rozwoju kompetencji językowych i międzykulturowych służb publicznych i likwidowanie barier w obsłudze instytucjonalnej ułatwi procesy adaptacji i integracji nie tylko cudzoziemców, ale i osób, którym na mocy ustaw nadano status repatrianta, uchodźcy lub udzielono ochrony uzupełniającej oraz posiadaczy Karty Polaka. Zorganizowanie systemu wsparcia w sytuacjach nieporozumień i konfliktów oraz zagrożenia wykluczeniem społecznym w ramach działających programów wspierających jest jednym z kluczowych elementów programu jako odpowiedzi na realne potrzeby. Planowane działania będą realizowane w partner-

stwach publiczno-społecznych, z zaangażowaniem biznesu i środowiska akademickiego, zwłaszcza w zakresie wzmocnienia procesów adaptacyjnych i integracyjnych. Skuteczność działań zostanie wzmocniona poprzez nawiązywanie i podtrzymywanie współpracy międzynarodowej oraz budowanie sieci partnerstw.

*Każdorazowo kiedy mówimy o współpracy, obejmuje ona jedynie przykłady i propozycje podmiotów, których kompetencje i zakres działalności są zbieżne z danym działaniem. Podjęcie współpracy wymaga ustalenia z poszczególnymi podmiotami woli współpracy oraz zasad i możliwych form.

Cel operacyjny 1

Podnoszenie świadomości społecznej cudzoziemców na temat ich praw i obowiązków oraz podstawowych reguł współżycia społecznego wspólnoty

Działanie 1.1

Wspieranie inicjatyw organizacji pozarządowych, które prowadzą działalność konsultacyjną w celu rozszerzenia oferty dla cudzoziemców.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, administracja rządowa, służby.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba podmiotów świadczących poradnictwo, liczba cudzoziemców korzystających.

Działanie 1.2

Prowadzenie cyklicznych szkoleń i spotkań adaptacyjnych dotyczących m.in.: legalizacji pobytu, bezpieczeństwa, zdrowia, komunikacji, kultury polskiej, podstawowych różnic kulturowych i innych ułatwiających adaptację i integrację we Wrocławiu.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, szkoły, uczelnie, biznes.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba szkoleń, liczba uczestników szkoleń.

Działanie 1.3

Wsparcie konsultacyjno-informacyjne w kontakcie bezpośrednim i za pośrednictwem platformy internetowej – Infolink, inne.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba obsłużonych cudzoziemców, liczba odwiedzin witryn internetowych.

Działanie 1.4

Przygotowanie materiałów informacyjnych, w szczególności w języku ukraińskim i angielskim – m.in. pakiet startowy, w ramach współpracy międzysektorowej zawierających katalog spraw, m.in.: bezpieczeństwo, zdrowie, legalizacja pobytu, komunikacja, kultura polska, informacje o Wrocławiu oraz innych wynikających ze zidentyfikowanych potrzeb.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, administracja rządowa, NGO, służby publiczne.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba przygotowanych i rozdyskrebowanych materiałów informacyjnych.

Działanie 1.5

Wsparcie poradnictwa prawnego i obywatelskiego dla cudzoziemców, w szczególności w języku ukraińskim i angielskim.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, biura porad obywatelskich, uczelnie.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba podmiotów świadczących poradnictwo, liczba cudzoziemców korzystających z poradnictwa.

Działanie 1.6

Podnoszenie kompetencji opiekunów i koordynatorów obcokrajowców działających w środowisku pracy, na uczelniach, w organizacjach itp.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, uczelnie, biznes.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy, koordynatorzy.

Mierniki:

Liczba szkoleń tematycznych, liczba uczestników szkoleń.

Działanie 1.7

Zwiększenie udziału języka ukraińskiego w materiałach informacyjnych.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, administracja rządowa, NGO, służby, uczelnie.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba materiałów udostępnionych w języku ukraińskim.

Działanie 1.8

Rozwój strony Infolink.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, grupy migranckie.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Funkcjonalna strona internetowa.

Działanie 1.9

Wsparcie w tworzeniu i udostępnianiu nowoczesnych, łatwo dostępnych narzędzi informacyjnych (np. aplikacja na telefon) w ramach współpracy międzysektorowej.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes, służby publiczne.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Wypracowane narzędzia.

Cel operacyjny 2

Wspieranie rozwoju kompetencji językowych obcokrajowców i ograniczanie barier w obsłudze instytucjonalnej

Działanie 2.1

Wspieranie i rozwój społeczno-integracyjnych form nauki języka polskiego (np. kampania „Wrocław na językach świata”), zarówno indywidualnych, jak i grupowych.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, biznes.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, NGO.

Mierniki:

Liczba osób i podmiotów biorących udział.

Działanie 2.2

Rozwój działań w zakresie usprawniania obsługi w systemie instytucjonalnym poprzez przygotowanie materiałów i narzędzi wspierających procesy komunikacyjne.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy, urzędnicy i inne służby publiczne.

Mierniki:

Liczba szkoleń, liczba uczestników szkoleń, materiały informacyjne.

Działanie 2.3

Podnoszenie kompetencji międzykulturowych wśród pracowników służb publicznych.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, biura porad obywatelskich.

Odbiorcy:

Urzędnicy, konsultanci.

Mierniki:

Liczba szkoleń, warsztatów, liczba uczestników.

Działanie 2.4

Wsparcie konsultacyjne i informacyjne w sprawach urzędowych (gdzie, co, jak), m.in. INFOLINK.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy, urzędnicy.

Mierniki:

Liczba materiałów informacyjnych, liczba obsłużonych klientów.

Działanie 2.5

Zwiększenie dostępu do materiałów dotyczących podstawowych informacji urzędowych oraz procedur i instrukcji administracyjnych w kluczowych językach interesantów (w ramach spraw UM Wrocławia).

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy, urzędnicy.

Mierniki:

Liczba udostępnionych materiałów.

Działanie 2.6

Bezpośredni udział przedstawicieli instytucji w organizacji szkoleń dla obcokrajowców, w zakresie spraw najczęściej realizowanych przez obcokrajowców w ramach adaptacji i integracji, które znajdują się w obszarze kompetencji poszczególnych instytucji.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, uczelnie, administracja rządowa, NGO, biznes, inne służby publiczne.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy, pracownicy instytucji.

Mierniki:

Liczba szkoleń, liczba uczestników szkoleń.



Cel operacyjny 3

Analiza i identyfikacja potrzeb mniejszości narodowych i etnicznych oraz diaspor migranckich

Działanie 3.1

Monitorowanie raportów, badań i współpraca międzysektorowa.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, instytuty badawcze, administracja rządowa, organizacje międzynarodowe, mniejszości narodowe i etniczne, diaspora migrancka.

Odbiorcy:

Interesariusze programu, zespoły strategiczne.

Mierniki:

Przeanalizowane dokumenty, liczba podmiotów zaangażowanych.

Działanie 3.2

Wsparcie w organizacji oraz udział w spotkaniach, forach i seminariach konsultacyjnych z mniejszościami narodowymi i etnicznymi oraz diasporą migrancką.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, instytuty badawcze, administracja rządowa, organizacje międzynarodowe, mniejszości narodowe i etniczne, diaspora migrancka.

Odbiorcy:

Interesariusze programu, zespoły strategiczne.

Mierniki:

Liczba wydarzeń, liczba uczestników.

Cel operacyjny 4

Tworzenie warunków do aktywnej integracji, rozwoju społecznego i osobistego oraz uczestnictwa w życiu wspólnoty

Działanie 4.1

Wsparcie działalności mniejszości narodowych i etnicznych.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, administracja rządowa.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba organizacji, liczba wydarzeń, liczba uczestników wydarzeń.

Działanie 4.2

Wsparcie organizacji migranckich w procesie ich samoorganizacji.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO.

Odbiorcy:

Organizacje migranckie.

Mierniki:

Szkolenia, programy, konsultacje, liczba działających i nowopowstałych organizacji i/lub grup nieformalnych, liczba zorganizowanych przedsięwzięć.

Działanie 4.3

Promowanie inicjatyw lokalnych, miejsc spotkań międzykulturowych oraz wspieranie w ich organizacji.

Współpraca m.in.:*

NGO, jednostki miejskie, Rady Osiedli, instytucje kultury, biblioteki, parafie, związki wyznaniowe, biznes, uczelnie, szkoły.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Wykaz miejsc, materiały informacyjne.

Działanie 4.4

Wsparanie lokalnych inicjatyw kulturowych oraz festiwali.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, Rady Osiedli, administracja rządowa, biznes.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba wydarzeń, liczba podmiotów, uczestników.

Działanie 4.5

Wsparcie w organizacji integracyjnych warsztatów, spotkań międzykulturowych.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, Rady Osiedli, NGO, uczelnie, instytucje kultury, domy kultury, liderzy społeczności lokalnych.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba warsztatów.

Działanie 4.6

Wsparcie w organizowaniu lokalnych wydarzeń sportowych o charakterze integracyjnym.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, Rady Osiedli, liderzy społeczności lokalnych.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba wydarzeń, liczba uczestników, materiały informacyjne.

Działanie 4.7

Wsparcie uczestnictwa obcokrajowców w życiu kulturalnym, wydarzeniach sportowych poprzez podejmowanie działań na rzecz przygotowywania materiałów informacyjnych w różnych językach oraz rozwój platform informacyjnych.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, Rady Osiedli, liderzy społeczności lokalnych, instytucje kultury.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba przygotowanych i wydanych materiałów.

Działanie 4.8

Rozwój wsparcia psychologicznego, konsultacyjnego, rodzinnego dla obcokrajowców w językach obcych.

Współpraca m.in.:*

PPP, szkoły, przedszkola, uczelnie, NGO, biznes, służba zdrowia, punkty informacyjno-konsultacyjne.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba miejsc oferujących pomoc w językach obcych, liczba uczestników.

Działanie 4.9

Wspieranie rozwoju inicjatyw w ramach wymiany wiedzy, umiejętności, aktywności społecznej.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, Rady Osiedli, liderzy społeczności lokalnych.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba inicjatyw, liczba uczestników.

Cel operacyjny 5

Wsparcie adaptacji i integracji posiadaczy Karty Polaka oraz osób, którym na mocy ustaw nadano status repatrianta, uchodźcy i ochronę uzupełniającą

Działanie 5.1

Realizacja programów wsparcia dla repatriantów, m.in. na podstawie Uchwały Rady Miejskiej Wrocławia.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, administracja rządowa.

Odbiorcy:

Osoby uprawnione.

Mierniki:

Liczba uczestników.

Działanie 5.2

Realizacja programów wsparcia dla uchodźców, zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi, w tym realizacja Indywidualnych Programów Integracji (IPI).

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, administracja rządowa.

Odbiorcy:

Osoby uprawnione.

Mierniki:

Liczba podjętych działań, liczba uczestników.

Działanie 5.3

Świadczenie usług społecznych i innych, wynikających bezpośrednio z ustawy o Karcie Polaka.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, administracja rządowa.

Odbiorcy:

Osoby uprawnione.

Mierniki:

Liczba osób.

Cel operacyjny 6**Wsparcie w sytuacjach nieporozumień i konfliktów****Działanie 6.1**

Upowszechnianie mediacji jako skutecznej i podmiotowej formy rozwiązywania konfliktów.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, media.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba działań, liczba odbiorców.

Działanie 6.2

Wspieranie organizacji pozarządowych działających w obszarze mediacji oraz mediatorów prowadzących postępowania mediacyjne w rozwiązywaniu sporów i konfliktów.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba organizacji, podjęte działania.

Działanie 6.3

Wsparcie w sytuacjach konfliktowych, w tym w językach obcych (np. Pogotowie Mediacyjne, konsultantanci międzykulturowi i tłumacze).

Współpraca m.in.:*

NGO, stowarzyszenia mediacyjne, szkoły językowe, uczelnie, parafie, Rady Osiedli.

Odbiorcy:

Społeczność lokalna, cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba przeprowadzonych mediacji, konsultacji.

Działanie 6.4

Wsparcie zarówno dla indywidualnych mieszkańców, jak i instytucji oraz podmiotów w rozwiązywaniu sytuacji konfliktowych.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, organizacje, instytucje.

Mierniki:

Liczba konsultacji, materiały informacyjno-edukacyjne.

Cel operacyjny 7

Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu poprzez tworzenie i realizowanie programów wspierających

Działanie 7.1

Włączanie cudzoziemców wymagających szczególnego wsparcia do programów reintegracyjnych realizowanych we Wrocławskim Centrum Integracji w ramach Indywidualnych Programów Zatrudnienia Socjalnego.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba programów, liczba uczestników.

Działanie 7.2

Wsparanie działalności organizacji pozarządowych, realizujących zadania w tym zakresie wśród cudzoziemców.

Współpraca m.in.:*

NGO, jednostki miejskie.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba organizacji pozarządowych, podjęte działania.

Działanie 7.3

Wsparcie z zakresu pomocy społecznej dla cudzoziemców ustawowo uprawnionych.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, administracja rządowa.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, w tym cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba cudzoziemców korzystających z pomocy społecznej.

Działanie 7.4

Współpraca w ramach przygotowania i realizacji projektów odpowiadających na szczególne potrzeby grup zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, administracja rządowa.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba podmiotów zaangażowanych, liczba wspólnie przygotowanych i zrealizowanych projektów, liczba uczestników.

Cel operacyjny 8

Współpraca ze środowiskiem akademickim w działaniach ukierunkowanych na wsparcie procesów integracyjnych

Działanie 8.1

Współpraca w opracowywaniu i realizacji programów adaptacyjno-informacyjnych oraz integracyjnych.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, uczelnie, NGO, policja, Straż Miejska, ARAW.

Odbiorcy:

Społeczność akademicka, w tym koła studenckie, samorząd studencki.

Mierniki:

Liczba podmiotów zaangażowanych, liczba wspólnie przygotowanych i zrealizowanych programów, liczba uczestników.

Działanie 8.2

Współpraca w ramach organizowanych szkoleń na uczelniach – dni adaptacyjne.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, uczelnie, NGO, policja, Straż Miejska, ARAW, administracja rządowa.

Odbiorcy:

Społeczność akademicka.

Mierniki:

Liczba podmiotów zaangażowanych, liczba wspólnie przygotowanych i zrealizowanych programów, liczba uczestników.

Działanie 8.3

Realizacja programu „Teraz Wrocław” (działalność promocyjna i szerokie wsparcie konsultacyjno-adaptacyjne dla studentów z krajów bloku wschodniego, studiujących we Wrocławiu) oraz innych.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, uczelnie, NGO, policja, Straż Miejska, ARAW.

Odbiorcy:

Społeczność akademicka.

Mierniki:

Liczba studentów korzystających z programu.

Działanie 8.4

Wspieranie promocji wrocławskiego środowiska akademickiego poza granicami kraju.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, uczelnie, NGO, policja, Straż Miejska, ARAW.

Odbiorcy:

Społeczność międzynarodowa.

Mierniki:

Podjęte działania.

Działanie 8.5

Współpraca ukierunkowana na poszukiwanie i wdrażanie nowoczesnych i różnorodnych form adaptacyjnych i integracyjnych.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, uczelnie, NGO, policja, Straż Miejska, ARAW, administracja rządowa.

Odbiorcy:

Społeczność akademicka.

Mierniki:

Liczba podmiotów zaangażowanych, liczba wspólnie przygotowanych i zrealizowanych programów, liczba uczestników.

Działanie 8.6

Wspieranie sieci współpracy między uczelniami w zakresie spraw dotyczących studentów obcojęzycznych.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, uczelnie, instytucje badawcze.

Odbiorcy:

Uczelnie, społeczność akademicka.

Mierniki:

Liczba uczelni współpracujących, podjęte inicjatywy.

Cel operacyjny 9

Współpraca z biznesem w zakresie wzmocnienia procesów adaptacyjnych i integracyjnych

Działanie 9.1

Wsparcie informacyjno-konsultacyjne dla firm międzynarodowych rozpoczynających swoją działalność we Wrocławiu.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, ARAW, biznes, NGO.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, biznes, pracodawcy, pracownicy.

Mierniki:

Liczba podjętych działań, liczba uczestników.

Działanie 9.2

Przygotowanie i upowszechnianie pakietów startowych ułatwiających procesy adaptacyjne pracownikom cudzoziemskim.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, ARAW, biznes, NGO.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, biznes, pracodawcy, pracownicy.

Mierniki:

Liczba pakietów, liczba korzystających.

Działanie 9.3

Upowszechnianie informacji na temat polskiego prawa pracy wśród pracodawców i pracowników, w tym szkolenia dotyczące prawa pracy, obowiązków pracodawcy, umów.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, ARAW, biznes, administracja rządowa, PIP, NGO.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, biznes, pracodawcy, pracownicy.

Mierniki:

Liczba materiałów i wydarzeń, liczba uczestników.

Cel operacyjny 10**Nawiązywanie i podtrzymywanie współpracy oraz budowanie sieci partnerstw na arenie międzynarodowej****Działanie 10.1**

Wyrażanie solidarności międzynarodowej w sytuacjach trudnych i kryzysowych poprzez podejmowanie inicjatyw na rzecz poszkodowanych (np. Aleppo, Konakry, Euro Majdan).

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, partnerzy zagraniczni.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, społeczność międzynarodowa.

Mierniki:

Liczba podjętych działań, liczba odbiorców.

Działanie 10.2

Współpraca w ramach projektów międzynarodowych.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, organizacje międzynarodowe, NGO.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, społeczność międzynarodowa.

Mierniki:

Liczba zrealizowanych projektów, liczba uczestników.

Działanie 10.3

Współpraca z miastami partnerskimi Wrocławia.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, miasta partnerskie, NGO.

Odbiorcy:

Mieszkańcy miast, społeczność międzynarodowa.

Mierniki:

Liczba zrealizowanych projektów, liczba uczestników.

Działanie 10.4

Udział w sieci miast dających schronienie (The International Cities of Refugee Network ICORN).

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, społeczność międzynarodowa.

Mierniki:

Liczba zrealizowanych działań, liczba uczestników.





Realizacja celu strategicznego **BEZPIECZEŃSTWO** nakierowana jest na zintegrowanie i rozwój działań prowadzących do wzmocnienia bezpieczeństwa w mieście.

We Wrocławiu pragniemy, aby każdy czuł się bezpiecznie.

W każdej społeczności poczucie bezpieczeństwa jest potrzebą, która stanowi podstawę procesu adaptacji i integracji. Znajomość przysługujących praw i obowiązków pomaga tym, którzy podjęli decyzję o zamieszkaniu we Wrocławiu, dołączyć do nowej społeczności lokalnej. Prawo pełni funkcję ochronną, z której powinien korzystać każdy, bez względu na przynależność narodową, etniczną i religijną. Ponieważ przepisy prawa mogą wydawać się skomplikowane, istotne jest, by przygotowywać materiały informacyjno-edukacyjne w zrozumiałej formie. Podnoszenie świadomości prawnej, budowanie bezpiecznej przestrzeni publicznej, przy jednoczesnym umacnianiu współodpowiedzialności za nią, skoordynowane reagowanie w sytuacjach zagrożenia, a także dążenie do skuteczniejszej prewencji, powodują konieczność tworzenia nowych rozwiązań w ramach międzysektorowej współpracy.

*Każdorazowo kiedy mówimy o współpracy, obejmuje ona jedynie przykłady i propozycje podmiotów, których kompetencje i zakres działalności są zbieżne z danym działaniem. Podjęcie współpracy wymaga ustalenia z poszczególnymi podmiotami woli współpracy oraz zasad i możliwych form.

Podnoszenie świadomości w zakresie przestrzegania przez mieszkańców obowiązującego prawa

Działanie 1.1

Działalność edukacyjno-informacyjna ukierunkowana na zwiększanie kompetencji dotyczących poszanowania podstawowych praw człowieka bez względu na pochodzenie, odrębność kulturową, język czy religię.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, biura porad obywatelskich, służby publiczne.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba porad, szkoleń, materiały informacyjno-edukacyjne.

Działanie 1.2

Działalność edukacyjno-informacyjna ukierunkowana na zwiększanie kompetencji i wiedzy na temat praw i obowiązków wynikających z polskiego prawa.

Współpraca m.in.:*

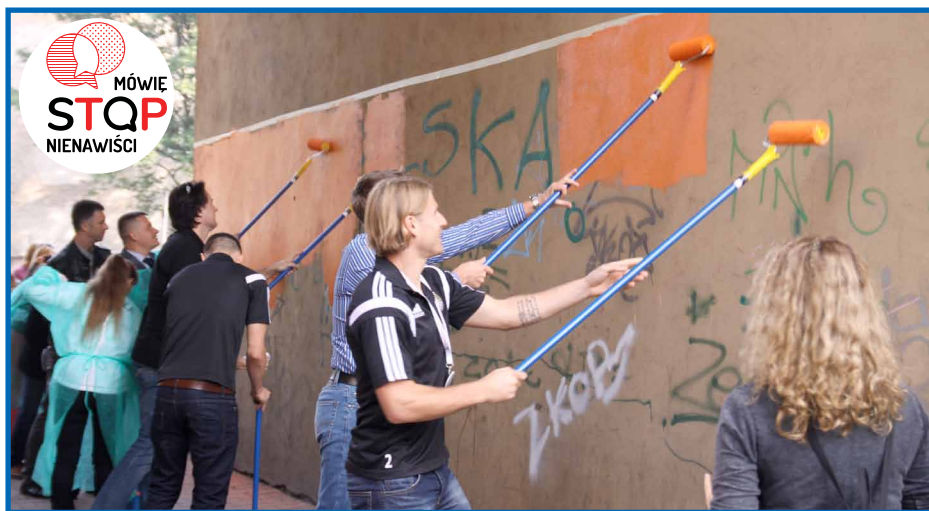
Jednostki miejskie, NGO, biura porad obywatelskich, służby publiczne.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba porad, szkoleń, materiały informacyjno-edukacyjne.



Budowanie poczucia współodpowiedzialności za przyjazną przestrzeń publiczną

Działanie 2.1

Kształtowanie społecznej postawy sprzeciwu wobec mowy nienawiści, ksenofobii, uprzedzeń, dyskryminacji i przemocy poprzez kampanie społeczne, programy i inne działania edukacyjne.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, biznes, uczelnie, służby publiczne, Rady Osiedli, media.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba szkoleń, materiały edukacyjno-informacyjne, kampanie.

Działanie 2.2

Przeciwdziałanie mowie nienawiści w przestrzeni publicznej – realizacja programu „Stop mowie nienawiści” (zgłaszanie, monitorowanie obecności w przestrzeni miejskiej napisów, symboli graficznych nawołujących do nienawiści, obrażających uczucia religijne, narodowe i inne oraz reagowanie i ich usuwanie).

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, służby publiczne, administratorzy budynków, Rady Osiedli.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Materiały informacyjno-edukacyjne, liczba zgłoszeń i interwencji.

Działanie 2.3

Zwiększenie udziału podmiotów i liderów społeczności lokalnej w realizacji zadań na rzecz wspólnego budowania przyjaznej przestrzeni publicznej.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, Rady Osiedli, NGO.

Odbiorcy:

Parafie, związki wyznaniowe, szkoły, domy kultury, kluby sportowe, trenerzy osiedlowi i sportowi.

Mierniki:

Liczba seminariów, partnerstw, materiały informacyjno-edukacyjne.

Wzmacnianie poczucia bezpieczeństwa w przestrzeni publicznej

Działanie 3.1

Współpraca służb i instytucji ukierunkowana na wzmocnienie działań prewencyjnych i interwencyjnych.

Współpraca m.in.:*

Policja, Straż Graniczna, Straż Miejska, jednostki miejskie, administracja rządowa.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba seminariów, spotkań międzysektorowych, propozycji nowych rozwiązań wspierających działania prewencyjne.

Działanie 3.2

Dostosowanie systemu miejskiego monitoringu do zdiagnozowanych potrzeb.

Współpraca m.in.:*

Policja, Straż Miejska, jednostki miejskie, Rady Osiedli, administracja budynków.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba analiz, złożonych wniosków, rekomendacji, podjętych działań.

Działanie 3.3

Regularna analiza przestępczości i wykroczeń w przestrzeni miejskiej na podstawie Rejestru Komendy Wojewódzkiej Policji, raportów i innych.

Współpraca m.in.:*

Policja, Straż Miejska, jednostki miejskie.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba półrocznych analiz danych.

Działanie 3.4

Współpraca na rzecz wzmacniania bezpieczeństwa podczas wydarzeń kulturalnych i sportowych, m.in. imprez masowych.

Współpraca m.in.:*

Policja, Straż Miejska, jednostki miejskie, służby medyczne i ratunkowe, NGO, organizatorzy imprez, kluby sportowe.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba seminariów, szkoleń, zespołów międzysektorowych.

Działanie 3.5

Współpraca w celu monitorowania występowania zdarzeń, przestępstw na tle rasowym, etnicznym etc. oraz podejmowanych interwencji i ich skutków poprzez prowadzenie rejestrów, raportów i innych źródeł.

Współpraca m.in.:*

Policja, Straż Graniczna, Straż Miejska, jednostki miejskie, administracja rządowa.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Baza informacji dotyczących występujących zdarzeń i podejmowanych interwencji.

Cel operacyjny 4

Wzmacnianie kompetencji społecznych w zakresie reagowania na przejawy dyskryminacji i przemocy motywowanej uprzedzeniami

Działanie 4.1

Zwiększenie dostępu do informacji i konsultacji w zakresie różnych form reagowania (np. motywowanie do zgłoszeń, udzielanie informacji, gdzie i w jaki sposób tego dokonać).

Współpraca m.in.:*

Policja, Straż Miejska, jednostki miejskie, NGO, biura porad obywatelskich, punkty informacyjno-konsultacyjne.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba szkoleń, materiałów informacyjno-educacyjnych, konsultacji, porad.

Działanie 4.2

Współpraca z mediami w upowszechnianiu informacji dotyczących uwrażliwiania i reagowania na przejawy dyskryminacji i przemocy motywowanej uprzedzeniami.

Współpraca m.in.:*

Policja, Straż Miejska, jednostki miejskie, NGO, media.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba partnerstw, podjętych inicjatyw.

Działanie 4.3

Kampanie społeczne uwrażliwiające i promujące postawy reagowania (np. w komunikacji miejskiej).

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, służby publiczne, biznes, media, MPK.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba materiałów i narzędzi promocyjnych oraz informacyjnych.

Działanie 4.4

Opracowanie, we współpracy ze służbami, materiałów informacyjnych i instruktażowych (rodzaje służb, telefony alarmowe, komisariaty policji, procedura i formy przyjmowania zgłoszeń).

Współpraca m.in.:*

Policja, Straż Graniczna, Straż Miejska, jednostki miejskie.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba spotkań zespołów, rekomendacji, projektów materiałów informacyjno-edukacyjnych.

Działanie 4.5

Wsparcie służb w opracowaniu narzędzi ułatwiających komunikację w językach obcych podczas interwencji oraz przyjmowania zgłoszeń przestępstw i wykroczeń (m.in. infografiki, tłumaczenia zwrotów).

Współpraca m.in.:*

Policja, Straż Miejska, jednostki miejskie, NGO, biznes, uczelnie.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, policja, Straż Miejska.

Mierniki:

Materiały informacyjno-edukacyjne.

Działanie 4.6

Współpraca międzysektorowa w zakresie tworzenia rozwiązań usprawniających proces zgłaszania przestępstw przez obcokrajowców.

Współpraca m.in.:*

NGO, społeczność akademicka, policja, Straż Miejska, jednostki miejskie, wolontariusze, aplikanci.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba rekomendacji, zespołów międzysektorowych, wypracowanych narzędzi.

Działanie 4.7

Współpraca w podnoszeniu kompetencji międzykulturowych służb.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, jednostki miejskie, policja, Straż Miejska.

Mierniki:

Liczba szkoleń, seminariów, warsztatów.

Działanie 4.8

Wsparanie działań na rzecz ograniczania barier językowych w obsłudze numerów alarmowych w miejskim Centrum Zarządzania Kryzysowego.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie (m. in. Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego).

Odbiorcy:

Mieszkańcy, pracownicy miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego.

Mierniki:

Liczba szkoleń, materiałów informacyjnych.

Reagowanie władz miejskich na zdarzenia noszące znamiona ksenofobii, dyskryminacji, mowy nienawiści

Działanie 5.1

Wypracowanie procedury, która usprawni i przyspieszy podjęcie interwencji, w tym zakomunikowanie stanowiska władz miasta w czasie jak najkrótszym od momentu zdarzenia.

Współpraca m.in.:*

Policja, Straż Miejska, jednostki miejskie.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Wypracowana procedura.

Działanie 5.2

Podjęcie interwencji, w tym komunikowanie stanowiska władz miasta w odpowiedzi na zdarzenia noszące znamiona ksenofobii, dyskryminacji, mowy nienawiści oraz poszukiwanie nowych inicjatyw w ramach współpracy międzysektorowej.

Współpraca m.in.:*

Policja, jednostki miejskie, środowisko prawnicze.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Podjęte interwencje, nowe inicjatywy.

Działanie 5.3

Podjęcie działań w ramach partnerskiej współpracy miast na rzecz przeciwdziałania przemocy i dyskryminacji.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba inicjatyw w ramach partnerstw.

Działanie 5.4

Zgłaszanie do organów administracji rządowej braku instrumentów prawnych umożliwiających przeciwdziałanie różnym incydentom o charakterze ksenofobicznym oraz wnioskowanie do odpowiednich organów administracji publicznej o podejmowanie interwencji w sprawach będących poza kompetencjami samorządu.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie.

Odbiorcy:

Administracja rządowa.

Mierniki:

Liczba korespondencji, rekomendacji, apelów, propozycji zmian.

Wsparcie dla ofiar i świadków incydentów i przestępstw motywowanych uprzedzeniami

Działanie 6.1

Wsparcie działań podmiotów działających na rzecz ofiar przemocy motywowanej ksenofobią i uprzedzeniami oraz rozszerzenie działalności poradni rodzinnych, biur porad obywatelskich i ośrodków wsparcia i interwencji kryzysowej, z uwzględnieniem potrzeb językowych.

Współpraca m.in.:*

NGO, poradnie rodzinne, biura porad obywatelskich, ośrodki wsparcia i interwencji kryzysowej.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba szkoleń, materiałów informacyjno-educacyjnych.

Działanie 6.2

Wsparcie psychologiczne dla ofiar i świadków.

Współpraca m.in.:*

NGO, zakłady opieki zdrowotnej.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba spotkań, konsultacji psychologicznych, grup terapeutycznych i grup wsparcia.

Działanie 6.3

Wsparcie prawne dla ofiar i świadków.

Współpraca m.in.:*

ORA, jednostki miejskie, NGO.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba zgłoszeń, liczba porad.





Cel strategiczny **WSPÓŁPRACA** jest ukierunkowany na rozwój współpracy i wspieranie procesu komunikacji w obszarze działań międzykulturowych prowadzonych w mieście.

We Wrocławiu poprzez wspieranie procesów komunikacyjnych oraz tworzenie narzędzi pragniemy ułatwić partycypację zainteresowanym organizowaniem działań międzykulturowych.

Obszar „współpraca” i związana z nią „komunikacja” obejmuje zarówno instytucje pracujące na rzecz dialogu międzykulturowego, jak i wszystkich zainteresowanych członków społeczności Wrocławia. W naszym mieście podejmowanych jest wiele działań na rzecz dialogu międzykulturowego, dlatego usprawnienie przepływu informacji pozwoli wszystkim podmiotom zajmującym się wielokulturowością na dotarcie do większej liczby odbiorców, wzajemną inspirację i wspólną realizację projektów. Ułatwianie komunikacji przyczynia się do wzmocnienia modelu partycypacyjnego – pozwala podejmować nowe inicjatywy, skuteczniej diagnozować potrzeby i rozwijać poczucie przynależności. Większe włączenie osób zaangażowanych – mieszkańców, liderów społeczności lokalnej, środowiska akademickiego, twórców oraz przedstawicieli biznesu przyczyni się do lepszego wykorzystania potencjału płynącego z ich aktywności.

*Każdorazowo kiedy mówimy o współpracy, obejmuje ona jedynie przykłady i propozycje podmiotów, których kompetencje i zakres działalności są zbieżne z danym działaniem. Podjęcie współpracy wymaga ustalenia z poszczególnymi podmiotami woli współpracy oraz zasad i możliwych form.

Rozwój współpracy w ramach działań na rzecz dialogu międzykulturowego poprzez wspieranie dotychczas istniejących partnerstw i pozyskiwanie nowych partnerów

Działanie 1.1

Podjęmowanie działań na rzecz współpracy i wsparcie partnerów w realizacji zadań.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes, służby, Rady Osiedli.

Odbiorcy:

NGO, uczelnie, koła naukowe, jednostki miejskie, biznes, Rady Osiedli, zespoły zadaniowe, lokalni liderzy.

Mierniki:

Liczba konferencji, wizyt studyjnych, forów, spotkań, uczestników, odbiorców.

Działanie 1.2

Poszukiwanie i pozyskiwanie nowych partnerów, w szczególności ze środowisk lokalnych.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, Rady Osiedli.

Odbiorcy:

NGO, parafie, związki wyznaniowe, lokalni liderzy, mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba spotkań, liczba współpracujących podmiotów.

Działanie 1.3

Nawiązywanie współpracy i budowanie partnerstw ze społecznością akademicką i sektorem biznesowym.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, pracownicy sektora biznesowego, społeczność akademicka.

Mierniki:

Liczba partnerstw, liczba inicjatyw.

Działanie 1.4

Nawiązywanie i podtrzymywanie współpracy z organizacjami i instytucjami międzynarodowymi.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie.

Odbiorcy:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba partnerstw, spotkań, konsultacji, liczba działań.

Działanie 1.5

Nawiązywanie szerszej współpracy ze społecznościami obcokrajowców (formalne i nieformalne grupy).

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes, grupy migranckie.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba partnerstw, liczba działań.

Działanie 1.6

Tworzenie wspólnych projektów międzysektorowych i poszukiwanie źródeł finansowania.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes, służby.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba opracowanych projektów, liczba zrealizowanych projektów, liczba odbiorców.

Działanie 1.7

Wsparcie w realizacji projektów pilotażowych.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes, służby.

Odbiorcy:

Mieszkańcy

Mierniki:

Liczba zrealizowanych projektów, konsultacji, spotkań.



Wypracowanie narzędzi współpracy i komunikacji

Działanie 2.1

Utworzenie interaktywnej internetowej platformy wymiany informacji, komunikacji i współpracy.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, zespół zadaniowy.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, podmioty i instytucje.

Mierniki:

Strona internetowa, liczba użytkowników.

Działanie 2.2

Utworzenie zespołów w ramach realizacji 4 celów strategicznych, w obszarze edukacji, bezpieczeństwa, integracji oraz współpracy i komunikacji.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes, służby.

Odbiorcy:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes, służby.

Mierniki:

Zespoły.

Działanie 2.3

Wypracowanie modelu działań zespołów, który będzie uwzględniać m.in. analizę potrzeb, ewaluację działań, promowanie dobrych praktyk, opracowywanie nowych propozycji działań i programów pilotażowych.

Współpraca m.in.:*

Zespoły.

Odbiorcy:

Zespoły.

Mierniki:

Opracowany model działań zespołów.

Działanie 2.4

Stworzenie mapy zasobów, tj. wszystkich podmiotów realizujących zadania z zakresu dialogu międzykulturowego we Wrocławiu.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes, służby, Rady Osiedli, zespoły.

Odbiorcy:

NGO, uczelnie, koła naukowe, jednostki miejskie, biznes, Rady Osiedli, zespoły zadaniowe, lokalni liderzy.

Mierniki:

Mapa zasobów.

Działanie 2.5

Tworzenie narzędzi wspierających realizację małych projektów edukacyjno-integracyjnych w społeczności lokalnej (np. małe granty).

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, biznes, zespoły, Rady Osiedli.

Odbiorcy:

Lokalni liderzy, grupy nieformalne, zespoły, Rady Osiedli.

Mierniki:

Wypracowane i wdrożone narzędzia.

Działanie 2.6

Współpraca w zakresie rozpoznawania luk prawnych utrudniających podejmowanie działań w zakresie edukacji, integracji, bezpieczeństwa oraz przygotowanie wniosków i propozycji do odpowiednich organów administracyjnych.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, służby, zespoły.

Odbiorcy:

Realizatorzy zadań.

Mierniki:

Mapa zasobów.

Cel operacyjny 3

Wsparcie w promocji działań i komunikacji pomiędzy realizatorami działań

Działanie 3.1

Wsparcie i współpraca w promocji działań, które zwiększają udział mieszkańców.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, media, MPK, NGO, zespół zadaniowy.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Materiały promocyjne, informacyjne, katalog narzędzi, konsultacje, szkolenia, porozumienia dot. wykorzystywania nośników informacyjnych (np. w MPK).

Działanie 3.2

Szkolenia z zakresu komunikacji społecznej, wykorzystywania interaktywnych, różnorodnych narzędzi komunikacyjnych itp.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, media.

Odbiorcy:

Realizatorzy działań, mieszkańcy.

Mierniki:

Szkolenia, inne formy.

Działanie 3.3

Wymiana dobrych praktyk i nowych rozwiązań.

Współpraca m.in.:*

Zespół, samorząd, NGO, uczelnie, biznes.

Odbiorcy:

Realizatorzy działań, mieszkańcy.

Mierniki:

Wizyty studyjne, katalog dobrych praktyk, wizyty konsultacyjne.

Działanie 3.4

Opracowanie systemu identyfikacji/certyfikacji/wyróżnień dla szkół, przedszkoli, instytucji oraz innych podmiotów realizujących zadania w ramach dialogu międzykulturowego.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, partnerzy.

Mierniki:

Opracowane narzędzia.

Działanie 3.5

Promocja i upowszechnianie realizowanych działań podczas seminariów, konferencji, debat, targów.

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, partnerzy.

Mierniki:

Seminaria, konferencje, debaty, targi.

Działanie 3.6

Współpraca z mediami (media społecznościowe, prasa, radio, TV, redakcje).

Współpraca m.in.:*

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Materiały medialne, porozumienia, partnerstwa, publikacje.



Wzór matrycy zadaniowej

Wzór matrycy zadaniowej – narzędzie wdrażania programu, które przypisuje wykonywanie konkretnych działań w ramach celów strategicznych i operacyjnych poszczególnym komórkom organizacyjnym i jednostkom miejskim.

Cel strategiczny nr.... : nazwa									
Cel operacyjny nr ... Nazwa:									
Komórki i jednostki miejskie	Działanie								
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9
Wydział Kultury			x				x		
Wydział Przedszkoli i Szkół Podstawowych		x		x		x	x		x
Wydział Szkół Ponadpodstawowych i Specjalnych			x					x	
Wydział Komunikacji Społecznej							x		
Wydział Spraw Obywatelskich				x			x		x
Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego			x			x			
Wydział Organizacyjny i Kadr		x			x			x	
Wydział Obsługi Urzędu	x		x				x		
Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych		x		x		x			x
Wydział Zarządzania Funduszami			x		x			x	
Wydział Podatków i Opłat	x			x			x		
Biuro Prezydenta			x		x		x		x
Biuro Współpracy z Zagranicą		x		x				x	
Biuro Promocji Miasta i Turystyki		x		x		x	x		x
Biuro Współpracy z Uczelniami Wyższymi		x	x	x		x	x		x
Biuro Rozwoju Gospodarczego	x				x	x		x	
Biuro Sportu i Rekreacji		x		x		x	x		x
Biuro Partycypacji Społecznej		x		x		x	x		x
Urząd Stanu Cywilnego				x			x		x
Rzecznik ds. Dialogu Społecznego	x			x	x				x
Straż Miejska Wrocławia	x			x					
Wrocławskie Centrum Doskonalenia Nauczycieli		x	x	x		x	x		x
Powiatowy Urząd Pracy		x		x		x	x		x
Wrocławskie Centrum Integracji				x			x		x
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej				x			x		x
Młodzieżowe Centrum Sportu		x	x			x		x	
Zarząd Zasobu Komunalnego	x		x		x				
Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta				x			x		x
Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego		x		x		x	x		x



Wrocław miasto spotkań

WCPS