

Opieka medyczna

Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ)

NFZ to instytucja, która finansuje publiczną opiekę zdrowotną w Polsce. Dzięki ubezpieczeniu w NFZ możesz korzystać z leczenia bezpłatnie.

Jesteś osobą ubezpieczoną, jeżeli pracujesz na podstawie umowy zlecenia albo umowy o pracę lub prowadzisz działalność gospodarczą. Studenci zagraniczni mogą ubezpieczyć się dobrowolnie. Osoby ubezpieczone w Polsce wyrobią tu także **Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)**

W ramach NFZ możesz zapisać się do lekarza pierwszego kontaktu, który jest pierwszą osobą, do której zgłaszasz się z problemami zdrowotnymi. Lekarz rodzinny może wystawić receptę, skierować cię na badania lub do lekarza specjalisty. NFZ refunduje część leków, co oznacza, że w aptece zapłacisz za nie mniej.

Jeżeli nie wiesz, do jakiej placówki musisz się zgłosić, skorzystaj z całodobowej infolinii NFZ **+48 800 190 590** w języku polskim, a w dni robocze w godzinach 8:00-18:00 także w EN, UA, RU. Wiele informacji znajdziesz też po zalogowaniu się do Internetowego Konta Pacjenta na stronie internetowej pacjent.gov.pl

Informatory o terminach leczenia

Aby sprawdzić, gdzie i kiedy najszybciej uzyskasz pomoc lekarza, ile osób czeka na leczenie w wybranej placówce oraz czy w szpitalu lub poradni są udogodnienia dla pacjentów (np. parking, podjazd dla wózków, winda lub dostosowana łazienka), możesz skorzystać ze specjalnych wyszukiwarek: terminyleczenia.nfz.gov.pl oraz pacjent.gov.pl/terminy-leczenia.

Szpitalny Oddział Ratunkowy (SOR)

SOR to szpitalny oddział ratunkowy, gdzie udzielana jest natychmiastowa pomoc medyczna w nagłych przypadkach. Udaj się na SOR, gdy doszło do wypadku, masz silny ból, który pojawił się nagle, lub występują objawy zagrażające życiu, na przykład duszność albo silne krwawienie.

Na SOR nie potrzebujesz skierowania, nie obowiązuje tu też rejonizacja. Pacjenci są przyjmowani według pilności – osoby w najcięższym stanie mają pierwszeństwo.

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna (NiSOZ)

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna to pomoc lekarza i pielęgniarki poza godzinami pracy przychodni, czyli w nocy (od 18:00 do 8:00) oraz w weekendy i święta. Możesz z niej skorzystać, gdy twój stan zdrowia się pogorszy, ale nie ma bezpośredniego zagrożenia życia. Pomoc uzyskasz w dowolnym punkcie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

Całodobowe wsparcie psychologiczne

Jeżeli nie radzisz sobie ze stresem lub stale czujesz się przygnębiony, możesz skorzystać z bezpłatnej, całodobowej pomocy Centrum Wspierania dla Osób Dorosłych w Kryzysie Psychicznym pod numerem **+ 48 800 70 2222**. Więcej informacji znajdziesz na stronie centrumwsparcia.pl

Dzieci i młodzież poniżej 18. roku życia mogą uzyskać anonimowe, bezpłatne i całodobowe wsparcie, dzwoniąc na Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży **+48 116 111**. Szczegóły dostępne są na stronie 116111.pl

Osoby dorosłe doświadczające kryzysu psychicznego mogą skorzystać również z platformy 116sos.pl oraz Kryzysowego Telefonu Wspierania **+48 116 123**

Sprawy urzędowe

Centra Obsługi Mieszkańca (COM)

Podstawowe sprawy urzędowe można załatwić w filiach Urzędu Miasta, czyli w Centrach Obsługi Mieszkańca (COM):

- zameldować się oraz dostać zaświadczenie o zameldowaniu,
- uzyskać numer PESEL,
- potwierdzić osobiście Profil Zaufany, który wcześniej można założyć online na stronie rządowej pz.gov.pl,
- zarejestrować pojazd, złożyć wniosek o wymianę zagranicznego prawa jazdy na polskie,
- uregulować lokalne podatki i opłaty (np. za gospodarowanie odpadami komunalnymi), oraz inne.

Sprawdź, które dokładnie usługi oferuje konkretny COM, oraz umów wizytę na konkretny dzień i godzinę poprzez elektroniczny system rezerwacji bezkolejki.um.wroc.pl

Urząd Stanu Cywilnego (USC)

Tu możesz zarejestrować narodziny dziecka i wyrobić dla niego akt urodzenia oraz zawrzeć małżeństwo czy zarejestrować zgon. W urzędzie wpiszysz też do polskiego rejestru stanu cywilnego dokumenty wydane za granicą, np. akty urodzenia, małżeństwa czy zgonu.

Konsulat Generalny Ukrainy

Konsulat Generalny Ukrainy we Wrocławiu świadczy usługi w zakresie spraw paszportowych, w tym wydawania paszportów zagranicznych dla dzieci i dorosłych, tymczasowych zaświadczeń tożsamości oraz wyciągów z rejestru stanu cywilnego. Zajmują się także sprawami rejestracji dzieci, urodzonych w okręgu konsularnym oraz tymczasową i stałą rejestracją konsularną. Ponadto konsulat realizuje czynności notarialne, w tym poświadcza nadanie pełnomocnictw lub podpisów na dokumentach.

Żeby zarezerwować wizytę skorzystaj z serwisu go.mfa.gov.ua. Więcej znajdziesz na stronie wroclaw.mfa.gov.ua

Urząd Skarbowy (US)

Jeśli przebywasz w Polsce ponad 183 dni rocznie i masz tu centrum interesów życiowych, uzyskujesz status polskiego rezydenta podatkowego. Zgłoś się do Urzędu Skarbowego po **certyfikat rezydencji podatkowej**. Certyfikat pozwala skorzystać z umów międzynarodowych o unikaniu podwójnego opodatkowania między Polską a innymi krajami. Przez urzędową stronę podatki.gov.pl możesz także samodzielnie rozliczyć PIT lub nieodpłatnie wnioskować o wydanie zaświadczenia o niezaleganiu w podatkach.

Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej (ePUAP)

Dzięki platformie epuap.gov.pl załatwisz wiele spraw w różnych urzędach bez wychodzenia z domu. Wnioski o listów nie musisz podpisywać ręcznie – do podpisu elektronicznych dokumentów służy bezpłatny Profil Zaufany, który założysz online na pz.gov.pl

Konsulaty

Konsulat Generalny Niemiec

W Konsulacie Generalnym Niemiec możesz złożyć wniosek o paszport lub dowód osobisty, ustalić obywatelstwo niemieckie oraz zarejestrować urodzenie dziecka urodzonego w okręgu konsularnym. Konsulat także wykonuje uwierzytelnienia podpisów i kopii dokumentów oraz zajmuje się innymi sprawami konsularnymi. W konsulacie także złożysz wniosek o wydanie wizy do Niemiec.

W punkcie paszportowym „DP Dokument” (CH Pasaż Grunwaldzki, poziom 0) obywatele Ukrainy mogą wyrobić paszport zagraniczny, kartę ID oraz uzyskać apostille.

Punkty informacji dla migrantów i migrantek

WroMigrant

Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego (jednostka organizacyjna Gminy Wrocław)

Miejski punkt informacji dla migrantów/ek i uchodźców/czyni. Tu nieodpłatnie uzyskasz informacje dotyczące spraw urzędowych (np. legalizacji pobytu i pracy, ochrony międzynarodowej lub czasowej, nadania numeru PESEL) oraz spraw codziennych (np. edukacji, opieki medycznej, wsparcia socjalnego). Dostępne są także konsultacje z prawnikiem, psychologiem oraz szkolenia na aktualne tematy. Języki konsultacji: PL, UA, EN, BY, RU.

Przejście Dialogu

Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego (jednostka organizacyjna Gminy Wrocław)

Przejście Dialogu to miejska przestrzeń spotkań i działań społecznych w centrum Wrocławia. Organizowane są tu wydarzenia integracyjne, kulturalne i edukacyjne skierowane do mieszkańców w każdym wieku. W Przejściu Dialogu odbywają się także codzienne konsultacje oraz różnorodne inicjatywy miejskiego punktu informacji dla migrantów i uchodźców WroMigrant, a także organizacji partnerskich.

Instytut Praw Migrantów

Fundacja Ukraina

W punkcie informacyjnym dla cudzoziemców uzyskasz konsultacje w sprawach administracyjnych, rodzinnych, meltdunkowych, zdrowotnych i mieszkaniowych. Dostępne są również porady prawne dotyczące zatrudnienia, praw pracowniczych oraz prawa rodzinnego. W ofercie znajdują się także szkolenia online i offline oraz kursy adaptacyjno-informacyjne. Języki konsultacji: PL, UA, EN, RU.

Stowarzyszenie Nomada

Nieodpłatne wsparcie dla osób z doświadczeniem migranckim i uchodźczym: sprawy pobytowe i azylowe, prawa pracownicze, prawo rodzinne oraz dostęp do świadczeń i usług socjalnych. Można asysta w instytucjach (urzędy, policja, Straż Graniczna). Wsparcie w sytuacjach przemocy motywowanej uprzedzeniami (rasizm/ksenofobia), przemocy domowej oraz przemocy ze względu na płeć. Języki konsultacji: PL, UA, EN, RU, ES (w miarę możliwości także inne – zgodnie z potrzebami osób zgłaszających się).

Edukacja

Wrocławski Zespół Żłobków (jednostka organizacyjna Gminy Wrocław)

Wrocławski Zespół Żłobków zarządza siecią żłobków oferujących profesjonalną opiekę, wychowanie i edukację dzieci w wieku od 20 tygodnia do 3 lat.

Możesz zapisać dziecko do żłobka online za pośrednictwem Profilu Zaufanego na stronie internetowej rekrutacja-zlobki.um.wroc.pl

Departament Edukacji (Urząd Miejski Wrocławia)

Departament Edukacji zajmuje się nadzorem nad działalnością placówek oświatowych w sprawach finansowych, administracyjnych i organizacyjnych.

Na rekrutacje.edu.wroclaw.pl możesz znaleźć placówkę i wziąć udział w rekrutacji do przedszkoli i oddziałów przedszkolnych (3-6 lat), klas pierwszych szkół podstawowych oraz szkół ponadpodstawowych. Rekrutacja odbywa się w wyznaczonych terminach, poza terminami zgłoś się bezpośrednio do placówki edukacyjnej.

Kuratorium Oświaty we Wrocławiu

Jako rodzic możesz zgłosić do Kuratorium Oświaty nieprawidłowości, które naruszają prawo oświatowe lub wpływają na jakość nauki uczniów.

Zgłoszenie powinno być oparte na faktach i dobrze uzasadnione, ponieważ Kuratorium nie zajmuje się konfliktami osobistymi ani decyzyjnymi szkoly, które nie naruszają prawa.

Platformy do samodzielnej nauki

Popolskupolsce.edu.pl, polski.info, polskijazyk.pl to platformy edukacyjne powstałe przy wsparciu polskich ministerstw, uczelni wyższych, organizacji pozarządowych oraz funduszy europejskich.

Materiały dydaktyczne

Na stronie Urzędu do Spraw Cudzoziemców gov.pl/web/uds/ci-materiały-dydaktyczne-do-nauki-jezyka-polskiego znajdziesz w wolnym dostępie podręczniki do nauki języka polskiego dla dzieci i dorosłych na różnych poziomach biegłości.

Fundacja Dom Pokoju

Fundacja oferuje bezpłatne mediacje dla mieszkańców oraz szkół Wrocławia w ramach programu Pogotowie Mediacyjne, którego celem jest rozwiązanie konfliktu oraz poprawa relacji w grupie.

Jeśli chcesz skorzystać ze wsparcia mediatora, zadzwoń pod numer **+48 538 208 660** lub napisz na skrytce pogotowie.mediacyjne@wcrs.pl

Międzyszkolny Ośrodek Wspierania Aktywności Zawodowej (MOWAZ)

MOWAZ wspiera uczniów wrocławskich szkół podstawowych i ponadpodstawowych w zakresie planowania ścieżki edukacyjno-zawodowej, informowania o zawodach i kwalifikacjach oraz ofercie edukacyjnej Wrocławia.

Materiały edukacyjne w kilku językach są dostępne na stronie internetowej doradcy-wroclaw.pl

Study in Wrocław

W ramach miejskiego projektu realizowanego we współpracy władz Wrocławia i lokalnych uczelni możesz uzyskać bezpłatne informacje o wrocławskich uczelniach, otrzymać wsparcie podczas rekrutacji oraz wziąć udział w spotkaniach sprzyjających adaptacji i integracji w nowym środowisku. Więcej informacji na stronie study-in-wroclaw.pl

Nauka języka polskiego

Wrocław na językach świata

Miejski program społeczny realizowany przez Wrocławskie Centrum Integracji, celem którego jest stworzenie przestrzeni do nauki języka polskiego w formie partnerskich spotkań – tzw. tandemów językowych.

Program łączy osoby chcące ćwiczyć język polski z wolontariuszami, którzy wspierają je w nauce oraz rozwijaniu kompetencji komunikacyjnych.

Zgłoś się do udziału na stronie wnjs.pl

Pobyt i praca

Dolnośląski Urząd Wojewódzki (DUW)

W DUW możesz złożyć wniosek o różnego rodzaju zezwolenia (np. zezwolenie na pobyt czasowy lub stały), po udzieleniu których zostanie Ci wydana karta pobytu. Obywatele UE oraz członkowie ich najbliższej rodziny mogą tu złożyć wniosek o rejestrację pobytu.

Szczegółowe informacje dotyczące legalizacji pobytu znajdziesz na portalach przybysz.duw.pl oraz mos.cudzoziemcy.gov.pl

Każdy cudzoziemiec spoza UE musi zadbać o legalność swojego zatrudnienia. O zezwolenie na pracę typu A lub B dla cudzoziemca zawsze występuje pracodawca, który chce go zatrudnić. Wniosek należy złożyć za pośrednictwem portalu praca.gov.pl

Straż Graniczna

Straż Graniczna zajmuje się kontrolą ruchu granicznego oraz udziela informacji dotyczących legalizacji pobytu, zasad przekraczania granic Polski i sytuacji na przejściach granicznych. Możesz tu uzyskać także informacje o zasadach cofnięcia zakazu wjazdu do Polski lub zgłosić nieprawidłowości wpisów w rejestrach Straży Granicznej.

Masz prawo złożyć wniosek o udzielenie ochrony międzynarodowej (status uchodźcy lub ochrona uzupełniająca). W tym celu należy umówić się na wizytę w placówce Straży Granicznej we Wrocławiu.

Wojewódzki Urząd Pracy we Wrocławiu (WUP)

WUP udostępnia oferty pracy z całego województwa oraz innych krajów Unii Europejskiej. Prowadzi także Centrum Poradnictwa Zawodowego, w którym możesz uzyskać informacje o rynku pracy, sposobach i metodach rekrutacji, oraz możliwościach rozwoju zawodowego.

Na wroclaw.pl pobierz „Przewodnik wrocławskiego przedsiębiorcy” (dostępny w językach PL, EN, UA), z którego się dowiesz, jak założyć jednoosobową firmę i spółkę prawa handlowego, oraz jak uzyskać niezbędne wpisy, licencje i zezwolenia.

Bezpieczeństwo

Numery alarmowe

- 112** – Jednolity ogólnoeuropejski numer alarmowy
- 997** – Policja
- 998** – Straż Pożarna
- 999** – Pogotowie Ratunkowe
- 986** – Straż Miejska
- 984** – Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe (WOPR)

Przeciwdziałanie handlowi ludźmi

Zadzwoń pod numer **+48 22 628 01 20** lub **+48 605 687 750** do Krajowego Centrum Interwencyjno-Konsultacyjnego dla Ofiar Handlu Ludźmi, jeśli ktoś zabrat Ci dokumenty, bije Cię, grozi, szantażuje, zmusza do pracy, prostytucji, zebrał twój kradzieży.

Możesz również zarejestrować się w PUP jako osoba poszukująca pracy lub osoba bezrobotna. W zależności od Twojej sytuacji urząd może zaproponować odpowiednie formy wsparcia, np. szkolenia podnoszące kwalifikacje.

Jeśli jesteś obywatelem Armenii, Białorusi, Mołdawii lub Ukrainy, Twój pracodawca może zarejestrować w urzędzie oświadczenie o powierzeniu pracy cudzoziemcowi, co pozwala Ci legalnie pracować w Polsce do 24 miesięcy bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (MOPS)

MOPS to miejsce, gdzie możesz uzyskać wsparcie w trudnych sytuacjach życiowych, na przykład gdy masz niskie dochody, problemy z opłatami za mieszkanie, potrzebujesz pomocy w wychowaniu dzieci lub wsparcia w codziennym życiu. W MOPS możesz się zapytać o zasiłki, pomoc rzeczową (np. jedzenie, ubrania) oraz programy wsparcia dla rodzin, seniorów i osób z niepełnosprawnościami.

Wniosek o wydanie orzeczenia o niepełnosprawności złożysz w Powiatowym Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności. Osoby objęte ochroną międzynarodową uzyskują wsparcie w Zespole ds. Osób w Kryzysie Uchodźczym.

Uwaga! Jeżeli Ty lub inna osoba znajdując się w kryzysie bezdomności, zadzwoń pod numer **+48 71 78 23 584 Zespołu ds. Osób w Kryzysie Bezdomności przy MOPS-ie** lub pod numer **+48 800 292 137 do Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta – Koło Wrocławskie, aby uzyskać pomoc.**

Wstęp

Witajcie we Wrocławiu!

Mamy nadzieję, że szybko poczujecie się tutaj jak w domu i zaczniecie myśleć o Wrocławiu jak o naszym wspólnym mieście. Możecie wzbogacić je swoją obecnością, doświadczeniem i kulturą.

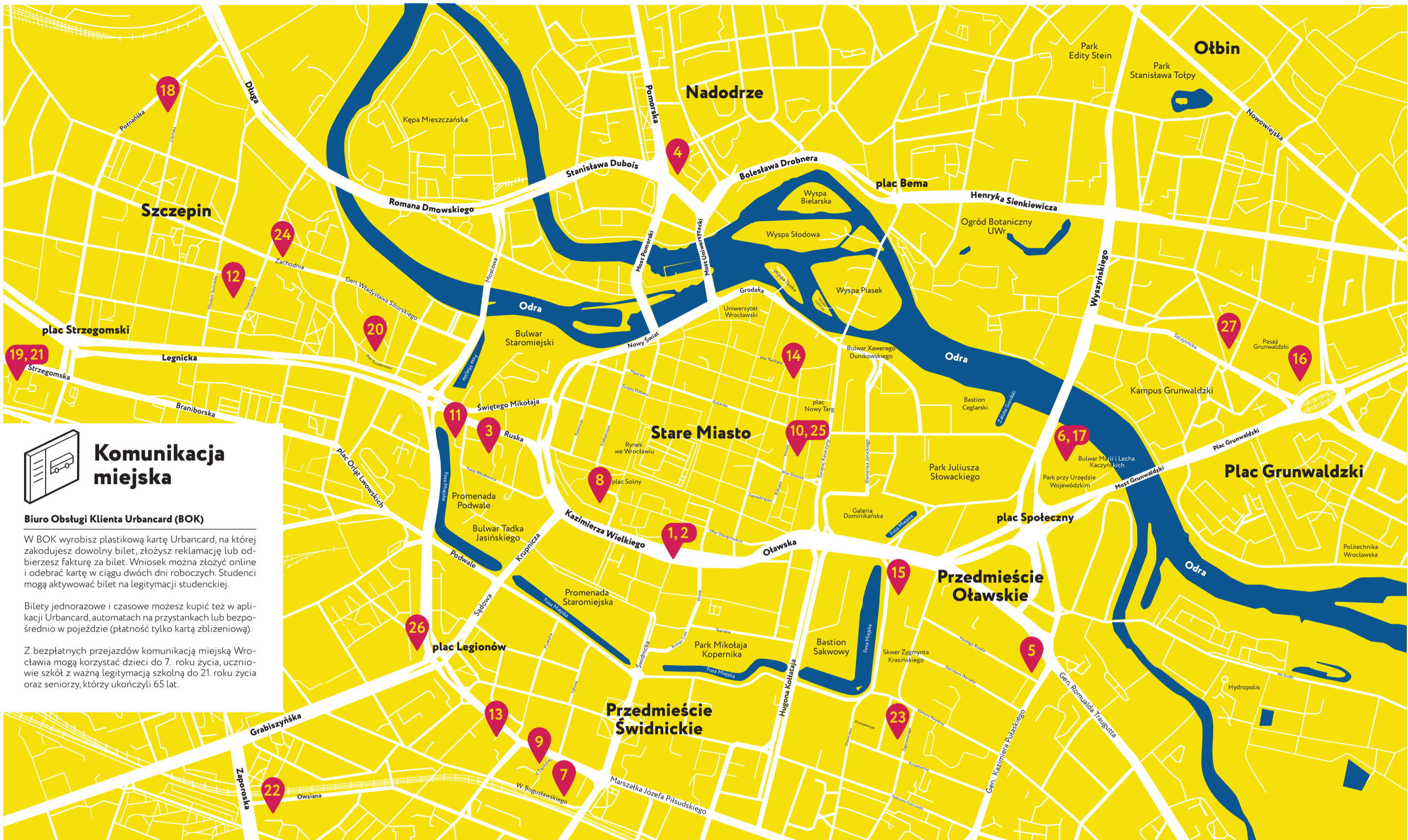
Stworzyliśmy dla Was ulotkę z mapą, która wskaże Wam najważniejsze punkty na mapie Wrocławia. To miejsca, gdzie możecie znaleźć odpowiedzi na pytania i otrzymać wsparcie w stawianiu pierwszych kroków w mieście.

Dodatkowe wsparcie uzyskacie w punkcie informacji dla migrantów/ek i uchodźców/czyni WroMigrant oraz w punktach naszych partnerów.

Data publikacji: marzec 2026

Wydział Lokali Mieszkalnych Urzędu Miejskiego Wrocławia

Wydział Lokali Mieszkalnych Urzędu Miejskiego Wrocławia ma w zaso-bach trzy rodzaje lokali: mieszkania socjalne, komunalne oraz mieszkania za remont. O przyznaniu lokalu mogą ubiegać się także cudzoziemcy, którzy legalnie mieszkają w Polsce, nie mają zaspokojonych potrzeb mieszkaniowych i spełniają kryteria dochodowe. Więcej informacji znajdziesz na bip.um.wroc.pl



Komunikacja miejska

Biuro Obsługi Klienta Urbancard (BOK)

W BOK wyrobisz plastikową kartę Urbancard, na której zakodujesz dowolny bilet, złożysz reklamację lub odbierzesz fakturę za bilet. Wniosek można złożyć online i odebrać kartę w ciągu dwóch dni roboczych. Studenci mogą aktywować bilet na legitymacji studenckiej.

Bilety jednorazowe i czasowe możesz kupić też w aplikacji Urbancard, automatach na przystankach lub bezpośrednio w pojeździe (płatność tylko kartą zbliżeniową).

Z bezpłatnych przejazdów komunikacją miejską Wrocławia mogą korzystać dzieci do 7. roku życia, uczniowie szkół z ważną legitymacją szkolną do 21. roku życia oraz seniorzy, którzy ukończyli 65 lat.

PUNKTY INFORMACJI DLA MIGRANTÓW I MIGRANTEK

1 WroMigrant – miejski punkt informacji dla migrantów i uchodźców

Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego
Konsultacje osobiste:
pon.–sob. 12:00–16:00
Przejście Dialogu, ul. Świdnicka 19 (przejście podziemne)
Konsultacje zdalne:
pon.–pt. 9:00–17:00
e-mail: wromigrant@wcrs.pl
tel.: +48 71 772 49 50
tel.: +48 538 579 517
tel.: +48 735 969 992 (Viber)
tel.: +48 538 579 555 (Viber)

2 Przejście Dialogu – miejska przestrzeń spotkań i działań społecznych

Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego
ul. Świdnicka 19 (przejście podziemne)
pon.–pt. 9:00–17:00
sob. 10:00–16:00
e-mail: przejscidialogu@wcrs.pl
tel.: +48 71 798 64 99

3 Instytut Praw Migrantów – punkt informacyjny dla cudzoziemców

Fundacja Ukrainia
ul. Rуска 46a/202 (nr 3 na domofonie)
pon. 09:00–18:00
wt.–sob. 09:00–17:00
e-mail: zapisy@instytutpm.eu
tel.: +48 510 011 846

4 Stowarzyszenie Nomada

ul. Stanisława Dubois 11–13
pon. 11:00–18:00
wt., śr., pt. 9:00–16:00
czw. 11:00–16:00
email: help@nomada.info.pl (UA, RU)
counselling@nomada.info.pl (EN)
tel.: +48 536 149 008 (UA, RU)
tel.: +48 791 576 459 (EN)

OPIEKA MEDYCZNA

5 Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ) Dolnośląski Oddział Wojewódzki we Wrocławiu

ul. Generata Romualda Traugutta 55
e-mail: kancelaria@nfz-wroclaw.pl
tel.: +48 71 797 93 25

Szpitalne Oddziały Ratunkowe (SOR) we Wrocławiu, Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna (NiŚOZ) we Wrocławiu

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2
SOR dla dorosłych
tel.: +48 71 306 43 00
SOR dla dzieci
tel.: +48 71 306 43 14
NiŚOZ
tel.: +48 71 306 42 22

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny ul. Kamińskiego 73a
SOR
tel.: +48 71 327 03 68
NiŚOZ
tel.: +48 71 327 05 36

Uniwersytecki Szpital Kliniczny
ul. Borowska 213
SOR
+48 71 733 29 64

Wojskowy Szpital Kliniczny
ul. Rudolfa Weigla 5
SOR
tel.: +48 261 660 130

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. J. Gromkowskiego
ul. Koszarowa 5
NiŚOZ
tel.: +48 71 395 76 07

Szpital Specjalistyczny im A. Falkiewicza
ul. Warszawska 2
NiŚOZ

tel.: +48 71 377 41 16,
tel.: +48 883 372 776

EDUKACJA

6 Kuratorium Oświaty we Wrocławiu

plac Powstańców Warszawy 1
tel.: +48 71 340 63 36

7 Departament Edukacji Urzędu Miejskiego Wrocławia

ul. W. Bogustawskiego 8,10
Sekretariat
V piętro, pok. 503
+48 71 777 85 16

Zespół ds. Przedszkoli
Zespół ds. Szkół Podstawowych
+48 71 777 87 06

Dział Szkół Ponadpodstawowych

+48 71 777 77 91

Wrocławski Zespół Żłobków

ul. Fabryczna 15
e-mail: sekretariat@wzz.wroc.pl
tel.: +48 71 718 62 46

8 Study in Wrocław

pl. Solny 14
e-mail: study-in-wroclaw@araw.pl
tel.: +48 728 388 907 (Viber, WhatsApp)

SPRAWY URZĘDOWE

Centrum Obsługi Mieszkańca (COM)

9 ul. G. Zapolskiej 4
10 pl. Nowy Targ 1-8
al. Kromera 44
ul. Legnicka 58 (CH MagnoliaPark)
+48 71 777 77 77

11 Urząd Stanu Cywilnego (USC)

ul. P. Włódkowica 20
tel.: +48 71 777 99 67

Urząd Skarbowy (US)

12 US Wrocław-Stare Miasto
ul. Inowrocławska 4

13 US Wrocław-Śródmieście
ul. marsz. Józefa Piłsudskiego 27-29

US Wrocław-Krzyki
ul. Sztabowa 100

US Wrocław-Fabryczna
ul. Aleksandra Ostrowskiego 5

US Wrocław-Psie Pole
ul. Trzebnicka 33

KONSULATY

14 Konsulat Generalny Ukrainy we Wrocławiu

plac Nankiera 7
e-mail: gc_plw@mfa.gov.ua
e-mail: konsulatwroclaw@gmail.com
tel.: +48 71 712 76 00

15 Konsulat Generalny Niemiec we Wrocławiu

ul. Podwale 76
tel.: +48 71 377 27 00

16 Punkt Paszportowy «DOKUMENT» dla obywateli Ukrainy

Plac Grunwaldzki 22 (CH Pasaż Grunwaldzki, poziom 0)
wroclaw.pasport.org.ua
tel.: +48 451 106 881

POBYT I PRACA

17 Dolnośląski Urząd Wojewódzki (DUW)

pl. Powstańców Warszawy 1
infolinia: +48 71 701 11 00
pon.–pt. 8:00–16:00
śr. 8:00–18:00

Straż Graniczna

ul. Graniczna 105a
e-mail: wroclawstrachowice@strazgraniczna.pl
tel.: +48 71 358 47 00

tel.: +48 71 358 47 02
tel.: +48 71 358 47 10

Wojewódzki Urząd Pracy we Wrocławiu (WUP)

Centrum Poradnictwa Zawodowego we Wrocławiu
ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 4
tel.: +48 71 39 74 315
tel.: +48 71 39 74 316
tel.: +48 71 39 74 268
wroclaw.ciz@dwup.pl

Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu (PIP)

ul. Zielonego Dębu 22
e-mail: kancelaria@wroclaw.pip.gov.pl
tel.: +48 71 37 10 430
tel.: +48 71 39 74 316

WSPARCIE SPOŁECZNE

Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS)

ul. B. Pretficza 11,
18 ul. Litomska 36,
ul. Reymonta 4-6
infolinia: +48 22 560 16 00

19 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrocławiu (MOPS)

ul. Strzegomska 6
mops.wroclaw.pl
e-mail: sekretariat@mops.wroclaw.pl
tel.: +48 71 78 22 322

20 Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności (MOPS)

Pl. Solidarności 1/3/5
parter
e-mail: pzon@mops.wroclaw.pl
tel.: +48 71 78 22 360
tel.: +48 71 7822 362
tel.: +48 71 78 22 363

21 Dział Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami (MOPS)

ul. Strzegomska 6
e-mail: dwon@mops.wroclaw.pl
tel.: +48 71 78 22 339

tel.: +48 78 22 342
tel.: +48 78 22 357

22 Dział Przeciwdziałania Przemocy Domowej (MOPS)

ul. Owsiana 4-6
e-mail: dppd@mops.wroclaw.pl
tel.: +48 71 78 23 591
tel.: +48 71 79 64 088

23 Zespół ds. Osób w Kryzysie Uchodźczym (MOPS)

ul. gen. Jana Henryka Dąbrowskiego 11/ul.1
tel.: +48 71 738 84 62
e-mail: zuch@mops.wroclaw.pl

24 Zespół ds. Osób w Kryzysie Bezdomności (MOPS)

ul. Zachodnia 3
tel.: +48 71 782 35 84
e-mail: zobu@mops.wroclaw.pl

25 Wydział Lokali Mieszkalnych

pl. Nowy Targ 1-8
II piętro, pok. 217
tel.: +48 71 777 84 22
e-mail: wlm@um.wroc.pl

KOMUNIKACJA MIEJSKA

Biura obsługi klienta URBANCARD (BOK)

26 ul. Grabiszyńska 9
ul. Ractawicka 2-4

27 ul. Ładna 1c
al. Kromera 21a
ul. Świeradowska 22
e-mail: bok@urbancard.pl
tel.: +48 71 34 11 200