

WROCŁAWSKA STRATEGIA DIALOGU MIĘDZYKULTUROWEGO

projekt



Wrocław
miasto spotkań

Spis treści

1. Wprowadzenie i uzasadnienie strategii	3
2. Dane statystyczne i demograficzne	6
3. Badania socjologiczne – wnioski	12
4. Tło powstania strategii	13
5. Partycypacyjny model budowania strategii	14
6. Etapy prac nad strategią	14
7. Podstawy prawne	17
8. Założenia metodologiczne i struktura celów	19
9. Wdrażanie strategii, monitorowanie i ewaluacja	20
10. Szczegółowa struktura celów	22

Wprowadzenie i uzasadnienie strategii

„Daj, ac' ja pobruszę, a ty poczywaj”¹

pierwsze polskie zdanie zapisane po łacinie przez niemieckiego opata klasztoru cystersów w Henrykowie pod Wrocławiem, które wypowiedział Czech do swojej żony Polki.

Księga Henrykowska, rok 1270

Historyczne tradycje wielokulturowości

Wrocław, położony blisko granic z Czechami i Niemcami, jest miastem z bogatymi tradycjami wielokulturowości, „jest miastem położonym na styku trzech krajów, które historia bardzo ściśle z sobą połączyła. Jest poniekąd miastem spotkania, jest miastem, które jednoczy. Tutaj w jakiś sposób spotyka się tradycja duchowa Wschodu i Zachodu” (Jan Paweł II, 1 czerwca 1997, Wrocław).

W powojennej historii Wrocławia jednym z najbardziej wyróżniających czynników rozwoju była kulturowa różnorodność regionalna i etniczna osadników zasiedlających miasto. W tożsamość społeczną wrocławian trwale zostały zakodowane cechy, które po dziś dzień stanowią ogromny potencjał kulturowy miasta. Społeczność Wrocławia była otwarta i przyjazna dla nowych mieszkańców napływających z różnych regionów do dynamicznie rozwijającego się miasta.

Miasto dialogu i solidarności międzynarodowej

Wzajemne zrozumienie oraz współpraca pomiędzy etnicznie i kulturowo różnymi osobami i grupami mieszkańców mają we Wrocławiu wielu kontynuatorów. Przedstawiciele mniejszości narodowych, etnicznych i wyznaniowych dzięki swojej gotowości do dialogu stworzyli wyjątkowy klimat miasta otwartego na innych. To we Wrocławiu powstało porozumienie, a następnie fundacja zrzeszająca wrocławskie mniejszości narodowe i etniczne – Kalejdoskop Kultur. W stolicy Dolnego Śląska znajduje się unikalna na skalę Polski i Europy „Dzielnica Wzajemnego Szacunku”, gdzie w odległości 300 metrów od siebie znajdują się kościoły: prawosławny, ewangelicki, katolicki oraz synagoga należąca do gminy żydowskiej. W innej części miasta działa Muzułmańskie Centrum Kulturalno-Oświatowe, które angażuje się w lokalne inicjatywy uczące wartości wspólnych dla wszystkich religii. Wrocław włącza się także w różne działania w ramach solidarności międzynarodowej, np. akcja książki dla Konakry w Gwinei, środki dla szpitala w Aleppo, adopcje dzieci na odległość czy wspieranie prześladowanych pisarzy w ramach Międzynarodowej Sieci Miast ICORN.

¹ Co współcześnie oznacza: Daj, niech ja pomieję, a ty odpoczywaj; *Księga Henrykowska*, znajduje się Muzeum Archidiecezjalne we Wrocławiu

Miasto rozwoju gospodarczego

Dialog i zaangażowanie w pomoc innym porusza ludzi i pomaga łączyć inność z tym, co znane. Otwartość na świat sprzyja rozwojowi gospodarczemu. Przebudowa systemu politycznego i gospodarczego Polski tworzyła konieczność przemian w strukturach gospodarczych i instytucjonalnych miasta, a przede wszystkim konieczność pozyskiwania zewnętrznych czynników rozwoju – były to inwestycje i napływ kapitału zagranicznego do aglomeracji wrocławskiej. Władze samorządowe Wrocławia skutecznie rywalizowały z największymi miastami polskimi o ich pozyskanie, zapewniając miastu stabilny rozwój gospodarczy i społeczno-kulturowy. W wyniku konsekwentnej polityki władz samorządowych i wysiłku wielu instytucji oraz mieszkańców Wrocław przekształcił się w znaczącą metropolię europejską, o bardzo silnych powiązaniach gospodarczych, naukowych i kulturalnych z innymi ośrodkami europejskimi. Od wielu lat utrzymuje się w czołówce miast atrakcyjnych dla inwestorów, z niskim odsetkiem bezrobocia i otwartym rynkiem pracy. Nie bez znaczenia jest też fakt bardzo dobrego skomunikowania logistycznego Wrocławia ze światem, z nowoczesnym lotniskiem i dobrymi połączeniami kolejowymi i drogowymi.

Miasto wybierane przez obcokrajowców

Wzrost międzynarodowej pozycji Wrocławia powoduje systematyczny napływ cudzoziemców, którzy znajdują korzystne warunki w mieście dla prowadzenia działalności gospodarczej, pracy i nauki, ale też turystyki. Atrakcyjność Wrocławia dla imigrantów zwiększyła się szczególnie po akcesji Polski do Unii Europejskiej, a w ostatnich dwóch latach wzrosła dodatkowo wśród mieszkańców Europy Wschodniej i państw trzecich spoza Unii. Warto podkreślić, że migranci napływający do Wrocławia i aglomeracji wrocławskiej nie stanowią konkurencji dla lokalnych pracowników. Cudzoziemscy specjaliści i kadra zarządzająca są niezbędni w innowacyjnej gospodarce Wrocławia, podobnie jak wykwalifikowani i zmotywowani pracownicy w przemyśle, handlu i usługach. Czynniki te powodują wzrost liczby imigrantów w mieście i – jeśli wierzyć prognozom demograficznym – ich liczebność nadal będzie systematycznie wzrastać w dużych miastach. Rośnie przy tym nie tylko ilość dorosłych obcokrajowców, ale też przybywających z rodzicami dzieci i młodzieży we wrocławskich szkołach i przedszkolach. Obecnie jest to ponad 1.200 uczniów i przedszkolaków z 27 krajów. Na wrocławskich uczelniach uczy się kilka tysięcy studentów z całego świata, którzy wybrali Wrocław jako miejsce do nauki, życia i pracy. W międzynarodowych korporacjach i instytucjach, które mają swoją siedzibę we Wrocławiu, pracuje kilka tysięcy obcokrajowców ze wszystkich kontynentów świata. Do Wrocławia przyjeżdża kilka milionów turystów (5.000.000 w 2016 r.), których przyciągają nie tylko atrakcje turystyczne miasta, ale cykliczne festiwale międzynarodowe, atrakcyjne imprezy sportowe, kongresy i konferencje naukowe oraz wydarzenia organizowane we Wrocławiu przez lokalne instytucje kultury i sportu.

Spójność i ład społeczny

Zróznicowana pod względem etnicznym, językowym, religijnym i kulturowym rosnąca liczebnie zbiorowość obcokrajowców znacząco zmienia społeczność Wrocławia, nadając wielokulturowy charakter naszemu miastu. Niezbędne jest zatem takie kształtowanie polityki społecznej miasta, by zapewnić spójność i ład społeczny w zróżnicowanej etnicznie i kulturowo wielkomiejskiej zbiorowości. Zmierzać ona powinna do integracji imigrantów i tworzenia wspólnoty we wszystkich wymiarach wielkomiejskiej rzeczywistości.

Relacje gospodarcze i instytucjonalne

Pierwszy wymiar to integracja w systemie gospodarczym i instytucjonalnym miasta, relatywnie najłatwiejsza do osiągnięcia. Podejmując role zawodowe w firmach i instytucjach, imigranci są powiązani w wymiarze horyzontalnym i wertykalnym złożoną siecią współzależności z innymi pracownikami, tworząc względnie spójne i stabilne struktury zadaniowe. Kooperacja z innymi współpracownikami wymusza nie tylko znalezienie wspólnego języka porozumiewania się, ale również wzajemne poznanie wzorów i kodów kulturowych, jakimi posługują się uczestnicy tych wzajemnych interakcji.

Relacje sąsiedzkie i prywatne

Drugim wymiarem jest sfera życia prywatnego, potencjalnie wspólnotowy charakter relacji sąsiedzkich. Imigranci są przecież współmieszkańcami wrocławskich osiedli. W swoim życiu codziennym stale wchodzą w relacje z polskimi współmieszkańcami: na klatce schodowej, na ulicy, w środkach komunikacji zbiorowej, w placówkach wrocławskiej infrastruktury społecznej i handlowo-usługowej. Szeroko rozumiana przestrzeń konsumpcji jest zarazem przestrzenią komunikacji, dialogu pomiędzy wrocławianami a cudzoziemskimi współmieszkańcami. Kwestią o podstawowym znaczeniu dla funkcjonowania zróżnicowanej kulturowo wielkomiejskiej zbiorowości jest przełamywanie potencjalnych barier pomiędzy współmieszkańcami, tworzenie warunków do powstawania i funkcjonowania różnorodnych kulturowo wspólnot społecznych we Wrocławiu.

Relacje obywatelskie

Trzecim wymiarem jest wspólnota obywatelska mieszkańców miasta. Przestrzeń, w której mieszkańcy Wrocławia, w tym również i imigranci, mają warunki do uczestnictwa w życiu publicznym, realizacji swych praw, ale co trzeba bardzo wyraźnie podkreślić – mają i obowiązki w stosunku do miasta i współmieszkańców. Innymi słowy, ten wymiar wspólnotowy zakłada wzajemne respektowanie w przestrzeni publicznej i w życiu publicznym różnorodnych interesów i potrzeb artykułowanych tak przez mieszkańców, jak też i organizacje, stowarzyszenia, kościoły i związki wyznaniowe, w których uczestniczą zarówno polscy, jak i cudzoziemscy mieszkańcy miasta.

Uczestnicy dialogu

Wskazane wymiary życia o wspólnotowym charakterze, w praktyce społecznej wzajemnie się przeplatają, nakładają na siebie, tworząc w nieustannym dialogu wielowymiarową sieć wzajemnych relacji pomiędzy wrocławianami a imigrantami współzamieszkującymi Wrocław. Uczestnicy dialogu dysponują różnymi zasobami, kompetencjami kulturowymi, które bezpośrednio wpływają na przebieg wzajemnych relacji, determinując przejawy wspólnotowego życia we wszystkich wskazanych wymiarach. Doświadczenie wielokulturowości dla polskich mieszkańców miasta, ale również i dla przybyszy jest nierzadko doświadczeniem nowym, nabywanym na różnych etapach życia.

Tożsamość kulturowa, więzi społeczne i dialog

Dlatego tak ważne jest tworzenie warunków do wzmacniania więzi, podnoszenia kompetencji międzykulturowych, które są niezbędne dla wzajemnego zrozumienia i współpracy. Akceptowanie i docenianie wartości, jakie wnoszą inne kultury w życie wspólnoty, pozostaje w ścisłej zależności ze znajomością i zrozumieniem własnej tożsamości kulturowej. Jest to punkt wyjścia i warunek wszelkiego dialogu międzykulturowego z osobami pochodzącymi z innych kultur. Im lepsza i głębsza znajomość własnych korzeni oraz aprobata dla swoich podstawowych wartości i wzorów kulturowych historycznie wytworzonych, tym większa tolerancja, otwartość na inne kultury i ich reprezentantów.

Strategia i wizja

Dlatego Strategia Dialogu Międzykulturowego jest narzędziem, które ma wesprzeć wysiłki mieszkańców w budowaniu więzi społecznych i wspólnoty opartej na wzajemnym szacunku. Ma realizować wizję Wrocławia jako wspólnoty mieszkańców, którzy żyją we wzajemnym szacunku bez względu na swoje pochodzenie, odrębność kulturową, język czy religię. Budując wspólnotę doceniającą swoją różnorodność i tworząc warunki do integracji, konieczna jest analiza struktury demograficznej, która umożliwi wyznaczenie kierunków i zaplanowanie działań zmierzających do zrealizowania wizji strategii.

2

Dane statystyczne i demograficzne

Poniżej przedstawione są najważniejsze dane pozwalające na oszacowanie liczby migrantów obecnych we Wrocławiu, którzy zarejestrowali swój pobyt, podjęli zatrudnienie, realizują swoje cele edukacyjne i zawodowe oraz wybrali Wrocław jako miejsce do życia. Wskazano również mniejszości narodowe i etniczne, które od lat zamieszkują Dolny Śląsk i tworzą wrocławską wspólnotę.

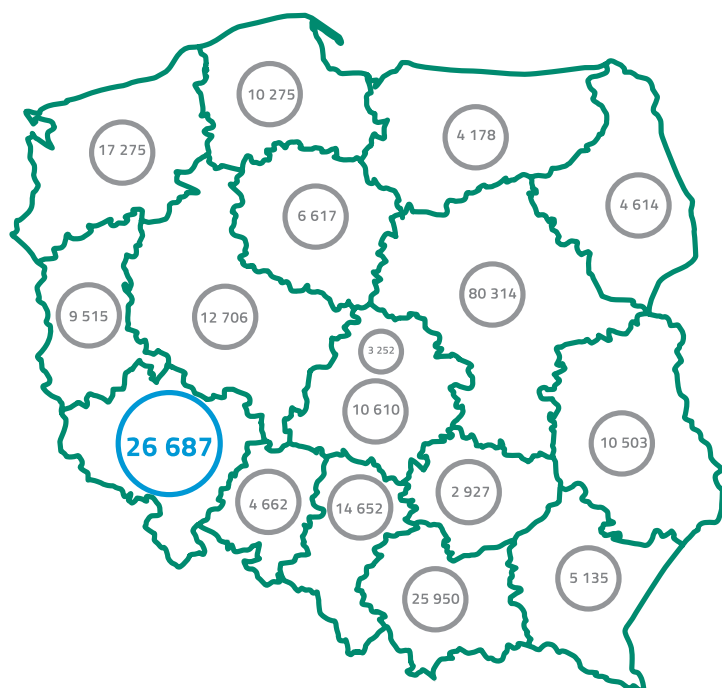
2.1 Dane dotyczące liczby migrantów w województwie dolnośląskim i we Wrocławiu

Z uwagi na różnorodne sposoby agregacji danych przez podmioty prowadzące zadania z zakresu legalizacji pobytu oraz zatrudnienia bardzo trudne jest jednoznaczne wskazanie liczby cudzoziemców przebywających we Wrocławiu. Ponadto znaczna część migracji ma charakter czasowy i cyrkulacyjny, co powoduje, że zakresy danych mogą się krzyżować, a ogólna liczba zawierać wielokrotne zdarzenia rejestracyjne. W ramach przygotowania projektu strategii analizie poddano dane urzędowe i publikacje statystyczne dotyczące pobytu oraz pracy obcokrajowców w Polsce, województwie dolnośląskim i Wrocławiu. Na podstawie zebranych danych szacuje się, że we Wrocławiu może przebywać od 80 do 100 tysięcy obcokrajowców. Największą liczebnie grupę stanowią obywatele Ukrainy. Znakomita większość z nich przybyła do Wrocławia celem podjęcia pracy. Szczegółowe dane statystyczne zawarte są w punktach 2.1.1–2.1.7.

2.1.1 Liczba złożonych wniosków pobytowych w 2016 r. w woj. dolnośląskim

Według danych Urzędu do Spraw Cudzoziemców województwo dolnośląskie zajmowało od kilku lat drugą pozycję, za województwem mazowieckim, pod względem liczby składanych wniosków pobytowych. Tylko w 2016 r. wojewoda dolnośląski przyjął 26 687 wniosków legalizacyjnych. Dane te dotyczą całego województwa dolnośląskiego. Sposób agregacji danych nie pozwala na jednoznaczne określenie liczby cudzoziemców zamieszkujących Wrocław.

Rysunek 1. Wnioski legalizacyjne złożone u wojewody dolnośląskiego w 2016 r.

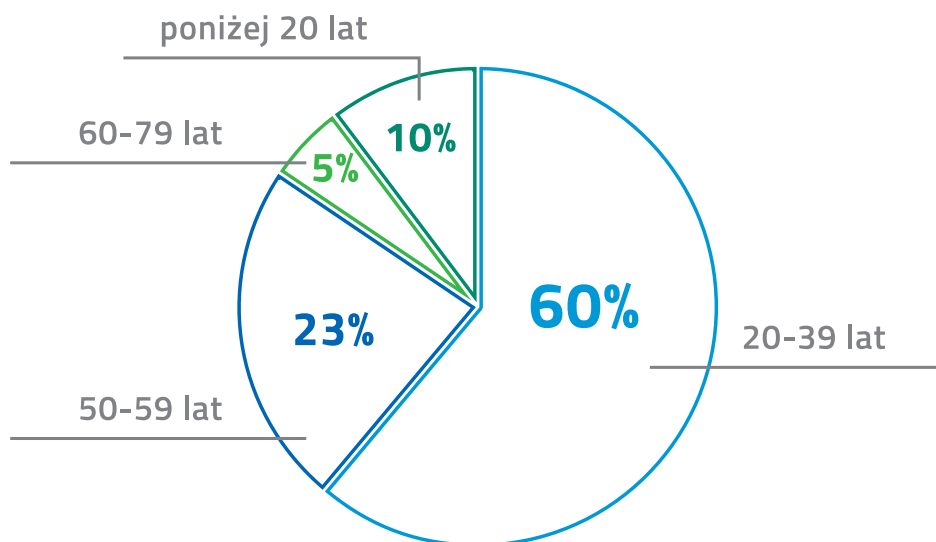


Liczba wniosków	Typ dokumentu
10 423	Pobyt czasowy
9 899	Zarejestrowanie pobytu obywatela UE
4 298	Pobyt stały
1 361	Pobyt stały obywatela UE
675	Pozostałe

Źródło infografiki i danych: Urząd do Spraw Cudzoziemców, migracje.gov.pl.

Na Dolnym Śląsku najwięcej wniosków o legalizację pobytu złożyli cudzoziemcy w wieku produkcyjnym. Wnioskodawcami byli w większości mężczyźni. Dominowali ludzie młodzi. W 2016 r. na 26 687 wniosków pobytowych aż 60,2% złożyli cudzoziemcy w wieku 20-39 lat. Wnioski legalizacyjne od osób w wieku 40-59 lat stanowiły 23,45% ogólnej puli.

Wykres 1. Struktura wiekowa migrantów wg wniosków legalizacyjnych złożonych w 2016 r. w woj. dolnośląskim.

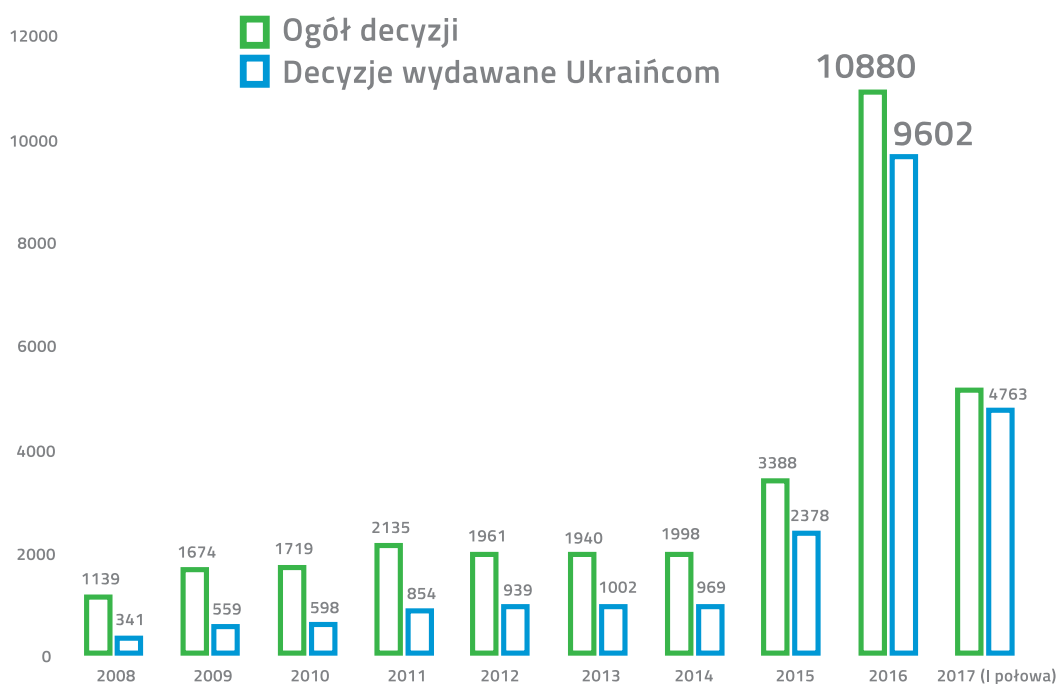


Źródło: Urząd do Spraw Cudzoziemców, migracje.gov.pl.

2.1.2 Liczba wydanych decyzji w sprawie zezwoleń na pracę w woj. dolnośląskim w latach 2008–2017, w tym udział obywateli Ukrainy

Dolnośląski Urząd Wojewódzki w 2016 r. wydał ogółem 10 880 decyzji w sprawie zezwoleń na pracę, co stanowi blisko trzykrotny wzrost w stosunku do 2015 r. Obserwuje się dynamiczny wzrost udziału obywateli Ukrainy w ogólnej puli zezwoleń. W 2008 r. ich udział w woj. dolnośląskim wynosił 30%, a w I półroczu 2017 osiągnął poziom 92% ogółu zezwoleń na pracę.

Wykres 2. Liczba wydanych decyzji w sprawie zezwoleń na pracę w woj. dolnośląskim w latach 2008–2017, w tym udział obywateli Ukrainy.



Źródło: www.mpips.gov.pl.

2.1.3 Liczba oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi złożonych w Powiatowym Urzędzie Pracy we Wrocławiu w latach 2010–2017

Oświadczenia o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi rejestrowane są w Powiatowym Urzędzie Pracy we Wrocławiu. Jest to uproszczona procedura zatrudnienia, która dotyczy obywateli Armenii, Białorusi, Gruzji, Mołdawii, Federacji Rosyjskiej i Ukrainy. W myśl przepisów, na podstawie zarejestrowanego oświadczenia cudzoziemiec może legalnie pracować w Polsce przez 6 miesięcy w okresie 12 następujących po sobie miesięcy, bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę. Zdecydowana większość z nich dotyczy obywateli Ukrainy.

Tabela 1. Oświadczenia o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy we Wrocławiu.

LATA	LICZBA OŚWIADCZEŃ
2010	8 605
2011	16 969
2012	21 463
2013	16 223
2014	25 086
2015	33 176
2016	71 808
2017 (styczeń – sierpień)	74 876

Źródło: Sprawozdania Powiatowego Urzędu Pracy we Wrocławiu.

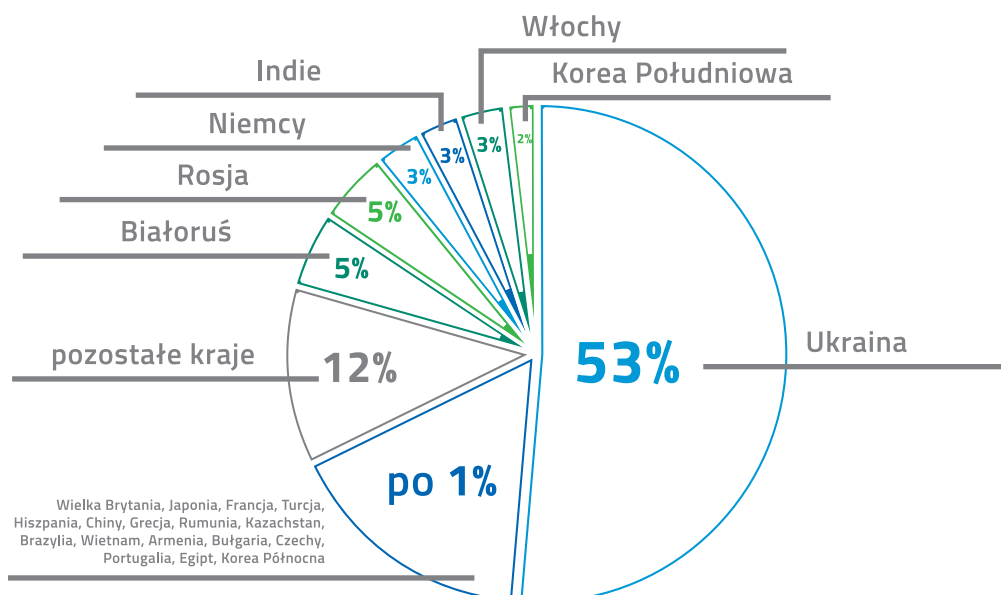
2.1.4 Liczba turystów odwiedzających Wrocław

W 2016 r. Wrocław odwiedziło 5 milionów turystów, a tym samym województwo dolnośląskie zajęło pierwszą lokatę wśród regionów turystycznych. Najliczniej odwiedzali Wrocław turyści z Niemiec, Wielkiej Brytanii, Ukrainy, Włoch i USA. Dominującą grupę stanowiły osoby w wieku 25-45 lat. Walory miasta sprawiły, że 95% gości było zadowolonych z wizyty we Wrocławiu.

2.1.5 Dane dotyczące liczby obcokrajowców zameldowanych we Wrocławiu

W III kwartale 2017 r. we Wrocławiu na pobyt czasowy i stały zameldowanych było 8655 cudzoziemców. Obywatele Ukrainy stanowią 53% ogółu zameldowanych cudzoziemców. Należy dodać, że tylko część obcokrajowców dokonuje meldunku.

Wykres 3. Kraje pochodzenia cudzoziemców zameldowanych we Wrocławiu.



Źródło: Dane meldunkowe Wydziału Spraw Obywatelskich Urzędu Miejskiego Wrocławia. Stan na sierpień 2017 r.

2.1.6 Liczba studentów zagranicznych we Wrocławiu w latach 2010–2016

Wrocław jako ośrodek akademicki z roku na rok przyciąga coraz większą liczbę studentów zagranicznych. W roku akademickim 2005/2006 studiowało we Wrocławiu 650 cudzoziemców, a w roku akademickim 2015/2016 4661. W kolejnych latach obserwujemy wzrost zainteresowania obcokrajowców wrocławską ofertą akademicką.

Tabela 2. Liczba studentów zagranicznych we Wrocławiu.

rok	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
liczba	1903	2445	2440	2872	3669	4661

Źródło: Roczniki statystyczne Wrocławia.

Poza statystyką publiczną pozostaje rosnąca z roku na rok coraz liczniejsza grupa zagranicznych studentów przebywających we Wrocławiu w ramach wymian studenckich. Najczęściej są to semestralne lub całoroczne pobyty na wrocławskich uczelniach.

2.1.7 Uczniowie we wrocławskich przedszkolach i szkołach w roku szkolnym 2017/2018.

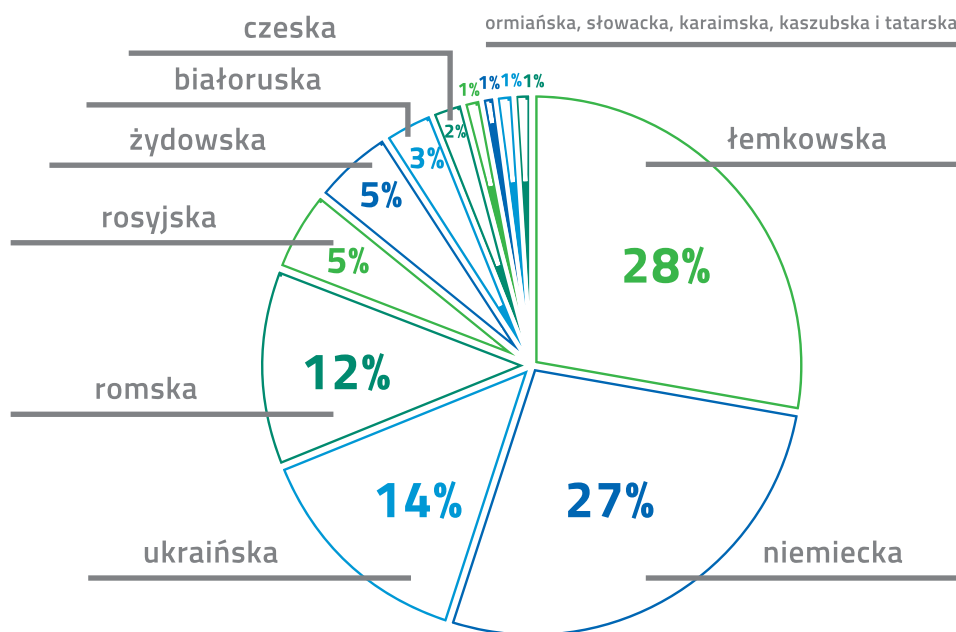
Według danych Departamentu Edukacji Urzędu Miejskiego Wrocławia do wrocławskich placówek oświatowych uczęszcza 1263 cudzoziemskich dzieci i młodzieży (stan na 3.11.2017), w tym:

- 881 uczniów w szkołach podstawowych, z czego 736 to obywatele Ukrainy,
- 154 uczniów w szkołach ponadpodstawowych, w tym 125 obywateli Ukrainy.
- 228 dzieci cudzoziemskich objętych jest wychowaniem przedszkolnym, w tym 187 pochodzących z Ukrainy.

2.2 Mniejszości narodowe i etniczne zarejestrowane na Dolnym Śląsku

Według danych Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań z 2011 r. najliczniejszą grupę wśród mniejszości narodowych i etnicznych zamieszkujących Dolny Śląsk są Łemkowie w liczbie 4763 osób, co stanowi 28% ogółu przedstawicieli mniejszości. Drugą pod względem liczebności jest mniejszość niemiecka – 4700 osób. Blisko 2400 osób należy do mniejszości ukraińskiej. Przynależność do narodowości romskiej zadeklarowało 2028 osób. Wśród pozostałych grup znajdują się przedstawiciele mniejszości rosyjskiej, żydowskiej, białoruskiej, litewskiej, czeskiej, ormiańskiej, słowackiej, karaimejskiej, kaszubskiej i tatarskiej.

Wykres 4. Struktura mniejszości narodowych i etnicznych na Dolnym Śląsku



Źródło: Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań z 2011 r.

3

Badania socjologiczne – wnioski

Badania przeprowadzono w ramach opracowania Wrocławskiej Strategii Dialogu Międzykulturowego oraz Wrocławskiej Diagnozy Społecznej 2017².

3.1 Wrocławianie w opinii obcokrajowców

Badania ankietowe przeprowadzone wśród zatrudnionych we Wrocławiu obcokrajowców oraz zagranicznych studentów wrocławskich uczelni pozwalają na wyciągnięcie istotnych dla strategii wniosków. W badaniach uczestniczyło około 1000 obcokrajowców.

Ankietowani byli bardzo otwarci na kontakty z Polakami zarówno w pracy, na studiach oraz w miejscu zamieszkania. W opinii badanych wrocławianie są bardzo życzliwi imigrantom, pomagają im w załatwianiu ważnych dla nich spraw urzędowych związanych z pracą czy studiami, jak również z ich zamieszkiwaniem we Wrocławiu. Badani najczęściej nie dostrzegali niechęci, uprzedzeń do obcokrajowców czy praktyk dyskryminacyjnych ze strony wrocławian. Tylko nieliczni zauważali niechęć Polaków do obcokrajowców. Duża część badanych pracowników i studentów myśli o zamieszkiwaniu na stałe we Wrocławiu, doceniając

² Zob. www.socjologia.uni.wroc.pl/Projekty-naukowe/Wroclawska-Diagnoza-Spoleczna [data ostatniego dostępu: 22.11.2017].

walory miasta i pozytywnie oceniając jego mieszkańców. Do Wrocławia cudzoziemcy najczęściej przyjeżdżają ze swoimi partnerami, prawie co czwarty z dziećmi.

Uczestnicy badania ocenili, że bariera językowa pomiędzy imigrantami a wrocławianami nie jest bardzo duża. W razie potrzeby potrafią się wzajemnie porozumieć, zarówno w pracy, jak i w miejscu zamieszkania. Dzięki temu wrocławianie mogli efektywnie pomagać obcokrajowcom w rozwiązywaniu problemowych sytuacji. Mimo tak pozytywnych ocen miasta i jego mieszkańców cudzoziemcy jednak doświadczali zdarzeń naruszających poczucie bezpieczeństwa i godności, w postaci nieprzyjemnych uwag i komentarzy oraz agresji słownej. Zdarzały się również przejawy agresji fizycznej. Incydenty te zdarzały się przede wszystkim w środkach komunikacji zbiorowej, na przystankach komunikacyjnych i w przestrzeni publicznej, szczególnie w strefie śródmiejskiej i centrum miasta. Należy podkreślić, że podobne incydenty nie zdarzały się w miejscu zamieszkania uczestników badań.

3.2 Obcokrajowcy w opinii wrocławian

W kwestionariuszu Wrocławskiej Diagnozy Społecznej znalazły się pytania dotyczące obcokrajowców. Reprezentatywny charakter badań pozwala uogólnić je na całą zbiorowość Wrocławia w wieku 15-80 lat. Społeczność przyjmująca była bardzo pozytywnie nastawiona do imigrantów, w tym również do rosnącej liczby Ukraińców w mieście. Obecność imigrantów we Wrocławiu oceniali jako bardzo korzystną dla miasta i jego rozwoju. Podkreślić należy, że wrocławianie zdają sobie sprawę, że bezpieczeństwo cudzoziemców bywa naruszane. Tylko incydentalnie badani byli uczestnikami takich sytuacji. W przekonaniu badanych mieszkańców brakowało reakcji osób postronnych na takie zachowania.

4

Tło powstania strategii

Wrocławska Strategia Dialogu Międzykulturowego powstała z potrzeby społecznej. Prace nad jej projektem zainicjował Prezydent Wrocławia. W ciągu ostatnich lat zauważalnie zwiększył się udział cudzoziemców w życiu społeczno-gospodarczym Wrocławia. Coraz liczniej przybywają tu obcokrajowcy, którzy wybrali Wrocław na swoje miejsce do życia, nauki i pracy. Wrocławianie z ciekawością zaczęli nawiązywać kontakty i bliższe relacje ze swoimi nowymi współpracownikami i sąsiadami. Również pracownicy organizacji pozarządowych i instytucji zaczęli zauważać, że coraz częściej ich biura odwiedzają cudzoziemcy, którzy zgłaszają rozmaite potrzeby wynikające z adaptacji do nowych warunków życia we Wrocławiu. W obliczu tego faktu podjęto bardziej intensywne działania integracyjne, które miały ułatwić cudzoziemcom włączenie się do społeczności lokalnej. W związku z coraz większym napływem cudzoziemców do Wrocławia, potrzeby związane z adaptacją stały się coraz bardziej widoczne.

Organizacje pozarządowe, kościoły i związki wyznaniowe oraz przedstawiciele mniejszości narodowych i etnicznych podjęły działania wspierające nowo przybywających obcokrajowców. W toku współpracy międzysektorowej coraz częściej zgłaszano potrzebę utworzenia dokumentu strategicznego, który wyznaczyłby kierunek działań adresowanych do cudzoziemców i społeczności lokalnej, aby ułatwić życie we wzajemnym zrozumieniu potrzeb, oczekiwań i wartości.

5

Partycypacyjny model budowania strategii

U podstaw *Wrocławskiej Strategii Dialogu Międzykulturowego* był **dialog**. Dokument powstawał w ścisłej współpracy z organizacjami pozarządowymi, instytucjami, osobami zainteresowanymi tematyką wielokulturowości, migracji i integracji. Bardzo cenne z punktu widzenia procesu identyfikowania zagadnień istotnych dla strategii była dotychczasowa współpraca z mniejszościami narodowymi i etnicznymi oraz zaangażowanie diaspory migranckiej Wrocławia. Dzięki systematycznemu udziałowi cudzoziemców w organizowanych spotkaniach i forach, zidentyfikowane zostały kluczowe obszary, które wyznaczają kierunek działań na kolejnych pięć lat.

Wrocławska Strategia Dialogu Międzykulturowego ma charakter **partycypacyjny**. Na każdym etapie jej powstawania kluczową rolę odgrywało społeczeństwo obywatelskie, które świadome potrzeb wynikających ze zmian społecznych, dąży do ich zaspokojenia poprzez inspirowanie konkretnych działań. Odpowiedzialność za wspólnotę, jej harmonijny rozwój i bezpieczeństwo sprawiły, że przedstawiciele organizacji pozarządowych, osoby zaangażowane w dialog oraz sami migranci włączyli się bezpośrednio w proces przygotowania dokumentu.

6

Etapy pracy nad strategią

W styczniu 2017 r. Prezydent Wrocławia powołał Radę Dialogu Międzykulturowego, w skład której weszli m.in. przedstawiciele organizacji społecznych, kościołów i związków wyznaniowych, uczelni i biznesu.

Dokonano analizy zasobów i przeglądu prac dotychczasowych zespołów, które od wielu lat działają we Wrocławiu w obszarze dialogu międzykulturowego, integracji i migracji, w tym:

- Zespół ds. Bezdomnych i Uchodźców (1999, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej), Kalejdoskop Kultur (2007),
- Zespół INFOLINK (2013, Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego),
- Zespół dialogu międzykulturowego (2014, Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego),
- Zespół programu „Edukacja w Miejscach Pamięci” (2014, Wrocławskie Centrum Doskonalenia Nauczycieli),
- Grupa Dialogu Społecznego ds. Uchodźców i Migrantów (2015, przy Biurze Partycypacji Społecznej Urzędu Miejskiego Wrocławia),
- Międzysektorowy Zespół ds. Migracji (2015, przy Wrocławskim Centrum Integracji),
- Zespół ds. Uczniów i Rodzin Obcojęzycznych (2015, przy Wrocławskim Centrum Rozwoju Społecznego).

Członkowie tych zespołów wspierali tworzenie strategii na różnych etapach jej powstawania.

W marcu 2017 r. na spotkaniu Rady Dialogu Międzykulturowego wyznaczono kierunek działań i metodykę tworzenia dokumentu.

W ramach diagnozy i analizy potrzeb odbyły się liczne spotkania oraz fora i konferencje, podczas których uczestnicy zgłaszali potrzeby i formułowali wnioski, które stanowiły fundament dla dalszych prac nad stworzeniem dokumentu i pozwoliły na wyznaczenie jego celów strategicznych w czterech obszarach: edukacja, integracja, bezpieczeństwo, współpraca.

- 22 kwietnia 2017 r. we Wrocławskim Centrum Rozwoju Społecznego odbyło się **Forum Międzykulturowe**, w którym wzięło udział ponad 70 przedstawicieli organizacji pozarządowych, urzędników, reprezentantów mniejszości narodowych i etnicznych, obcokrajowców, przedstawicieli środowiska akademickiego oraz mieszkańców Wrocławia. Organizatorami spotkania była Fundacja Dom Pokoju i Fundacja na Rzecz Studiów Europejskich (FEPS) we współpracy z instytucjami miejskimi. Prace zorganizowano w formie warsztatowej. Szczegółowo przeanalizowano następujące obszary tematyczne: sytuacja cudzoziemców, edukacja, integracja społeczna, prawo i bezpieczeństwo, uczestnictwo i mapowanie zasobów. W pracach grup uczestniczyli obcokrajowcy, którzy w języku angielskim dyskutowali o wszystkich wątkach, które zostały przygotowane na forum. Wnioski z forum opracowano w formie raportu i przedstawiono do dalszych prac nad strategią.

- 29 maja 2017 r. zarządzeniem Prezydenta Wrocławia powołano **Zespół ds. Strategii Dialogu Międzykulturowego**. Jego celem jest zintegrowanie działań i współpracy w ramach opracowania i wdrażania Strategii Dialogu Międzykulturowego. Członkowie Zespołu reprezentują komórki organizacyjne Urzędu Miejskiego Wrocławia, miejskie jednostki organizacyjne oraz miejskie spółki, realizujące zadania z zakresu bezpieczeństwa, edukacji, rozwoju społecznego, integracji, komunikacji społecznej, współpracy międzynarodowej, kultury, sportu, promocji miasta oraz inne jednostki i podmioty realizujące zadania w ramach dialogu międzykulturowego.
- 7 czerwca 2017 r. Fundacja Ukraina zorganizowała spotkanie konsultacyjne **ForUM Ukraina (For Ukrainian Migrants)**. W wydarzeniu wzięli udział przedstawiciele administracji rządowej, samorządowej, biznesu, organizacji pozarządowych oraz migranci, głównie z Ukrainy. Celem tego spotkania było zaplanowanie działań na rzecz współpracy, komunikacji, wymiany informacji i doświadczeń pomiędzy środowiskami biorącymi udział w forum. Prace warsztatowe zorganizowano w zespołach roboczych, które analizowały poszczególne zagadnienia: **legalizacja pobytu, rynek pracy, bezpieczeństwo, integracja**. Wyniki tych prac zostały przekazane do dalszych prac w ramach tworzenia strategii.
- 9 czerwca 2017 r. we Wrocławiu odbył się **I Kongres Wrocławskich Organizacji Pozarządowych**, zorganizowany przez wrocławskie NGO i Urząd Miejski Wrocławia. Miał on na celu konsolidację środowiska i wzmocnienie współpracy z samorządem. Dużym zainteresowaniem cieszyło się spotkanie poświęcone dialogowi międzykulturowemu. Jego uczestnicy podkreślali konieczność podejmowania działań na rzecz efektywnej współpracy, przepływu informacji i komunikacji. Wskazano możliwe obszary współpracy. Za kluczowe uznano działania edukacyjne wśród dzieci, młodzieży i wszystkich grup społecznych, kształtowanie postawy dialogu, wzmacnianie świadomości historycznej i tożsamości wrocławian, promocję i upowszechnianie polskiej kultury i tradycji, budowanie postaw szacunku wobec drugiego człowieka. W okresie od kwietnia do października 2017 r. odbywały się również spotkania międzysektorowe, m.in. z udziałem Kolegium Rektorów Uczelni Wrocławskich, przedstawicielei policji i Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego.
- W związku z coraz liczniejszą reprezentacją uczniów obcojęzycznych we wrocławskich szkołach, odbyło się sześć spotkań z dyrektorami placówek oświatowych wszystkich poziomów nauczania. Podczas spotkań przedstawiono kierunki prac w ramach strategii. Za kluczowe uznano tworzenie modelu wsparcia społeczności szkolnych w procesach edukacyjnych i integracyjnych.

Od maja do października 2017 r. prowadzono **ankietowe badania problemów i potrzeb** wśród cudzoziemców (studentów i pracowników) oraz **badanie zasobów** organizacji pozarządowych i jednostek miejskich. Szczegółowy raport z badań jest w trakcie opracowania i będzie stanowił odrębny dokument, do wykorzystania w pracach zespołu wdrażającego strategię.

We wrześniu i październiku 2017 r. przeanalizowano i opracowano zebrane dane, rekomendacje i wnioski, które pozwoliły na zoperacjonalizowanie działań strategii. Sformułowano cele strategiczne, wyszczególniono cele operacyjne i zaplanowano działania, które mają wyznaczyć prace na kolejnych pięć lat.

23 października 2017 r. we Wrocławskim Centrum Rozwoju Społecznego odbyło się spotkanie konsultacyjne, na którym zaprezentowano dotychczas opracowany materiał, w oparciu o cztery cele strategiczne w obszarach: edukacja, integracja, bezpieczeństwo oraz współpraca i komunikacja. W spotkaniu wzięli udział przedstawiciele organizacji pozarządowych, liderzy społeczni, mieszkańcy oraz pracownicy jednostek miejskich i innych instytucji. Wszystkie rekomendacje, uwagi i wnioski uczestników zostały zapisane i posłużyły jako materiał analityczny do dalszych prac nad dokumentem strategii.

13 listopada 2017 r. przedłożono Radzie Dialogu Międzykulturowego do konsultacji zintegrowany materiał obejmujący cele strategiczne, operacyjne oraz zaplanowane działania.

Od 27 listopada 2017 r. do 20 grudnia 2017 r. – konsultacje społeczne projektu strategii.

Styczeń 2018 r. – planowany termin przyjęcia strategii.

7

Podstawy prawne

Wrocławska Strategia Dialogu Międzykulturowego wpisuje się w Strategię Wrocław 2030³, w szczególności w priorytet 6: Miasto otwarte, misja: Miasto, które jednoczy, działania: Kształtujemy atmosferę tolerancji i dialogu międzykulturowego.

Dokument jest zgodny z przepisami polskiego prawa krajowego i Unii Europejskiej oraz wpisuje się w kompetencje samorządu terytorialnego.

- Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r.
- Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym.
- Ustawa z dnia 6 kwietnia 1990 r. o policji.
- Ustawa z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej.
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o strażach gminnych.

³ Zob. www.socjologia.uni.wroc.pl/Projekty-naukowe/Wroclawska-Diagnoza-Spoleczna# [data ostatniego dostępu: 22.11.2017].

- Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r., Kodeks karny.
- Ustawa z dnia 9 listopada 2000 r. o repatriacji.
- Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.
- Ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.
- Ustawa z dnia 6 stycznia 2005 r. o mniejszościach narodowych i etnicznych oraz o języku regionalnym.
- Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka.
- Ustawa z dnia 2 kwietnia 2009 r. o obywatelstwie polskim.
- Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
- Ustawa z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach.
- Ustawa z dnia 24 lipca 2015 r., Prawo o zgromadzeniach.
- Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 19 lutego 2016 r. w sprawie wysokości pomocy dla cudzoziemców ubiegających się o udzielenie ochrony międzynarodowej.
- Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 30 marca 2016 r. w sprawie wypoczynku dzieci i młodzieży.
- Uchwała Nr XXXII/725/12 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 18 października 2012 r. zawierająca postanowienie o sprowadzeniu każdego roku i zapewnieniu warunków do osiedlenia się we Wrocławiu co najmniej dwóm rodzinom polskiego pochodzenia.
- Uchwała XXXI/642/16 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 20 października 2016 r. w sprawie Programu Poprawy Bezpieczeństwa we Wrocławiu w latach 2017–2020.
- Uchwała nr XXXVII/788/17 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 23 marca 2017 r. w sprawie nadania regulaminu Straży Miejskiej Wrocławia.
- Zarządzenie Nr 9/91 Prezydenta Miasta Wrocławia z dnia 18 września 1991 r. w sprawie utworzenia Straży Miejskiej we Wrocławiu.
- Konwencja o Ochronie Praw Człowieka i Podstawowych Wolności sporządzona w Rzymie dnia 4 listopada 1950 r.
- Europejska Konwencja Kulturalna sporządzona w Paryżu dnia 19 grudnia 1954 r.
- Konwencja UNESCO w sprawie ochrony i promowania różnorodności form wyrazu kulturowego sporządzona w Paryżu dnia 20 października 2005 r.

- Powszechna Deklaracja UNESCO w sprawie różnorodności kulturowej z dnia 2 listopada 2001 r.
- Opinia Komitetu Regionów „Polityka integracji a dialog międzykulturowy” (2009/C 76/01).

Założenia metodologiczne i struktura celów

W wyniku przeprowadzonych analiz, badań, konsultacji wyznaczono cztery obszary potrzeb, w ramach których wyznaczono cele strategiczne:

- 1) EDUKACJA** – Podniesienie poziomu wiedzy i wzmocnienie kompetencji międzykulturowych,
- 2) INTEGRACJA** – Budowanie poczucia przynależności społecznej,
- 3) BEZPIECZEŃSTWO** – Wzmacnianie bezpieczeństwa mieszkańców,
- 4) WSPÓŁPRACA I KOMUNIKACJA** – Stworzenie platform współpracy i wzmocnienie procesów komunikacji.

Cele strategiczne wyznaczają kierunek działań na 5 lat (2018–2023). Nie ma pomiędzy nimi hierarchii, są równoważne. Zastosowana enumeracja i kolejność wynika z konieczności uporządkowania treści.

Celom strategicznym podporządkowane są cele operacyjne, które odnoszą się do określonych problemów społecznych. Realizację celów operacyjnych zapewnia szeroki katalog działań, w ramach których powstaną konkretne projekty, inicjatywy, produkty itd. Na etapie tworzenia strategii w ramach działań zaproponowano mierniki liczbowe. Pozwolą one ustalić w każdym roku kalendarzowym, ile działań zostało zrealizowanych, w jaki sposób oraz ilu miały odbiorców. W procesie wdrażania i realizacji poszczególnych projektów uwzględnione zostaną również inne mierniki, pozwalające m.in. na ocenę efektywności działań.



Wyznaczanie celów operacyjnych oraz działań miało charakter partycypacyjny. Każdy uczestnik spotkań konsultacyjnych miał możliwość zgłoszenia swoich propozycji, uwag, sugestii, które znalazły odzwierciedlenie w projekcie strategii.

Działania zapisane w strategii będą realizowane przez Zespół ds. Strategii Dialogu Międzykulturowego we współpracy z innymi podmiotami, których kompetencje ustawowe, organizacyjne i osobowe pozwolą na osiągnięcie założonych celów. Będziemy zapraszać do współpracy i o tę współpracę zabiegać. Realizacja działań strategii wymaga bowiem zaangażowania i zharmonizowania współpracy wielu podmiotów. Bardzo ważnym elementem będzie współpraca międzysektorowa pomiędzy jednostkami miejskimi, administracją rządową (DUW, straż graniczna, policja), instytucjami międzyrządowymi i międzynarodowymi, uczelniami, kościołami i związkami wyznaniowymi, biznesem, liderami lokalnymi, organizacjami pozarządowymi (działającymi na rzecz i skupiającymi cudzoziemców), diasporą migrancką oraz osobami prywatnymi, które są zainteresowane praktyką dialogu międzykulturowego. Ważnym elementem współpracy jest zintegrowanie wiedzy na temat działań podejmowanych przez wszystkich partnerów. Dotychczasowe zaangażowanie podmiotów oraz dalsza współpraca pozwoli na efektywne wdrażanie strategii.

Koordynatorem wdrażania Wrocławskiej Strategii Dialogu Międzykulturowego będzie **Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego**, pod nadzorem Departamentu Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego Wrocławia. Strategia w szczególności zapewni zintegrowanie działań w ramach różnych jednostek miejskich realizujących zadania z zakresu dialogu międzykulturowego.

Odbiorcami działań będą wszyscy wrocławianie, zarówno Polacy (społeczeństwo przyjmujące), jak i cudzoziemcy. W ramach struktury celów i poszczególnych działań uszczegółowiono te grupy odbiorców. To dzieci, młodzież, studenci, przedstawiciele różnych grup zawodowych i społecznych.

Opis wszystkich celów strategicznych wraz z wykazem celów operacyjnych i działań, grup odbiorców, mierników oraz podmiotów współpracujących zawarty jest w szczegółowej strukturze celów (punkt 10).

Wdrażanie strategii, monitorowanie i ewaluacja strategii

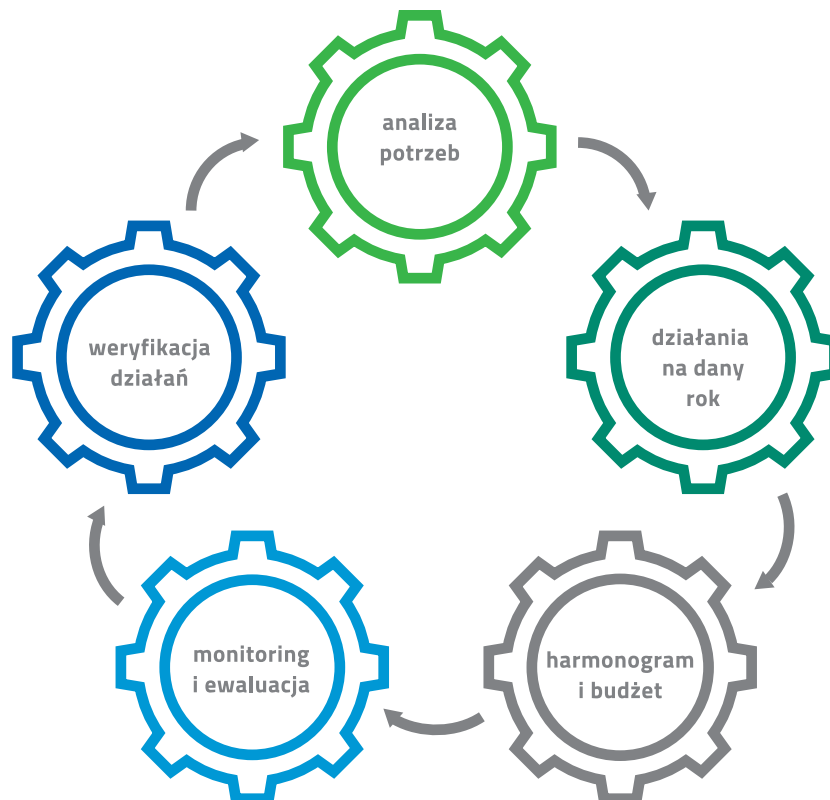
Strategia wdrażana będzie w latach 2018–2023. Monitoring i ewaluacja prowadzone będą w systemie rocznym, obejmując dany rok kalendarzowy.

W ramach celów strategicznych zostaną powołane cztery zespoły merytoryczne, czuwające nad wdrażaniem strategii w czterech obszarach: edukacja, integracja, bezpieczeństwo, współpraca i komunikacja. Koordynowane będą przez przedstawicieli komórek organiza-

cyjnych Urzędu Miejskiego. Do ich składu zostaną zaproszeni m.in. przedstawiciele organizacji pozarządowych, kościołów i związków wyznaniowych, służb, uczelni i biznesu.

Zespoły przeanalizują potrzeby i zaproponują działania do realizacji na dany rok kalendarzowy.

W oparciu o zgłoszone propozycje przygotowany zostanie harmonogram oraz zaplanowany budżet roczny oraz źródła finansowania. Następnie zostaną przedstawione do konsultacji Radzie Dialogu Międzykulturowego. Rada zarekomenduje Prezydentowi Wrocławia program działań na dany rok budżetowy. Podczas wdrażania strategii prowadzony będzie systematyczny monitoring realizowanych działań. W toku ewaluacji i weryfikacji podejmowane będą decyzje dotyczące zasadności kontynuowania poszczególnych projektów w następnych latach. Roczne sprawozdania z wdrażania strategii będą przedstawiane Radzie Dialogu Międzykulturowego. Harmonogram działań na 2018 r. zostanie przedstawiony w styczniu 2018 r.



Szczegółowa struktura celów





Realizacja pierwszego celu strategicznego nakierowana jest na podnoszenie kompetencji międzykulturowych mieszkańców Wrocławia w czterech obszarach: wiedzy, umiejętności, postaw i reagowania.

We Wrocławiu pragniemy, aby każdy człowiek miał dostęp do wielowymiarowej edukacji. Rozwój kompetencji społecznych jest niezbędnym elementem procesów integracyjnych. Podejmowanie różnorodnych aktywności na rzecz wyrównywania szans edukacyjnych ma służyć wzmocnieniu poczucia własnej wartości, budowaniu postawy otwartości i nawiązywaniu relacji pomiędzy mieszkańcami (cudzoziemcami i społeczeństwem przyjmującym).

Szczególną rolę w tym procesie odgrywają przedszkola, szkoły i uczelnie. Dostrzegamy również potrzebę podnoszenia kompetencji wśród pracowników, którzy mają bezpośredni kontakt z klientem cudzoziemskim. Jednocześnie zaplanowano szereg działań dla obcokrajowców, które pomogą im w równoprawnym funkcjonowaniu w społeczeństwie oraz wspierać będą procesy adaptacyjne i integracyjne. Wszystkie zaprojektowane aktywności ukierunkowane są na budowanie i wspieranie wspólnoty ludzi żyjących we wzajemnym szacunku.

Cel operacyjny 1

Rozwój kompetencji społecznych i międzykulturowych wśród dzieci i młodzieży

Działanie 1.1

Organizowanie i współorganizacja szkoleń, warsztatów, spotkań, debat i innych form edukacji międzykulturowej (m.in. w szkołach w czasie pozalekcyjnym i podczas godzin wychowawczych, w przedszkolach oraz świetlicach i klubach środowiskowych).

Współpraca m.in.:

Szkoły, przedszkola, jednostki miejskie, NGO, Kuratorium Oświaty*, podmioty realizujące działania pozaszkolne, uczelnie, koordynatorzy Erasmusa.

Odbiorcy:

Dzieci i młodzież.

Mierniki:

Liczba szkoleń, warsztatów, spotkań, debat.

* Za każdym razem, kiedy mowa o Kuratorium Oświaty, realizacja dotyczy działań wynikających z jego kompetencji ustawowych i proponowanych form współpracy.

Działanie 1.2

Rozpowszechnianie obecnych i przygotowanie nowych materiałów edukacyjnych podnoszących kompetencje społeczne i międzykulturowe.

Współpraca m.in.:

Szkoły, przedszkola, jednostki miejskie, NGO, Kuratorium Oświaty*, podmioty realizujące działania pozaszkolne, uczelnie.

Odbiorcy:

Dzieci i młodzież.

Mierniki:

Materiały edukacyjne (np. scenariusze zajęć, filmy edukacyjne, gry miejskie, informatory).

Działanie 1.3

Wspieranie projektów międzynarodowych i projektów międzykulturowych.

Współpraca m.in.:

Szkoły, przedszkola, jednostki miejskie, NGO, Kuratorium Oświaty*, podmioty realizujące działania pozaszkolne, uczelnie.

Odbiorcy:

Dzieci i młodzież.

Mierniki:

Liczba wymian uczniowskich, liczba projektów, partnerstw, liczba uczestników.

Działanie 1.4

Wspieranie organizacji spotkań dzieci i młodzieży z mniejszościami narodowymi i etnicznymi w ramach wolontariatu obcokrajowców.

Współpraca m.in.:

Szkoły, przedszkola, jednostki miejskie, NGO, podmioty realizujące działania pozaszkolne, uczelnie, koordynatorzy Erasmus, biznes.

Odbiorcy:

Dzieci i młodzież, studenci, biznes.

Mierniki:

Liczba spotkań, liczba uczestników, liczba wolontariuszy.

Działanie 1.5

Promowanie różnych form edukacji międzykulturowej w ramach organizowanych wydarzeń sportowych i integracyjnych dla dzieci i młodzieży.

Współpraca m.in.:

Szkoły, przedszkola, jednostki miejskie, NGO, podmioty realizujące działania pozaszkolne, uczelnie, biznes, kluby sportowe.

Odbiorcy:

Dzieci i młodzież, studenci.

Mierniki:

Liczba wdrożonych działań.

Działanie 1.6

Realizacja międzykulturowych projektów edukacyjnych dla dzieci i młodzieży, np. Edukacja w Miejscach Pamięci, Sztafeta Szkół Stop Mowie Nienawiści, Ambasadorzy Dialogu, Targi Edukacji Międzykulturowej.

Współpraca m.in.:

Szkoły, przedszkola, jednostki miejskie, NGO, Kuratorium Oświaty*, podmioty realizujące działania pozaszkolne, uczelnie, biznes.

Odbiorcy:

Dzieci i młodzież.

Mierniki:

Liczba programów, projektów, liczba uczestników.

* Za każdym razem, kiedy mowa o Kuratorium Oświaty, realizacja dotyczy działań wynikających z jego kompetencji ustawowych i proponowanych form współpracy.

Działanie 1.7

Aktywizowanie środowisk szkolnych, pozaszkolnych i akademickich w działania mające na celu organizowanie wydarzeń o charakterze międzykulturowym, np. festiwali kulturowych, teatralnych, językowych, integracyjnych i innych.

Współpraca m.in.:

Szkoły, przedszkola, jednostki miejskie, NGO, Kuratorium Oświaty*, podmioty realizujące działania pozaszkolne, uczelnie, koordynatorzy Erasmusa, biznes.

Odbiorcy:

Dzieci i młodzież, studenci.

Mierniki:

Liczba wydarzeń, liczba podmiotów zaangażowanych, liczba uczestników.

Działanie 1.8

Szkolenia dla organizacji zrzeszających młodzież oraz liderów środowisk młodzieżowych.

Współpraca m.in.:

Młodzieżowa Rada Miasta, młodzieżowe kluby sportowe, trenerzy osiedlowi, organizacje młodzieżowe i studenckie, jednostki miejskie, NGO.

Odbiorcy:

Dzieci i młodzież, studenci.

Mierniki:

Liczba szkoleń, liczba uczestników.

Działanie 1.9

Współpraca na rzecz podnoszenia kompetencji prawnych i obywatelskich wśród dzieci i młodzieży, w kontekście kompetencji międzykulturowych.

Współpraca m.in.:

Prawnicy, adwokaci, absolwenci, biura porad obywatelskich, Młodzieżowa Rada Miasta, szkoły, uczelnie, jednostki miejskie, NGO.

Odbiorcy:

Dzieci i młodzież.

Mierniki:

Liczba szkoleń, liczba uczestników.

Działanie 1.10

Współpraca na rzecz realizacji szkoleń, warsztatów, pozaszkolnych form edukacji prowadzonych przez instytucje kultury.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, instytucje kultury, szkoły, przedszkola, NGO, podmioty realizujące działania pozaszkolne, WCDN.

Odbiorcy:

Dzieci i młodzież.

Mierniki:

Liczba wydarzeń, liczba uczestników.

Działanie 1.11

Wsparcie społeczności szkolnej i organizacji pozaszkolnych (w tym świetlice środowiskowe, kluby sportowe) w procesach integracyjnych poprzez zaangażowanie konsultantów międzykulturowych (specjaliści).

Współpraca m.in.:

Szkoły, przedszkola, NGO, jednostki miejskie, Kuratorium Oświaty*, podmioty realizujące działania pozaszkolne, uczelnie, biznes.

Odbiorcy:

Dzieci i młodzież.

Mierniki:

Liczba konsultacji, liczba konsultantów.

* Za każdym razem, kiedy mowa o Kuratorium Oświaty, realizacja dotyczy działań wynikających z jego kompetencji ustawowych i proponowanych form współpracy.

Działanie 1.12

Rozwijanie mediacji rówieśniczych wśród dzieci i młodzieży, szkolenia dla dzieci i młodzieży oraz wspieranie szkół w opracowaniu systemu reagowania na akty przemocy na tle etnicznym, religijnym, narodowościowym.

Współpraca m.in.:

Szkoły, domy kultury, NGO, stowarzyszenia mediacyjne, uczelnie, mediatorzy.

Odbiorcy:

Społeczność szkolna – kadra, rodzice, uczniowie.

Mierniki:

Liczba szkół posiadających projekty mediacji rówieśniczych, liczba szkoleń w szkołach z tej tematyki.

Cel operacyjny 2

Wspieranie systemowych procesów edukacyjnych oraz integracyjnych w środowisku szkolnym i przedszkolnym

Działanie 2.1

Szkolenia dla kadr w szkołach, przedszkolach, żłobkach, np. dot. trudności dzieci obcojęzycznych w nowym środowisku oraz możliwości ich wspierania, zasad współpracy z pozostałymi uczniami, rodzicami.

Współpraca m.in.:

Szkoły, przedszkola, żłobki, jednostki miejskie, WCDN, PPP, Kuratorium Oświaty*, NGO, uczelnie.

Odbiorcy:

Kadra.

Mierniki:

Liczba szkoleń.

Działanie 2.2

Opracowanie i wdrożenie wrocławskiego modelu adaptacyjnego i integracyjnego w szkole i przedszkolu dla dzieci nieznających języka polskiego wcale lub znających go w bardzo małym stopniu.

Współpraca m.in.:

Szkoły, przedszkola, jednostki miejskie, WCDN, PPP, Kuratorium Oświaty*, NGO, uczelnie.

Odbiorcy:

Uczniowie, dzieci przedszkolne, kadra.

Mierniki:

Opracowanie i wdrożenie modelu.

Działanie 2.3

Wspieranie kadry w przygotowywaniu zajęć i wydarzeń kulturowych z zakresu kompetencji międzykulturowych wśród dzieci i młodzieży.

Współpraca m.in.:

Szkoły, przedszkola, jednostki miejskie, WCDN, PPP, Kuratorium Oświaty*, NGO, uczelnie.

Odbiorcy:

Uczniowie, dzieci przedszkolne, rodzice, kadra.

Mierniki:

Liczba wydarzeń.

* Za każdym razem, kiedy mowa o Kuratorium Oświaty, realizacja dotyczy działań wynikających z jego kompetencji ustawowych i proponowanych form współpracy.

Działanie 2.4

Wsparcie w sytuacjach trudnych międzykulturowo poprzez konsultantów międzykulturowych, Zespół ds. Uczniów i Rodzin Obcojęzycznych, Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, WCDN, PPP, szkoły, przedszkola, Kuratorium Oświaty*, NGO, uczelnie, konsultanci międzykulturowi.

Odbiorcy:

Kadra, rodzice, uczniowie.

Mierniki:

Liczba konsultacji.

Działanie 2.5

Wzmacnianie kompetencji międzykulturowych rodziców oraz promowanie działań integracyjnych.

Współpraca m.in.:

NGO, szkoły, przedszkola, uczelnie.

Odbiorcy:

Rodzice, uczniowie, kadra.

Mierniki:

Liczba szkoleń i wydarzeń dla rodziców, materiały.

Działanie 2.6

Tworzenie systemu wsparcia, w tym psychologicznego, dla dzieci i/lub rodzin migrantów.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, PPP, NGO, szkoły, przedszkola, uczelnie, WCDN.

Odbiorcy:

Rodzice, uczniowie, kadra.

Mierniki:

Liczba partnerów, liczba korzystających.

Działanie 2.7

Tworzenie systemu wsparcia i rozwiązań wspierających ucznia obcojęzycznego w rozwoju kompetencji językowych i talentów.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, PPP, NGO, szkoły, przedszkola, uczelnie, WCDN.

Odbiorcy:

Rodzice, uczniowie, kadra.

Mierniki:

Liczba wypracowanych rozwiązań, liczba partnerów.

* Za każdym razem, kiedy mowa o Kuratorium Oświaty, realizacja dotyczy działań wynikających z jego kompetencji ustawowych i proponowanych form współpracy.

Cel operacyjny 3

Rozwój kompetencji społecznych i międzykulturowych osób pracujących z dziećmi i młodzieżą

Działanie 3.1

Podnoszenie kompetencji kadr poprzez organizowanie szkoleń otwartych oraz szkoleń zamkniętych na zlecenie danej placówki edukacyjnej w grupach zorganizowanych.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, szkoły, przedszkola, NGO, uczelnie.

Odbiorcy:

Nauczyciele, wychowawcy, doradcy zawodowi, pedagodzy, psychologowie szkolni, dyrektorzy placówek edukacyjnych, edukatorzy nieformalni, trenerzy osiedlowi, pracownicy porządkowi i administracyjni w szkołach i przedszkolach.

Mierniki:

Liczba szkoleń, liczba uczestników.

Działanie 3.2

Współpraca na rzecz organizacji konferencji specjalistycznych, tematycznych z ekspertami z Polski i zagranicy, wizyt studyjnych.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie.

Odbiorcy:

Nauczyciele, wychowawcy, pedagodzy, psychologowie szkolni, dyrektorzy placówek edukacyjnych, edukatorzy nieformalni, trenerzy osiedlowi, pracownicy porządkowi i administracyjni w szkołach i przedszkolach.

Mierniki:

Liczba wydarzeń, liczba uczestników.

Działanie 3.3.

Wypracowanie i popularyzacja narzędzi wzmacniających kompetencje społeczne (np. scenariusze lekcji, aktywne metody nauczania, materiały edukacyjne, filmy, wystawy, przewodniki itp.).

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie.

Odbiorcy:

Nauczyciele, wychowawcy, pedagodzy, psychologowie szkolni, dyrektorzy placówek edukacyjnych, edukatorzy nieformalni, trenerzy osiedlowi, pracownicy porządkowi i administracyjni w szkołach i przedszkolach.

Mierniki:

Liczba dostępnych narzędzi, liczba użytkowników.

Działanie 3.4

Współpraca na rzecz włączania edukacji międzykulturowej w programy przygotowania zawodowego kadry nauczycieli, opiekunów młodzieżowych.

Współpraca m.in.:

Uczelnie, WCDN, jednostki miejskie.

Odbiorcy:

Studenci, kadra.

Mierniki:

Liczba partnerów, liczba ofert szkoleniowych.

Cel operacyjny 4

Współpraca na rzecz rozwoju kompetencji międzykulturowych przedstawicieli służb publicznych

Działanie 4.1

Współpraca w organizacji szkoleń otwartych (np. „Stereotypy, Uprzedzenia, Dyskryminacja”) dla przedstawicieli służb publicznych oraz szkoleń zamkniętych na zlecenie danej jednostki.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie.

Odbiorcy:

Urzędnicy, Straż Miejska, policja, biura obsługi klienta, Centrum Zarządzania Kryzysowego, uczelnie, służba zdrowia.

Mierniki:

Liczba szkoleń, liczba uczestników.

Działanie 4.2

Współpraca w organizacji konferencji specjalistycznych, tematycznych z ekspertami z Polski i zagranicy, wizyt studyjnych.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie.

Odbiorcy:

Urzędnicy, Straż Miejska, policja, biura obsługi klienta, Centrum Zarządzania Kryzysowego, uczelnie, służba zdrowia.

Mierniki:

Liczba wydarzeń, liczba uczestników.

Działanie 4.3

Udostępnianie obecnych materiałów edukacyjnych do samodzielnej nauki oraz współpraca w opracowywaniu nowych materiałów, narzędzi, szkoleń online.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, BWU.

Odbiorcy:

Urzędnicy, Straż Miejska, policja, biura obsługi klienta, Centrum Zarządzania Kryzysowego, uczelnie, służba zdrowia.

Mierniki:

Liczba dostępnych narzędzi, liczba użytkowników.

Działanie 4.4

Promocja dobrej praktyki w procesach rekrutacyjnych w ramach obsługi instytucjonalnej, uwzględniająca znajomość języków obcych oraz promowanie nauki języków obcych wśród służb publicznych i wdrażanie narzędzi usprawniających procesy komunikacyjne.

Współpraca m.in.:

Uczelnie, jednostki miejskie, NGO.

Odbiorcy:

Urzędnicy, Straż Miejska, policja, biura obsługi klienta, Centrum Zarządzania Kryzysowego, uczelnie, służba zdrowia.

Mierniki:

Liczba pracowników mówiących w językach obcych.

Cel operacyjny 5

Tworzenie warunków dla rozwoju kompetencji społecznych i międzykulturowych mieszkańców

Działanie 5.1

Organizacja szkoleń otwartych (np. „Stereotypy, Uprzedzenia, Dyskryminacja”) dla wszystkich chętnych mieszkańców oraz szkoleń zamkniętych na wniosek dowolnej grupy docelowej.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, Rady Osiedli, parafie, związki wyznaniowe.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, grupa docelowa.

Mierniki:

Liczba szkoleń, liczba uczestników.

Działanie 5.2

Organizacja otwartych konferencji, debat, spotkań z obcokrajowcami lub specjalistami, organizacja seminariów.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, Rady Osiedli, parafie, związki wyznaniowe.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba wydarzeń, liczba uczestników.

Działanie 5.3

Upowszechnianie narzędzi wspierających rozwój kompetencji i umożliwiających samodzielną naukę (np. kalendarz międzykulturowy, Międzywyznaniowy Savoir-Vivre, wystawa „Wielokulturowi wrocławianie”, filmy), szkolenia online.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, BWU.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba dostępnych narzędzi, liczba użytkowników.

Działanie 5.4

Organizowanie festiwali różnorodności kulturowej (np. Europa na Widelcu, Kalejdoskop Kultur, działania w Dzielnicy Wzajemnego Szacunku, jarmarki kulturowe).

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, parafie, związki wyznaniowe, Rady Osiedli.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba wydarzeń, liczba uczestników.

Działanie 5.5.

Kampanie społeczne w przestrzeni publicznej miasta, w tym w MPK.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, MPK, ARAW, biznes, NGO, uczelnie.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba reklam, liczba nośników kampanii.

Działanie 5.6

Kształtowanie i wzmocnienie postawy dialogu oraz przeciwdziałania konfliktom międzykulturowym na osiedlach.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, biznes, Rady Osiedli, parafie, związki wyznaniowe.

Odbiorcy:

Społeczność lokalna.

Mierniki:

Liczba szkoleń, spotkań edukacyjnych, liczba uczestników.

Działanie 5.7

Upowszechnianie mediacyjnych form rozwiązywania konfliktów poprzez organizowanie szkoleń i warsztatów.

Współpraca m.in.:

Stowarzyszenie Sędziów Polskich, stowarzyszenie studentów prawa ELSA, NGO, ORA, OIRP, stowarzyszenia mediacyjne, biura porad obywatelskich.

Odbiorcy:

Społeczność lokalna, w tym szkoły, Rady Osiedli.

Mierniki:

Liczba szkoleń, liczba uczestników.

Działanie 5.8

Organizacja wydarzeń promujących postawę dialogu, współpracy (np. Dzień Życzliwości, Dzień Sąsiada, Międzynarodowy Dzień Mediacji).

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, parafie, związki wyznaniowe, Rady Osiedli.

Odbiorcy:

Społeczność lokalna.

Mierniki:

Liczba wydarzeń, liczba uczestników.

Działanie 5.9

Budowanie sieci kontaktów i baza informacji dla mieszkańców zainteresowanych rozwojem swoich kompetencji międzykulturowych i chcących zaangażować się w projekty podnoszące kompetencje międzykulturowe.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, szkoły, biznes, media.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba osób.

Działanie 5.10

Cykle wydarzeń edukacyjno-kulturalnych dotyczących innych kultur (np. „Poznaj wrocławskie mniejszości narodowe i etniczne”).

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, domy kultury, biblioteki, NGO, Kalejdoskop Kultur, Urząd Wojewódzki Pełnomocnik Wojewody ds. Mniejszości Narodowych i Etnicznych.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba wydarzeń.

Działanie 5.11

Opracowanie i upowszechnianie informato-
rów, również online, w językach obcych dla
obcokrajowców podnoszących wiedzę z za-
kresu polskiej kultury, obowiązującego prawa,
z zakresu oświaty, zdrowia i opieki społecznej.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, ARAW, biznes, uczelnie, instytucje
kultury.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba opracowań, materiały informacyjne.

Działanie 5.12

Organizowanie szkoleń nt. polskiego prawa,
polskiej kultury, podstawowych różnic kultu-
rowych, historii Polski i innych ułatwiających
adaptację i integrację we Wrocławiu.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, ARAW, biznes, uczelnie, instytucje
kultury.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba szkoleń.

Działanie 5.13

Współpraca na rzecz promocji wydarzeń kul-
turalnych wśród obcokrajowców – wzmacnia-
nie informacji w językach obcych oraz rozwój
platformy informacyjnej.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes, instytucje kultury.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba materiałów informacyjnych, narzędzia.

Działanie 5.14

Wspieranie rozwoju wolontariatu obcokra-
jowców (np. nauka języka obcego, spotkania
kulturowe).

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, szkoły, przedszkola, świetlice i kluby śro-
dowiskowe, domy kultury, biblioteki, restauratorzy, kawiar-
nie, NGO, uczelnie, biznes, Rady Osiedli.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba wolontariuszy.

Działanie 5.15

Popularyzacja i wzmacnianie programu
„Wrocław na językach świata”.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, WCI, uczelnie, szkoły, przedszkola, NGO, biz-
nes, partnerzy społeczni.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba wolontariuszy, liczba uczniów w projekcie, liczba miejsc
oferujących miejsce do nauki.

Cel operacyjny 6

Wsparcie osób i instytucji zaangażowanych na rzecz podnoszenia kompetencji międzykulturowych we Wrocławiu

Działanie 6.1

Organizowanie miejskich konkursów dotacyjnych dla NGO oraz wspieranie w pozyskiwaniu środków z innych źródeł.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, biznes.

Odbiorcy:

NGO.

Mierniki:

Konkursy, liczba organizacji.

Działanie 6.2

Organizowanie corocznych Targów Edukacji Międzykulturowej.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, biznes, uczelnie, nowi partnerzy.

Odbiorcy:

NGO, szkoły, przedszkola, studenci.

Mierniki:

Liczba uczestników, liczba wystawców.

Działanie 6.3

Rozwój grupy Ambasadorzy Dialogu.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie.

Odbiorcy:

Szkoły, przedszkola, uczelnie, biznes.

Mierniki:

Liczba Ambasadorów Dialogu, liczba podmiotów posiadających Ambasadora Dialogu.

Działanie 6.4

Podnoszenie kompetencji poprzez wsparcie merytoryczne, konsultacje i organizację szkoleń, seminariów dla wrocławskich trenerów kompetencji międzykulturowych.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, WCDN, NGO, biznes.

Odbiorcy:

Trenerzy kompetencji, edukatorzy, NGO, Ambasadorzy Dialogu.

Mierniki:

Liczba szkoleń i wydarzeń, liczba konsultacji, liczba specjalistów w ofercie.

Działanie 6.5

Stworzenie bazy zasobów bibliotecznych online (podnoszących wiedzę i kompetencje), scenariusze zajęć, materiały szkoleniowe, badania.

Współpraca m.in.:

Biblioteki, jednostki miejskie, NGO, uczelnie, szkoły.

Odbiorcy:

Edukatorzy, NGO, Ambasadorzy Dialogu.

Mierniki:

Udostępnione materiały.

Działanie 6.6

Promocja nowatorskich form edukacji międzykulturowej (np. poprzez konferencje, wymianę dobrych praktyk, wizyty studyjne).

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, biznes, uczelnie.

Odbiorcy:

Edukatorzy, NGO, Ambasadorzy Dialogu.

Mierniki:

Liczba podjętych działań.

Działanie 6.7

Współorganizacja lub wsparcie merytoryczne i organizacyjne wydarzeń (np. promocja wydarzenia, wsparcie merytoryczne, konsultacje, patronaty).

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, biznes.

Odbiorcy:

NGO, szkoły, przedszkola, uczelnie.

Mierniki:

Liczba podjętych inicjatyw.

Działanie 6.8

Wspieranie projektów międzynarodowych, wymian, partnerstw, projektów międzykulturowych, w których możliwy jest udział mieszkańców Wrocławia (promocja, pomoc w poszukiwaniu partnerów).

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, szkoły.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba projektów, wymian i partnerstw.



Drugi cel strategiczny ma znaczenie kluczowe dla zintegrowania cudzoziemców i społeczeństwa przyjmującego w imię osiągnięcia ładu i spójności społecznej w szacunku do zachowania tożsamości narodowej, etnicznej, religijnej.

We Wrocławiu pragniemy, aby każdy czuł się częścią wspólnoty. Dlatego za kluczowe uznajemy podejmowanie działań wspierających procesy integracyjne, stanowiące fundament rozwoju społecznego i budowania poczucia przynależności społecznej.

Wielostronna współpraca różnych podmiotów oraz aktywny udział mieszkańców, w tym środowisk mniejszości narodowych i etnicznych oraz obcokrajowców warunkuje powodzenie działań integracyjnych. Wrocław od wielu lat realizuje szereg wydarzeń o charakterze wielokulturowym. Przeprowadzona identyfikacja i analiza różnorodności diaspor migranckich oraz ich potrzeb jest podstawą do zaplanowania i realizacji działań w zakresie podnoszenia świadomości społecznej cudzoziemców na temat ich praw i obowiązków oraz podstawowych reguł współżycia społecznego wspólnoty. Wspieranie rozwoju kompetencji językowych i międzykulturowych służb publicznych i likwidowanie barier w obsłudze instytucjonalnej ułatwi procesy adaptacji i integracji cudzoziemców, ale i osób, którym na mocy ustaw nadano status repatrianta, uchodźcy lub udzielono ochrony uzupełniającej oraz posiadaczy Karty Polaka. Zorganizowanie systemu wsparcia w sytuacjach nieporozumień i konfliktów oraz zagrożenia wykluczeniem społecznym w ramach działających programów wspierających jest jednym z kluczowych elementów strategii jako odpowiedź na realne potrzeby. Planowane działania będą realizowane w partnerstwach publiczno-społecznych, z zaangażowaniem biznesu i środowiska akademickiego, zwłaszcza w zakresie wzmacniania procesów adaptacyjnych i integracyjnych. Skuteczność działań zostanie wzmocniona poprzez nawiązywanie i podtrzymywanie współpracy międzynarodowej oraz budowanie sieci partnerstw.

Cel operacyjny 1

Podnoszenie świadomości społecznej cudzoziemców na temat ich praw i obowiązków oraz podstawowych reguł współżycia społecznego wspólnoty

Działanie 1.1

Wspieranie inicjatyw organizacji pozarządowych, które prowadzą działalność konsultacyjną w celu rozszerzenia oferty dla cudzoziemców.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, administracja rządowa*, służby.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba podmiotów świadczących poradnictwo, liczba cudzoziemców korzystających.

* Za każdym razem, kiedy mowa o administracji rządowej, realizacja dotyczy działań wynikających z jej kompetencji ustawowych i proponowanych form współpracy.

Działanie 1.2

Prowadzenie cyklicznych szkoleń i spotkań adaptacyjnych dot. m.in.: legalizacji pobytu, bezpieczeństwa, zdrowia, komunikacji, kultury polskiej.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, szkoły, uczelnie, biznes.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba szkoleń, liczba uczestników szkoleń.

Działanie 1.3

Wsparcie konsultacyjno-informacyjne w kontakcie bezpośrednim i za pośrednictwem platformy internetowej – Infolink, inne.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba obsłużonych cudzoziemców, liczba odwiedzin witryn internetowych.

Działanie 1.4

Przygotowanie materiałów informacyjnych – pakiet startowy, w ramach współpracy międzysektorowej zawierających katalog spraw, m.in.: bezpieczeństwo, zdrowie, legalizacja pobytu, komunikacja, kultura polska, informacje o Wrocławiu.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, administracja rządowa*, NGO, zespół zadaniowy.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba przygotowanych i rozdstrybuowanych materiałów informacyjnych.

Działanie 1.5

Wsparcie poradnictwa prawnego i obywatelskiego dla cudzoziemców w języku ukraińskim i angielskim.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, biura porad obywatelskich, uczelnie.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba podmiotów świadczących poradnictwo, liczba cudzoziemców korzystających z poradnictwa.

Działanie 1.6

Podnoszenie kompetencji opiekunów i koordynatorów obcokrajowców działających w środowisku pracy, na uczelniach, w organizacjach itp.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, uczelnie, biznes.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy, koordynatorzy.

Mierniki:

Liczba szkoleń tematycznych, liczba uczestników szkoleń.

Działanie 1.7

Zwiększenie udziału języka ukraińskiego w materiałach informacyjnych.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, administracja rządowa*, NGO, służby, uczelnie.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba materiałów udostępnionych w języku ukraińskim.

* Za każdym razem, kiedy mowa o administracji rządowej, realizacja dotyczy działań wynikających z jej kompetencji ustawowych i proponowanych form współpracy.

Działanie 1.8

Rozwój strony Infolink.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, zespół zadaniowy.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Funkcjonalna strona internetowa.

Działanie 1.9

Wsparcie w tworzeniu nowoczesnych, łatwo dostępnych narzędzi informacyjnych (np. aplikacja na telefon) w ramach współpracy międzysektorowej.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Wypracowane narzędzia.

Cel operacyjny 2

Wspieranie rozwoju kompetencji językowych wśród obcokrajowców i ograniczanie barier w obsłudze instytucjonalnej

Działanie 2.1

Wspieranie i rozwój społeczno-integracyjnych form nauki języka polskiego (np. kampania „Wrocław na językach świata”), zarówno indywidualnych, jak i grupowych.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, biznes.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, NGO.

Mierniki:

Liczba osób i podmiotów biorących udział.

Działanie 2.2

Rozwój działań w zakresie usprawniania obsługi w systemie instytucjonalnym poprzez przygotowanie materiałów wspierających procesy komunikacyjne.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, zespoły zadaniowe.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy, służby publiczne.

Mierniki:

Liczba szkoleń, liczba uczestników szkoleń, materiały informacyjne.

Działanie 2.3

Poradnictwo informacyjno-prawne w zakresie realizacji spraw urzędowych obcokrajowców.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, biura porad obywatelskich.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy, urzędnicy.

Mierniki:

Liczba podmiotów świadczących usługi, liczba korzystających.

Działanie 2.4

Podnoszenie kompetencji międzykulturowych wśród pracowników służb publicznych.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, biura porad obywatelskich.

Odbiorcy:

Urzędnicy, konsultanci.

Mierniki:

Liczba szkoleń, warsztatów, liczba uczestników.

Działanie 2.5

Wsparcie konsultacyjne i informacyjne o sprawach urzędowych (gdzie, co, jak), m.in. INFOLINK.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy, urzędnicy.

Mierniki:

Liczba materiałów informacyjnych, liczba obsłużonych klientów.

Działanie 2.6

Zwiększenie dostępu do materiałów dotyczących podstawowych informacji urzędowych oraz procedur i instrukcji administracyjnych w kluczowych językach interesantów.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy, urzędnicy.

Mierniki:

Liczba udostępnionych materiałów.

Działanie 2.7

Organizowanie i współorganizowanie adaptacyjnych szkoleń tematycznych dla obcokrajowców z udziałem pracowników instytucji.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, uczelnie, administracja rządowa*, NGO, biznes.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy, pracownicy instytucji.

Mierniki:

Liczba szkoleń, liczba uczestników szkoleń.

Działanie 2.8

Wspieranie tworzenia nowoczesnych narzędzi informacyjno-komunikacyjnych w ramach współpracy międzysektorowej.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba wytworzonych narzędzi, liczba podmiotów zaangażowanych w tworzenie narzędzi.

* Za każdym razem, kiedy mowa o administracji rządowej, realizacja dotyczy działań wynikających z jej kompetencji ustawowych i proponowanych form współpracy.

Cel operacyjny 3

Analiza i identyfikacja potrzeb mniejszości narodowych i etnicznych oraz diaspor migranckich

Działanie 3.1

Monitorowanie raportów, badań i współpraca międzysektorowa.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, instytuty badawcze, administracja rządowa*, organizacje międzynarodowe, mniejszości narodowe i etniczne, diaspora migrancka.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Przeanalizowane dokumenty, liczba podmiotów zaangażowanych.

Działanie 3.2

Udział w spotkaniach, forach i seminariach konsultacyjnych z mniejszościami narodowymi i etnicznymi oraz diasporą migrancką oraz współpraca w organizowaniu inicjatyw.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, instytuty badawcze, administracja rządowa*, organizacje międzynarodowe, mniejszości narodowe i etniczne, diaspora migrancka.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba wydarzeń, liczba uczestników.

Cel operacyjny 4

Tworzenie warunków do aktywnej integracji, rozwoju społecznego i osobistego oraz uczestnictwa w życiu wspólnoty

Działanie 4.1

Wsparcie działalności mniejszości narodowych i etnicznych.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, administracja rządowa*.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba organizacji, liczba wydarzeń, liczba uczestników wydarzeń.

Działanie 4.2

Wsparcie organizacji migranckich w procesie ich samoorganizacji.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO.

Odbiorcy:

Organizacje migranckie.

Mierniki:

Szkolenia, programy, konsultacje, liczba działających i nowopowstałych organizacji i/lub grup nieformalnych, liczba zorganizowanych przedsięwzięć.

* Za każdym razem, kiedy mowa o administracji rządowej, realizacja dotyczy działań wynikających z jej kompetencji ustawowych i proponowanych form współpracy.

Działanie 4.3

Aktywizowanie mieszkańców do działań na rzecz integracji.

Współpraca m.in.:

NGO, jednostki miejskie, Rady Osiedli, instytucje kultury, biblioteki, parafie, związki wyznaniowe, biznes, uczelnie, szkoły.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Wykaz miejsc.

Działanie 4.5

Wspieranie lokalnych inicjatyw kulturotwórczych oraz festiwali.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, Rady Osiedli, administracja rządowa*, biznes.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba wydarzeń, liczba podmiotów, uczestników.

Działanie 4.6

Organizowanie warsztatów międzykulturowych z udziałem społeczeństwa przyjmującego.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, Rady Osiedli, NGO, uczelnie, instytucje kultury, domy kultury, liderzy społeczności lokalnych.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba warsztatów.

Działanie 4.7

Wsparcie w organizowaniu wydarzeń sportowych o charakterze integracyjnym.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, Rady Osiedli, liderzy społeczności lokalnych.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba wydarzeń, liczba uczestników, materiały informacyjne.

Działanie 4.8

Wsparcie uczestnictwa obcokrajowców w życiu kulturalnym, wydarzeniach sportowych poprzez przygotowanie materiałów informacyjnych w różnych językach.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, Rady Osiedli, liderzy społeczności lokalnych.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba przygotowanych i wydanych materiałów.

Działanie 4.9.

Rozwój wsparcia psychologicznego, konsultacyjnego, rodzinnego dla obcokrajowców w językach obcych.

Współpraca m.in.:

PPP, szkoły, przedszkola, uczelnie, NGO, biznes, służba zdrowia, punkty informacyjno-konsultacyjne.

Odbiorcy:

Cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba miejsc oferujących pomoc w językach obcych, liczba uczestników.

Cel operacyjny 5

Wsparcie adaptacji i integracji osób, którym na mocy ustaw nadano status repatrianta, uchodźcy oraz posiadaczy Karty Polaka

Działanie 5.1

Realizacja programów wsparcia dla repatriantów m.in. na podstawie Uchwały Rady Miejskiej Wrocławia

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, administracja rządowa*.

Odbiorcy:

Osoby uprawnione.

Mierniki:

Liczba uczestników.

Działanie 5.2

Realizacja programów wsparcia dla uchodźców, zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi, w tym realizacja Indywidualnych Programów Integracji (IPI).

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, administracja rządowa*.

Odbiorcy:

Osoby uprawnione.

Mierniki:

Liczba podjętych działań, liczba uczestników.

Działanie 5.3

Świadczenie usług społecznych wynikających bezpośrednio z ustawy o Karcie Polaka.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, administracja rządowa*.

Odbiorcy:

Osoby uprawnione.

Mierniki:

Liczba osób.

Cel operacyjny 6

Wsparcie w sytuacjach nieporozumień i konfliktów

Działanie 6.1

Upowszechnianie mediacji jako skutecznej i podmiotowej formy rozwiązywania konfliktów.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, media.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba działań, liczba odbiorców.

* Za każdym razem, kiedy mowa o administracji rządowej, realizacja dotyczy działań wynikających z jej kompetencji ustawowych i proponowanych form współpracy.

Działanie 6.2

Wspieranie organizacji pozarządowych działających w obszarze mediacji oraz mediatorów, prowadzących postępowania mediacyjne w rozwiązywaniu sporów i konfliktów.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba organizacji, podjęte działania.

Działanie 6.3

Wspieranie działań na rzecz rozwoju pogotowia mediacyjnego, w tym wyjazdowego.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba organizacji, liczba uczestników.

Działanie 6.4

Wsparcie zarówno dla indywidualnych mieszkańców, jak instytucji i podmiotów w rozwiązywaniu sytuacji konfliktowych.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, organizacje, instytucje.

Mierniki:

Liczba konsultacji, materiały informacyjno-edukacyjne.

Działanie 6.5

Wsparcie w sytuacjach konfliktowych, w tym w językach obcych (np. Pogotowie Mediacyjne, konsultantanci międzykulturowi i tłumacze).

Współpraca m.in.:

NGO, stowarzyszenia mediacyjne, szkoły językowe, uczelnie, parafie, Rady Osiedli.

Odbiorcy:

Społeczność lokalna, cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba przeprowadzonych mediacji i konsultacji w sytuacjach konfliktowych.

Cel operacyjny 7

Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu poprzez tworzenie i realizowanie programów wspierających

Działanie 7.1

Włączanie cudzoziemców wymagających szczególnego wsparcia do programów reintegracyjnych realizowanych we Wrocławskim Centrum Integracji w ramach Indywidualnych Programów Zatrudnienia Socjalnego.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba programów, liczba uczestników.

Działanie 7.2

Wspieranie działalności organizacji pozarządowych, realizujących zadania w tym zakresie wśród cudzoziemców.

Współpraca m.in.:

NGO, jednostki miejskie.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba organizacji pozarządowych, podjęte działania.

Działanie 7.3

Wsparcie z zakresu pomocy społecznej dla cudzoziemców ustawowo uprawnionych.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, administracja rządowa*.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, w tym cudzoziemcy.

Mierniki:

Liczba cudzoziemców korzystających z pomocy społecznej.

Działanie 7.4

Współpraca w ramach przygotowania i realizacji projektów odpowiadających na szczególne potrzeby grup zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, administracja rządowa*.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba podmiotów zaangażowanych, liczba wspólnie przygotowanych i zrealizowanych projektów, liczba uczestników.

Cel operacyjny 8

Współpraca ze środowiskiem akademickim w działaniach ukierunkowanych na wsparcie procesów integracyjnych

Działanie 8.1

Współpraca w opracowywaniu i realizacji programów adaptacyjno-informacyjnych oraz integracyjnych.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, uczelnie, NGO, policja, Straż Miejska, ARAW.

Odbiorcy:

Społeczność akademicka, w tym koła studenckie, samorząd studencki.

Mierniki:

Liczba podmiotów zaangażowanych, liczba wspólnie przygotowanych i zrealizowanych programów, liczba uczestników.

Działanie 8.2

Współpraca w ramach organizowanych szkoleń na uczelniach – dni adaptacyjne.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, uczelnie, NGO, policja, Straż Miejska, ARAW, administracja rządowa*.

Odbiorcy:

Społeczność akademicka.

Mierniki:

Liczba podmiotów zaangażowanych, liczba wspólnie przygotowanych i zrealizowanych programów, liczba uczestników.

* Za każdym razem, kiedy mowa o administracji rządowej, realizacja dotyczy działań wynikających z jej kompetencji ustawowych i proponowanych form współpracy.

Działanie 8.3

Realizacja programu „Teraz Wrocław” (działalność promocyjna i szerokie wsparcie konsultacyjno-adaptacyjne dla studentów z krajów bloku wschodniego, studiujących we Wrocławiu) oraz innych.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, uczelnie, NGO, policja, Straż Miejska, ARAW.

Odbiorcy:

Społeczność akademicka.

Mierniki:

Liczba studentów korzystających z programu.

Działanie 8.4

Wspieranie promocji wrocławskiego środowiska akademickiego poza granicami kraju.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, uczelnie, NGO, policja, Straż Miejska, ARAW.

Odbiorcy:

Społeczność międzynarodowa.

Mierniki:

Podjęte działania.

Działanie 8.5

Współpraca ukierunkowana na poszukiwanie i wdrażanie nowoczesnych i różnorodnych form adaptacyjnych i integracyjnych (np. aplikacja na telefon).

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, uczelnie, NGO, policja, Straż Miejska, ARAW, administracja rządowa*.

Odbiorcy:

Społeczność akademicka.

Mierniki:

Liczba podmiotów zaangażowanych, liczba wspólnie przygotowanych i zrealizowanych programów, liczba uczestników.

Działanie 8.6

Wspieranie sieci współpracy między uczelniami w zakresie spraw dot. studentów obcojęzycznych.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, uczelnie, instytucje badawcze.

Odbiorcy:

Uczelnie, społeczność akademicka.

Mierniki:

Liczba uczelni współpracujących, podjęte inicjatywy.

Cel operacyjny 9

Współpraca z biznesem w zakresie wzmocnienia procesów adaptacyjnych i integracyjnych

Działanie 9.1

Wsparcie informacyjno-konsultacyjne dla firm międzynarodowych rozpoczynających swoją działalność we Wrocławiu.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, ARAW, biznes, NGO.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, biznes, pracodawcy, pracownicy.

Mierniki:

Liczba podjętych działań, liczba uczestników.

Działanie 9.2

Upowszechnianie pakietów startowych ułatwiających procesy adaptacyjne pracownikom cudzoziemskim.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, ARAW, biznes, NGO.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, biznes, pracodawcy, pracownicy.

Mierniki:

Liczba pakietów, liczba korzystających.

Działanie 9.3

Upowszechnianie informacji na temat polskiego prawa pracy wśród pracodawców i pracowników.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, ARAW, biznes, administracja rządowa*, PIP, NGO.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, biznes, pracodawcy, pracownicy.

Mierniki:

Liczba materiałów i wydarzeń, liczba uczestników.

Działanie 9.4

Ogólnodostępne szkolenia dotyczące prawa pracy, obowiązków pracodawcy, umów etc. dla obcokrajowców.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, ARAW, biznes, administracja rządowa*, PIP, NGO.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, biznes, pracodawcy, pracownicy, studenci.

Mierniki:

Liczba szkoleń, liczba uczestników szkoleń.

Działanie 9.5

Podnoszenie kompetencji opiekunów i koordynatorów w zakresie udzielania wsparcia pracownikom cudzoziemskim.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, ARAW, biznes, PIP, NGO, policja, Straż Miejska.

Odbiorcy:

Biznes, pracodawcy, pracownicy.

Mierniki:

Liczba podjętych działań.

Cel operacyjny 10

Nawiązywanie i podtrzymywanie współpracy oraz budowanie sieci partnerstw na arenie międzynarodowej

Działanie 10.1

Wyrażanie solidarności międzynarodowej w sytuacjach trudnych i kryzysowych poprzez podejmowanie inicjatyw na rzecz poszkodowanych (np. Aleppo, Konakry, Euro Majdan).

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, partnerzy zagraniczni.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, społeczność międzynarodowa.

Mierniki:

Liczba podjętych działań, liczba odbiorców.

Działanie 10.2

Współpraca w ramach projektów międzynarodowych.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, organizacje międzynarodowe, NGO.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, społeczność międzynarodowa.

Mierniki:

Liczba zrealizowanych projektów, liczba uczestników.

Działanie 10.3

Współpraca z miastami partnerskimi Wrocławia.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, miasta partnerskie, NGO.

Odbiorcy:

Mieszkańcy miast, społeczność międzynarodowa.

Mierniki:

Liczba zrealizowanych projektów, liczba uczestników.

Działanie 10.4

Udział w sieci miast dających schronienie (The International Cities of Refuge Network ICORN).

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, społeczność międzynarodowa.

Mierniki:

Liczba zrealizowanych działań, liczba uczestników.



Realizacja trzeciego celu strategicznego nakierowana jest na zintegrowanie i rozwój działań prowadzących do wzmocnienia bezpieczeństwa w mieście.

We Wrocławiu pragniemy, aby każdy czuł się bezpiecznie.

W każdej społeczności poczucie bezpieczeństwa jest potrzebą, która stanowi podstawę procesu adaptacji i integracji. Znajomość przysługujących praw i obowiązków pomaga tym, którzy podjęli decyzję o zamieszkaniu we Wrocławiu, dołączyć do nowej społeczności lokalnej. Prawo pełni funkcję ochronną, z której powinien korzystać każdy, bez względu na przynależność narodową, etniczną i religijną. Ponieważ przepisy prawa mogą wydawać się skomplikowane, istotne jest, by przygotowywać materiały informacyjno-edukacyjne w zrozumiałej formie. Podnoszenie świadomości prawnej, budowanie bezpiecznej przestrzeni publicznej, przy jednoczesnym umacnianiu współodpowiedzialności za nią, skoordynowane reagowanie w sytuacjach zagrożenia, a także dążenie do skuteczniejszej prewencji, powodują konieczność tworzenia nowych rozwiązań w ramach międzysektorowej współpracy.

Cel operacyjny 1

Podnoszenie świadomości w zakresie przestrzegania przez mieszkańców obowiązującego prawa

Działanie 1.1

Działalność edukacyjno-informacyjna ukierunkowana na zwiększanie kompetencji dotyczących poszanowania podstawowych praw człowieka bez względu na pochodzenie, odrębność kulturową, język czy religię.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, biura porad obywatelskich, służby.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba porad, szkoleń, materiały informacyjno-edukacyjne.

Działanie 1.2

Działalność edukacyjno-informacyjna ukierunkowana na zwiększanie kompetencji i wiedzy na temat praw i obowiązków wynikających z polskiego prawa.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, biura porad obywatelskich, służby.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba porad, szkoleń, materiały informacyjno-edukacyjne.

Cel operacyjny 2

Budowanie poczucia współodpowiedzialności za przyjazną przestrzeń publiczną

Działanie 2.1

Kształtowanie społecznej postawy sprzeciwu wobec mowy nienawiści, ksenofobii, uprzedzeń, dyskryminacji i przemocy poprzez kampanie społeczne, programy i inne działania edukacyjne.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, biznes, uczelnie, służby, Rady Osiedli, media.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba szkoleń, materiały edukacyjno-informacyjne, kampanie.

Działanie 2.2

Przeciwdziałanie mowie nienawiści w przestrzeni publicznej – realizacja programu „Stop mowie nienawiści” (monitorowanie obecności w przestrzeni miejskiej napisów, symboli graficznych nawołujących do nienawiści, obrażających uczucia religijne, narodowe i inne oraz reagowanie i ich usuwanie).

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, służby, administratorzy budynków, Rady Osiedli.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Materiały informacyjno-edukacyjne, liczba zgłoszeń i interwencji.

Działanie 2.3

Zwiększenie udziału podmiotów i liderów społeczności lokalnej w realizację zdań na rzecz wspólnego budowania przyjaznej przestrzeni publicznej.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, Rady Osiedli, NGO.

Odbiorcy:

Parafie, związki wyznaniowe, szkoły, domy kultury, kluby sportowe, trenerzy osiedlowi i sportowi.

Mierniki:

Liczba seminariów, partnerstw, materiały informacyjno-edukacyjne.

Cel operacyjny 3

Wzmacnianie poczucia bezpieczeństwa w przestrzeni publicznej

Działanie 3.1

Współpraca służb i instytucji ukierunkowana na wzmocnienie działań prewencyjnych i interwencyjnych.

Współpraca m.in.:

Policja, Straż Graniczna, Straż Miejska, jednostki miejskie, administracja rządowa*.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba seminariów, spotkań międzysektorowych, propozycji nowych rozwiązań wspierających działania prewencyjne.

Działanie 3.2

Dostosowanie systemu miejskiego monitoringu do zdiagnozowanych potrzeb.

Współpraca m.in.:

Policja, Straż Miejska, jednostki miejskie, Rady Osiedli, administracja budynków.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba analiz, złożonych wniosków, rekomendacji, podjętych działań.

Działanie 3.3

Regularna analiza przestępczości i wykroczeń w przestrzeni miejskiej na podstawie Rejestru Komendy Wojewódzkiej Policji, raportów i innych.

Współpraca m.in.:

Policja, Straż Miejska, jednostki miejskie.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba półrocznych analiz danych.

Działanie 3.4

Współpraca na rzecz wzmacniania bezpieczeństwa podczas wydarzeń kulturalnych i sportowych, m.in. imprez masowych.

Współpraca m.in.:

Policja, Straż Miejska, jednostki miejskie, służby medyczne i ratunkowe, NGO, organizatorzy imprez, kluby sportowe.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba seminariów, szkoleń, zespołów międzysektorowych.

Działanie 3.5

Współpraca w celu monitorowania występowania zdarzeń, przestępstw na tle rasowym, etnicznym etc. oraz podejmowanych interwencji i ich skutków poprzez prowadzenie rejestrów, raportów i innych źródeł.

Współpraca m.in.:

Policja, Straż Graniczna, Straż Miejska, jednostki miejskie, administracja rządowa*.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Baza informacji dotyczących występujących zdarzeń i podejmowanych interwencji.

* Za każdym razem, kiedy mowa o administracji rządowej, realizacja dotyczy działań wynikających z jej kompetencji ustawowych i proponowanych form współpracy.

Cel operacyjny 4

Wzmacnianie kompetencji społecznych w zakresie reagowania na przejawy dyskryminacji i przemocy motywowanej uprzedzeniami

Działanie 4.1

Zwiększenie dostępu do informacji i konsultacji w zakresie różnych form reagowania (np. motywowanie do zgłoszeń, udzielanie informacji, gdzie i w jaki sposób tego dokonać).

Współpraca m.in.:

Policja, Straż Miejska, jednostki miejskie, NGO, biura porad obywatelskich, punkty informacyjno-konsultacyjne.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba szkoleń, materiałów informacyjno-edukacyjnych, konsultacji, porad.

Działanie 4.2

Współpraca z mediami w upowszechnianiu informacji dotyczących uwrażliwiania i reagowania na przejawy dyskryminacji i przemocy motywowanej uprzedzeniami.

Współpraca m.in.:

Policja, Straż Miejska, jednostki miejskie, NGO, media.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba partnerstw, podjętych inicjatyw.

Działanie 4.3

Kampanie społeczne uwrażliwiające i promujące postawy reagowania (np. w komunikacji miejskiej).

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, służby, biznes, media, MPK.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba materiałów i narzędzi promocyjnych oraz informacyjnych.

Działanie 4.4

Opracowanie we współpracy ze służbami materiałów informacyjnych i instruktażowych (rodzaje służb, telefony alarmowe, komisariaty policji, procedura i formy przyjmowania zgłoszeń).

Współpraca m.in.:

Policja, Straż Graniczna, Straż Miejska, jednostki miejskie.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba spotkań zespołów, rekomendacji, projektów materiałów informacyjno-edukacyjnych.

Działanie 4.5

Wsparcie służb w opracowaniu narzędzi ułatwiających komunikację w językach obcych podczas interwencji oraz przyjmowania zgłoszeń przestępstw i wykroczeń (m.in. infografiki, tłumaczenia zwrotów).

Współpraca m.in.:

Policja, Straż Miejska, jednostki miejskie, NGO, biznes, uczelnie.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, policja, Straż Miejska.

Mierniki:

Materiały informacyjno-edukacyjne.

Działanie 4.6

Współpraca międzysektorowa w zakresie tworzenia rozwiązań usprawniających proces zgłaszania przestępstw przez obywateli.

Współpraca m.in.:

NGO, społeczność akademicka, policja, Straż Miejska, jednostki miejskie, wolontariusze, aplikanci.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba rekomendacji, zespołów międzysektorowych, wypracowanych narzędzi.

Działanie 4.7

Współpraca w podnoszeniu kompetencji międzykulturowych służb.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, jednostki miejskie, policja, Straż Miejska.

Mierniki:

Liczba szkoleń, seminariów, warsztatów.

Działanie 4.8

Wspieranie działań na rzecz ograniczania barier językowych w obsłudze numerów alarmowych w Miejskim Centrum Zarządzania Kryzysowego.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie (m. in. Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego).

Odbiorcy:

Mieszkańcy, pracownicy Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego.

Mierniki:

Liczba szkoleń, materiałów informacyjnych.

Cel operacyjny 5

Reagowanie władz miejskich na zdarzenia noszące znamiona ksenofobii, dyskryminacji, mowy nienawiści

Działanie 5.1

Wypracowanie procedury, która usprawni i przyspieszy podjęcie interwencji, w tym zakomunikowanie stanowiska władz miasta w czasie jak najkrótszym od momentu zdarzenia.

Współpraca m.in.:

Policja, Straż Miejska, jednostki miejskie.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Wypracowana procedura.

Działanie 5.2

Podjęcie działań w ramach partnerskiej współpracy miast na rzecz przeciwdziałania przemocy i dyskryminacji.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, miasta partnerskie.

Mierniki:

Liczba inicjatyw w ramach partnerstw.

Działanie 5.3

Zgłaszanie do organów administracji rządowej braku instrumentów prawnych umożliwiających przeciwdziałanie różnym incydentom o charakterze ksenofobicznym oraz wnioskowanie do odpowiednich organów administracji publicznej o podejmowanie interwencji w sprawach będących poza kompetencjami samorządu.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie.

Odbiorcy:

Administracja rządowa*.

Mierniki:

Liczba korespondencji, rekomendacji, apelów, propozycji zmian.

* Za każdym razem, kiedy mowa o administracji rządowej, realizacja dotyczy działań wynikających z jej kompetencji ustawowych i proponowanych form współpracy.

Wsparcie psychologiczne dla ofiar i świadków incydentów i przestępstw motywowanych uprzedzeniami

Działanie 6.1

Wsparcie działań podmiotów działających na rzecz ofiar przemocy motywowanej ksenofobią i uprzedzeniami oraz rozszerzenie działalności poradni rodzinnych, biur porad obywatelskich i ośrodków wsparcia i interwencji kryzysowej, z uwzględnieniem potrzeb językowych.

Współpraca m.in.:

NGO, poradnie rodzinne, biura porad obywatelskich, ośrodki wsparcia i interwencji kryzysowej.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba szkoleń, materiałów informacyjno-edukacyjnych.

Działanie 6.2

Wsparcie psychologiczne dla ofiar i świadków.

Współpraca m.in.:

NGO, zakłady opieki zdrowotnej.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba spotkań, konsultacji psychologicznych, grup terapeutycznych i grup wsparcia.



Czwarty cel strategiczny jest ukierunkowany na rozwój współpracy i wspieranie procesu komunikacji w obszarze działań międzykulturowych prowadzonych w mieście.

We Wrocławiu poprzez wspieranie procesów komunikacyjnych oraz tworzenie narzędzi pragniemy ułatwić partycypację zainteresowanych organizacją działań międzykulturowych.

Obszar „współpraca” i związana z nią „komunikacja” obejmuje, w myśl założeń strategii, zarówno instytucje pracujące na rzecz dialogu międzykulturowego, jak i wszystkich zainteresowanych członków społeczności Wrocławia. W naszym mieście podejmowanych jest wiele działań na rzecz dialogu międzykulturowego, dlatego usprawnienie przepływu informacji pozwoli wszystkim podmiotom zajmującym się wielokulturowością na dotarcie do większej liczby odbiorców, wzajemną inspirację i wspólną realizację projektów. Ułatwianie komunikacji przyczynia się do wzmocnienia modelu partycypacyjnego – pozwala podejmować nowe inicjatywy, skuteczniej diagnozować potrzeby i rozwijać poczucie przynależności. Większe włączenie osób zaangażowanych – mieszkańców, liderów społeczności lokalnej, środowiska akademickiego, twórców oraz przedstawicieli biznesu przyczyni się do lepszego wykorzystania potencjału płynącego z ich aktywności.

Cel operacyjny 1

Rozwój współpracy w ramach działań na rzecz dialogu międzykulturowego poprzez wspieranie dotychczas istniejących partnerstw i pozyskiwanie nowych partnerów

Działanie 1.1

Podejmowanie działań na rzecz współpracy i wsparcie partnerów w realizacji zadań.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes, służby, Rady Osiedli.

Odbiorcy:

NGO, uczelnie, koła naukowe, jednostki miejskie, biznes, Rady Osiedli, zespoły zadaniowe, lokalni liderzy.

Mierniki:

Liczba konferencji, wizyt studyjnych, forów, spotkań, uczestników, odbiorców.

Działanie 1.2

Poszukiwanie i pozyskiwanie nowych partnerów, w szczególności ze środowisk lokalnych.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, Rady Osiedli.

Odbiorcy:

NGO, parafie, związki wyznaniowe, lokalni liderzy, mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba spotkań, liczba współpracujących podmiotów.

Działanie 1.3

Nawiązywanie współpracy i budowanie partnerstw ze społecznością akademicką i sektorem biznesowym.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, pracownicy sektora biznesowego, społeczność akademicka.

Mierniki:

Liczba partnerstw, liczba inicjatyw.

Działanie 1.4

Nawiązywanie i podtrzymywanie współpracy z organizacjami i instytucjami międzynarodowymi (m.in. IOM).

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie.

Odbiorcy:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba partnerstw, spotkań, konsultacji, liczba działań.

Działanie 1.5

Nawiązywanie szerszej współpracy ze społecznościami obcokrajowców (formalne i nieformalne grupy).

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba partnerstw, liczba działań.

Działanie 1.6

Tworzenie wspólnych projektów międzysektorowych i poszukiwanie źródeł finansowania.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes, służby.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Liczba opracowanych projektów, liczba zrealizowanych projektów, liczba odbiorców.

Działanie 1.7

Wsparcie w realizacji projektów pilotażowych.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes, służby.

Odbiorcy:

Mieszkańcy - uczestnicy projektów.

Mierniki:

Liczba zrealizowanych projektów, konsultacji, spotkań.

Cel operacyjny 2

Wypracowanie narzędzi współpracy i komunikacji

Działanie 2.1

Utworzenie interaktywnej internetowej platformy wymiany informacji, komunikacji i współpracy.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, zespół zadaniowy.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, wszystkie podmioty i instytucje.

Mierniki:

Strona internetowa, liczba użytkowników.

Działanie 2.2

Powołanie zespołów zadaniowych w ramach realizacji 4 celów strategicznych, w obszarze edukacji, bezpieczeństwa, integracji oraz współpracy i komunikacji (z uwzględnieniem dotychczas zaangażowanych podmiotów i osób działających na rzecz dialogu międzykulturowego).

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes, służby.

Odbiorcy:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes, służby.

Mierniki:

Zespoły zadaniowe.

Działanie 2.3

Wypracowanie modelu działań zespołów zadaniowych, który będzie uwzględniał m.in. analizę potrzeb, ewaluację działań, promowanie dobrych praktyk, opracowywanie nowych propozycji działań i programów pilotażowych.

Współpraca m.in.:

Zespoły zadaniowe.

Odbiorcy:

Zespoły zadaniowe.

Mierniki:

Opracowany model działań zespołów.

Działanie 2.4

Stworzenie mapy zasobów, tj. wszystkich podmiotów realizujących zadania z zakresu dialogu międzykulturowego we Wrocławiu.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes, służby, Rady Osiedli, zespoły zadaniowe.

Odbiorcy:

NGO, uczelnie, koła naukowe, jednostki miejskie, biznes, Rady Osiedli, zespoły zadaniowe, lokalni liderzy.

Mierniki:

Mapa zasobów.

Działanie 2.5

Tworzenie narzędzi wspierających realizację małych projektów edukacyjno-integracyjnych w społeczności lokalnej (np. małe granty).

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, biznes, zespoły zadaniowe, Rady Osiedli.

Odbiorcy:

Lokalni liderzy, grupy nieformalne, zespoły, Rady Osiedli.

Mierniki:

Wypracowane i wdrożone narzędzia.

Działanie 2.6

Współpraca w zakresie rozpoznawania luk prawnych utrudniających podejmowanie działań w zakresie edukacji, integracji, bezpieczeństwa oraz przygotowanie wniosków i propozycji do odpowiednich organów administracyjnych.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, służby, zespoły zadaniowe.

Odbiorcy:

Realizatorzy zadań.

Mierniki:

Mapa zasobów.

Cel operacyjny 3

Wsparcie w promocji działań i komunikacji pomiędzy realizatorami działań

Działanie 3.1

Wsparcie i współpraca w promocji działań, które zwiększają udział mieszkańców.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, media, MPK, NGO, zespół zadaniowy.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Materiały promocyjne, informacyjne, katalog narzędzi, konsultacje, szkolenia, porozumienia dot. wykorzystywania nośników informacyjnych (np. w MPK).

Działanie 3.2

Szkolenia z zakresu komunikacji społecznej, wykorzystywania interaktywnych, różnorodnych narzędzi komunikacyjnych itp.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, media.

Odbiorcy:

Realizatorzy, mieszkańcy.

Mierniki:

Narzędzia.

Działanie 3.3

Wymiana dobrych praktyk i nowych rozwiązań.

Współpraca m.in.:

Zespół zadaniowy, samorząd, NGO, uczelnie, biznes.

Odbiorcy:

Realizatorzy, mieszkańcy.

Mierniki:

Wizyty studyjne, katalog dobrych praktyk, wizyty konsultacyjne.

Działanie 3.4

Opracowanie systemu certyfikacji dla szkół, przedszkoli, instytucji oraz innych podmiotów realizujących zadania w ramach dialogu międzykulturowego.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, partnerzy.

Mierniki:

System certyfikacji.

Działanie 3.5

Promocja i upowszechnianie realizowanych działań podczas seminariów, konferencji, debat, targów.

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes.

Odbiorcy:

Mieszkańcy, partnerzy.

Mierniki:

Seminaria, konferencje, debaty, targi.

Działanie 3.6

Współpraca z mediami (media społecznościowe, prasa, radio, TV, redakcje).

Współpraca m.in.:

Jednostki miejskie, NGO, uczelnie, biznes.

Odbiorcy:

Mieszkańcy.

Mierniki:

Materiały medialne, porozumienia, partnerstwa, publikacje.